




UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI

FACULTAT TURISME I GEOGRAFIA

INFORME DE SEGUIMENT


**GRAU DE GESTIÓ EN TURISME I
HOTELERIA**

CURSOS 2018-19 i 2019-20

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Contingut

0. ACRÒNIMS.....	4
1. DADES IDENTIFICADORES.....	5
PRESENTACIÓ DE LA TITULACIÓ OBJECTE DE SEGUIMENT	5
2. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	6
3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ.....	8
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU.....	8
1.1. EL PERFIL DE COMPETÈNCIES DE LA TITULACIÓ ÉS CONSISTENT AMB ELS REQUISITS DE LA DISCIPLINA I AMB EL NIVELL FORMATIU CORRESPONENT DEL MECES.	8
1.2. EL PLA D'ESTUDIS I L'ESTRUCTURA DEL CURRÍCULUM SÓN COHERENTS AMB EL PERFIL DE COMPETÈNCIES I AMB ELS OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ.	8
1.3. ELS ESTUDIANTS ADMESOS TENEN EL PERFIL D'INGRÉS ADEQUAT PER A LA TITULACIÓ I EL SEU NOMBRE ÉS COHERENT AMB EL NOMBRE DE PLACES OFERTES.	9
1.4. LA TITULACIÓ DISPOSA DE MECANISMES DE COORDINACIÓ DOCENT ADEQUATS.	11
1.5. L'APLICACIÓ DE LES DIFERENTS NORMATIVES ES REALITZA DE MANERA ADEQUADA I TÉ UN IMPACTE POSITIU SOBRE ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ.	13
ESTÀNDARD 2: PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA	15
2.1. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ VERAÇ, COMPLETA, ACTUALITZADA I ACCESSIBLE SOBRE LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ I, EL SEU DESENVOLUPAMENT OPERATIU.	15
2.2. LA INSTITUCIÓ PUBLICA INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS ACADÈMICS I DE SATISFACCIÓ.....	15
2.3. LA INSTITUCIÓ PUBLICA EL SGIQ EN EL QUÈ S'EMMARCA LA TITULACIÓ I ELS RESULTATS DEL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LA TITULACIÓ.	15
ESTÀNDARD 3: EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ.....	17
3.1. EL SGIQ IMPLEMENTAT TÉ PROCESSOS QUE GARANTEIXEN EL DISSENY, L'APROVACIÓ, EL SEGUIMENT I L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS.	17
3.2. EL SGIQ IMPLEMENTAT GARANTEIX LA RECOLLIDA D'INFORMACIÓ I DELS RESULTATS RELLEVANTS PER A LA GESTIÓ EFICIENT DE LES TITULACIONS, EN ESPECIAL ELS RESULTATS ACADÈMICS I LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS.....	19
3.3. EL SGIQ IMPLEMENTAT ES REVISI PERIÒDICAMENT I GENERA UN PLA DE MILLORA QUE S'UTILITZA PER A LA SEVA MILLORA CONTÍNUA..	19
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU.....	22
4.1. EL PROFESSORAT REUNEIX ELS REQUISITS DEL NIVELL DE QUALIFICACIÓ ACADÈMICA EXIGITS PER LES TITULACIONS DEL CENTRE I TÉ SUFICIENT I VALORADA EXPERIÈNCIA DOCENT, INVESTIGADORA I, SI ESCAU, PROFESSIONAL.....	22
4.2. EL PROFESSORAT DEL CENTRE ÉS SUFICIENT I DISPOSA DE LA DEDICACIÓ ADEQUADA PER DESENVOLUPAR LES SEVES FUNCIONS I ATENDRE ELS ESTUDIANTS.....	22
4.3. LA INSTITUCIÓ OFEREIX SUPORT I OPORTUNITATS PER A MILLORAR LA QUALITAT DE L'ACTIVITAT DOCENT I INVESTIGADORA DEL PROFESSORAT	23
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE.....	27
5.1. ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA SUPORTEN ADEQUADAMENT EL PROCÉS D'APRENENTATGE I ELS D'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL FACILITEN LA INCORPORACIÓ AL MERCAT LABORAL	27
➤ Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT) (Taules 5.1-5.4)	27
➤ Orientació i inserció professional	28
➤ Mobilitat estudiants.....	28
➤ Drets dels estudiants i tractament no discriminatori	29
➤ Representació de l'estudiantat a la comunitat universitària	29
➤ Servei d'orientació psicològica	30
5.2. ELS RECURSOS MATERIALS DISPONIBLES SÓN ADEQUATS AL NOMBRE D'ESTUDIANTS I A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ.	30
➤ Ús de recursos docents virtuals	30
➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials.....	31
➤ Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)	32
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS	33


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

6.1. <i>ELS RESULTATS DE L'APRENTATGE ASSOLITS ES CORRESPONEN AMB ELS OBJECTIUS FORMATIUS PRETESOS I AMB EL NIVELL DEL MECES DE LA TITULACIÓ.</i>	33
6.2. <i>LES ACTIVITATS FORMATIVES, LA METODOLOGIA DOCENT I EL SISTEMA D'AVUACIÓ SÓN ADEQUATS I PERTINENTS PER GARANTIR L'ASSOLIMENT DELS RESULTATS DE L'APRENTATGE PREVISTOS.</i>	33
6.3. <i>ELS VALORS DELS INDICADORS ACADÈMICS SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ.</i>	35
6.4. <i>ELS VALORS DELS INDICADORS D'INSERCIÓ LABORAL SÓN ADEQUATS PER A LES CARACTERÍSTIQUES DE LA TITULACIÓ</i>	35
4. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES	37
➤ <i>Valoració final</i>	37
➤ <i>Bones Pràctiques</i>	37
➤ <i>Seguiment recomanacions externes Informe d'Evaluació de la Solicitud de Verificación de Título Oficial</i>	38
➤ <i>Propostes millora</i>	41
➤ <i>Pla de millora institucional de la URV</i>	44
ANNEX 1. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1	48
NOU ACCÉS.....	48
TOTS ELS ESTUDIANTS	49
ANNEX 2. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2	51
ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3	54
ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4	60
PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ.....	60
SUPORT AL PROFESSORAT	64
ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5	67
ORIENTACIÓ ACADÈMICA	67
ORIENTACIÓ PROFESSIONAL	67
MOBILITAT DELS ESTUDIANTS	68
DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS	68
ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6	75
ANNEX 7. ACORD DEL CONSELL DE GOVERN DE LA URV SOBRE EL MODEL DOCENT	82



0. Acrònims

- AQU Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
- BOE (acrònim en castellà) Boletín Oficial del Estado
- CAE Comitè d'Avaluació Externa
- CAI Comitè d'Avaluació Interna
- CM Coordinador/a de màster
- CPAT Coordinador del Pla d'Acció Tutorial
- CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació
- CU (acrònim en castellà) Consejo de Universidades del Ministerio d'Universitats
- EPA Enquesta de Població Activa (Instituto Nacional de Estadística)
- FTG Facultat de Turisme i Geografia
- GPQ Gabinet de Programació i Qualitat de la URV
- GGTH Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria
- ICE Institut de Ciències de l'Educació
- ICREA Institució Catalana de Recerca i Estudis Avançats
- I-CENTRE Centre Internacional de la URV
- IDESCAT Institut d'Estadística de Catalunya
- IST Informe de seguiment del Títol
- JC Junta de Centre
- MEC (acrònim en castellà) Ministerio de Educación y Cultura
- MECES (acrònim en castellà) Marco Español de Cualificación para la Educación Superior
- MSIGQ Manual del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- OFES Oficina de l'Estudiant de la URV
- PAS Personal d'Administració i Serveis
- PAT Pla d'Acció Tutorial
- PDI Personal Docent i Investigador
- PE Pràctiques Externes
- RSIGQ Responsable del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- RUCT (acrònim en castellà) Registro de Universidades, Centros y Títulos
- SEDE (acrònim en castellà) Aplicació del Ministerio per les verificacions i modificacions de títols oficials
- SGA Servei de Gestió Acadèmica de la URV
- SIGQ Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
- SREd Servei de Recursos Educatius de la URV
- TFG Treball de Fi de Grau
- TSQD Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent
- URV Universitat Rovira Virgili
- VSMA Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials de Grau i Màster

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

1. Dades identificadores

Universitat	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Nom del Centre	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
Dades de contacte	C/ Joanot Martorell 15 43480 Vila-seca Tèl.: 977297900 A/E: ftg@urv.cat

Presentació de la titulació objecte de seguiment

El grau de Gestió en Turisme i Hoteleria (en endavant GGTH) es va implantar el curs 2018-19 entrant així en extinció el Grau en Turisme. El GGTH consta de 240 ECTS a cursar per l'estudiant: 60 ECTS de formació bàsica, 104 obligatoris, 46 optatius, 24 de pràctiques externes i 6 de treball de fi de grau. Està adscrit a la branca de Ciències Socials i Jurídiques i és presencial. Ofereix dues mencions: Menció en gestió hotelera i Menció en gestió de destinacions turístiques, tot i que també hi ha la possibilitat de no cursar-ne cap.

El grau pretén cobrir les noves demandes d'habilitats tècniques i professionals sorgides en el turisme, aportant una visió orientada cap a la gestió en hoteleria i la gestió de destinacions, que permetran a l'estudiant, en cas que vulgui, especialitzar-se en un d'aquests dos àmbits.

La finalitat d'aquests estudis és aportar al futur professional una formació versàtil en el camp del turisme i l'hoteleria. Un cop graduat, ha de tenir les capacitats per a poder ocupar posicions de responsabilitat en la gestió d'empreses i institucions turístiques o en qualsevol de les seves àrees funcionals, i adaptar-se amb èxit al context de transformació.

Per més informació consultar [pàgina web de l'ensenyament](#) i [l'enllaç a EUC estudis](#).

Estat de la situació de la titulació en relació amb els processos del Marc VSMA

Verificació				
Codi RUCT	Aprovació Consell de Govern URV	Informe final favorable AQU	Recomanacions informe AQU	Resolució Consejo de Universidades
2503706	10/07/2017	16/05/2018	Sí	06/06/2018
Seguiment				
Cursos que inclou l'informe	Informe avaluat externament	Responsable del títol en el moment de l'elaboració		
2018-19	Sí, present informe de seguiment	Maria Misericòrdia Domingo Vernis		
2019-20	Sí, present informe de seguiment	Maria Misericòrdia Domingo Vernis		
Modificació (no aplica, ja que encara no s'ha presentat cap modificació substancial)				
Acreditació (no aplica, ja que encara s'està implantant el títol)				

2. Presentació del centre

La Facultat de Turisme i Geografia de la URV (FTG en endavant) va néixer com a Escola Universitària de Turisme i Oci amb la Diplomatura de Turisme el curs 2002-03. Des del curs 2009-10, amb la incorporació d'ensenyaments de l'àmbit de la geografia i l'ordenació del territori i també amb el trasllat del Departament de Geografia al nostre centre, en el curs 2013-14, la FTG té la vocació de ser una institució de referència en la creació i transmissió de coneixement en l'àmbit del turisme i la gestió d'hoteleria, com en l'àmbit de la geografia, anàlisi territorial i sostenibilitat; disciplines de gran rellevància en el context territorial on es trobem. La seva missió és impulsar un espai formatiu innovador amb una proposta docent d'utilitat per als ocupadors dels seus estudiants i amb l'objectiu de mantenir sempre el compromís amb el desenvolupament humà i professional dels seus alumnes. L'enfocament integral, la creativitat, l'orientació local i global, la qualitat i el compromís amb l'equitat i la sostenibilitat, la cooperació i la competitivitat són elements claus en la seva estratègia de desenvolupament per l'entorn i pel conjunt de la societat.

Es troba ubicada al Campus Educatiu i Esportiu de Vila-seca, on es concentren les estructures de formació, recerca i innovació turística del Campus d'Excel·lència Internacional Catalunya Sud (CEICS) en l'àmbit del turisme. Hi trobem, a més de la Facultat, el Parc Científic i Tecnològic de Turisme i Oci (PCTTiO) un centre pioner que genera innovació i coneixement de valor per al turisme i l'oci amb una vocació tant territorial com internacional, dedicat a la transferència de coneixement en aquest sector amb qui manté una estreta col·laboració i que des de febrer de 2019 s'ha integrat a Eurecat. El PCTTiO, impulsat per la URV, l'Ajuntament de Vila-seca i la Federació Empresarial d'Hostaleria i Turisme de la Província de Tarragona, fomenta la recerca i la innovació a les seves instal·lacions del campus. Així compleix amb la seva missió d'esdevenir un pol de knowledge-economy de turisme amb projecció internacional, crear un entorn ideal per a la inversió turística en R+D+I i generar coneixement per al desenvolupament del sector turístic.

[Localització](#) i dades de contacte: Carrer Joanot Martorell, 15 (43480 Vila-seca)

Tel. 977297900

A/e: ftg@urv.cat

Web: <http://www.ftg.urv.cat/>


A continuació mostrem algunes dades representatives del centre i de la seva evolució:

Taula 1. Titulacions impartides al centre curs 2019-20

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Curs Implantació	Rble. ensenyament/ Coordinador màster
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	2503709	240	2018-19	Jordi Blay Boqué
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	2503706	240	2018-19	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	2500444	240	2009-10	Jordi Blay Boqué
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	2500456	240	2009-10	Maria Misericòrdia Domingo Vernis
Màster Universitari Erasmus Mundus en Innovació en Enoturisme (WINTOUR)*	4315808	120	2016-17	Gemma Beltran Casellas
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	4316192	60	2017-18	Antonio Paolo Russo
Màster Universitari en Gestió d'Àrees de Muntanya	4316628	60	2018-19	Jordi Blay Boqué
Màster Universitari en Planificació, Governança i Lideratge Territorial	4316857	60	2019-20	Aaron Gutiérrez Palomero
Màster Universitari en Anàlisi i Gestió del Territori: Planificació, Governança i Lideratge Territorial (<i>En Extinció</i>)	4315505	60	2015-16	Aaron Gutiérrez Palomero

Font: Elaboració pròpia

*Impartit a la Facultat d'Enologia i a la Facultat de Turisme i Geografia de la URV

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 2. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació	Estudiants matriculats			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRAUS				
2120-GRAU DE TURISME (2009)	306	304	187	123
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	66	47	31	27
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	81	125
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	18	31
MÀSTERS				
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	7	1	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	15	15	15	1
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	11	17	12
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	12
Total	394	378	349	331

Data informes: 16/07/2020

Font: URV en Xifres. Informes: ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula 3. Evolució del nombre de titulats

Titulació	Titulats				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRAUS					
2120-GRAU DE TURISME (2009)	60	42	53	53	58
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	14	14	15	4	10
MÀSTERS					
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	6	6	1	-	-
2162-PLANIFICACIÓ TERRITORIAL: INFORMACIÓ, EINES I MÈTODES (2011)	3	-	-	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	7	6	9	11	1
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	-	2	16	9
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	-	2
Total	90	68	80	84	80

Data informes: 04/02/2021


Font: URV en Xifres. Informes: ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Taula 4. Evolució del nombre de professorat amb docència al centre

Titulació	Professors			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
GRAUS				
2120-GRAU DE TURISME (2009)	87	74	63	45
2121-GRAU DE GEOGRAFIA I ORDENACIÓ DEL TERRITORI (2009)	58	44	33	22
2122-GRAU DE GESTIÓ DE TURISME I HOTELERIA (2018)	-	-	22	39
2123-GRAU DE GEOGRAFIA, ANÀLISI TERRITORIAL I SOSTENIBILITAT (2018)	-	-	19	28
MÀSTERS				
2161-TÈCNiques D'ANÀLISI I INNOVACIÓ TURÍSTICA (2010)	8	-	-	-
2164-ANÀLISI I GESTIÓ DEL TERRITORI: PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE (2015)	15	14	19	3
2165-GESTIÓ DE DESTINACIONS TURÍSTIQUES (2017)	-	19	19	20
2167-PLANIFICACIÓ, GOVERNANÇA I LIDERATGE TERRITORIAL (2019)	-	-	-	17
Total	168	151	175	174

Data informes: 04/02/2021

Font: URV en Xifres. ACRG15 - Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es realitza una argumentació sistemàtica i objectiva basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards i es reflexiona sobre l'efectivitat de les mesures preses per la titulació i la facultat, d'acord amb el nostre compromís amb la millora contínua.

En el present informe es combinen dos nivells d'anàlisi: el de l'ensenyament específic a fer-ne el seguiment i el del centre. D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de graus i màsters universitaris", publicada per AQU Catalunya, s'analitzen els estàndards 2 (informació pública), 3 (SIGQ) i 5 (sistemes de suport a l'aprenentatge) a nivell de centre, mentre que els estàndards 1 (qualitat del programa formatiu), 4 (professorat) i 6 (qualitat dels resultats d'aprenentatge) s'analitzen a nivell de titulació.

Les propostes de millora s'identifiquen segons sigui el responsable (Universitat, centre o titulació), el curs en què es proposen, al subestàndard al que fan referència, amb el codi de la millora corresponent, i es recullen al pla de millora de la titulació o l'institucional. (Per exemple: URV-18.19-1.1-M1 o FTG-18.19-3.3-M2 o GGTH-18.19-6.2-M3)

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".


- 1.1. *El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.*
- 1.2. *El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.*

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació es concreta amb la **memòria oficial del títol**. Seguint [l'enllaç](#) anem a la memòria vigent que en aquest cas és la memòria verificada. Aquesta memòria per a la sol·licitud de verificació es va sotmetre a avaluació per part de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i com a resultat d'aquesta, es va emetre un informe favorable d'avaluació de la sol·licitud de verificació, amb data 16/05/2018. En aquest informe, la Comissió d'AQU va recomanar una revisió dels aspectes detallats més endavant en la taula [Seguiment recomanacions externes](#). La titulació va ser verificada finalment pel Consejo de Universidades amb data 28/06/2019.

En un segon nivell, es concreta d'una banda a través del [mapa de competències](#), que és el pla d'estudis de la titulació en forma de competències. I de l'altra banda, hi ha les [guies docents](#) de les assignatures, publicades abans de la matrícula, on es detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Amb la guia docent i el mapa de competències, el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada. Cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny de les assignatures i avaluació per competències.

Pel que fa al model de competències, a la URV s'estructura de la següent manera: a) competències transversals de la URV, i, b) competències específiques de la titulació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Les competències específiques es van definir a partir de la reformulació de les competències de l'anterior grau, adaptant-les, amb l'assessorament de professionals del sector, als nous reptes corrents i futurs del sector turístic.

Per la seva banda, les competències transversals fan referència especialment a habilitats comuns als diferents àmbits professionals i d'investigació. Quant a la seva formulació, fruit de recomanacions plantejades per AQU en diferents processos de verificació i acreditació de les titulacions, es van simplificar i actualitzar el llistat de competències de transversals de la URV de Graus i Màsters. Aquest llistat es va aprovar pel Consell de Govern de la URV amb data 16/07/2015, i va ser modificada amb data 18/10/2016 per la Comissió de Política Acadèmica i és el que vam incorporar al perfil competencial del nostre ensenyament en l'elaboració de la memòria de verificació. Però durant el procés de modificació de diverses titulacions del curs 2018-19, les diferents Comissions d'AQU ens van fer arribar una recomanació referent a la competència transversal CT7 "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional" i a la incorporació de la "competència de gènere", que està recollida tant al Marc General per a la Incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària, com a les guies metodològiques publicades per AQU. En aquest sentit, el resultat d'aprenentatge RA1 de la competència transversal CT7 "Incorporar la perspectiva de gènere i altres tipus de desigualtats en la seva activitat com a estudiant i/o professional" ja tractava les desigualtats per raó de gènere. A més, al març del 2020, membres del Gabinet de Programació i Qualitat i de l'Observatori de la Igualtat es van reunir amb AQU per definir si l'estratègia adoptada inicialment era correcta. Es va decidir que el resultat d'aprenentatge RA1 de la CT7 modifiqués lleument el seu redactat, i que, tot i que es mantenia com un resultat d'aprenentatge d'una competència transversal, es treballaria com si fos una competència en sí mateixa (URV-18.19-1.1-M3¹). Finalment, després de la participació de l'Observatori d'Igualtat de la URV, el RA ha quedat definit en aquestes termes: "Conèixer les principals desigualtats i discriminacions que es produeixen entre homes i dones i comprendre'n les causes". En aquest sentit, la Universitat Rovira i Virgili, de la mà de l'Observatori de la Igualtat, té previst oferir a diferents graus, a partir del curs acadèmic 2020-21, una assignatura optativa transversal de la URV (l'assignatura Gènere, ciència i canvi social) per aplicar la perspectiva de gènere als continguts de diversos àmbits de coneixement. L'assignatura tindrà una estructura modular, en què l'estudiant cursarà obligatòriament dos mòduls amb continguts genèrics i triarà, a més a més, diversos mòduls amb continguts específics segons els seus interessos i els crèdits de l'optativa en el seu grau. En el nostre cas, donat que a 3r curs (que és el que s'implantarà al 2020-21) ja s'ofereixen optatives la incorporarem al nostre pla d'estudis. ([GGTH-19.20-1.2-M1](#))


En el tercer nivell, trobem el **pla de treball** que és una concreció de les activitats amb pes a la nota que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura. L'objectiu és buscar la planificació òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal al llarg del curs. En els graus es desenvolupa en l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. En definitiva, el pla de treball permet al responsable de la titulació:

- ✓ Conèixer les activitats d'avaluació que proposen les diferents assignatures.
- ✓ Detectar càrregues de treball en moments concrets del calendari acadèmic.
- ✓ Analitzar si amb les diferents activitats es van cobrint els resultats d'aprenentatge de la titulació.

Aquests nivells de concreció progressiva (memòria, mapa de competències, guia docent i pla de treball) contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. Això permet que aquest desplegament es faci de manera coordinada per la persona responsable de la titulació i la participació del professorat que hi imparteix docència.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

¹ Les anteriors millores URV (URV-18.19-1.1-M1 i M2) no apliquen al nostre ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

➤ **Perfil d'ingrés** ([Taules 1.1-1.6](#))

El curs 2018-19 va ser el primer any d'implantació del grau i, per tant, només es disposa de la informació corresponent a dos cursos. Per aquest motiu no es poden observar tendències en l'evolució del perfil d'ingrés (el percentatge d'ingressos en primera opció, per exemple, són disperss, el que dificulta la valoració).

Malgrat que en primera opció no es cobreixen totes les places que s'ofereixen, la demanda de 1a a 3a es duplica i en la demanda total es torna a duplicar. L'oferta de formació universitària en turisme més enllà de les universitats públiques és molt competitiva a Catalunya, on hi ha un nombre elevat de centres privats o adscrits. Els diferents paràmetres que regulen aquests ensenyaments també afecten a la demanda del nostre grau. En qualsevol cas, s'ha de treballar per incrementar la demanda en primera opció i que aquesta realment es faci efectiva. ([GGTH-19.20-1.3-M1](#))

Paral·lelament, en el curs 2019-20 la Universitat va revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives aprovant-ho per Consell de Govern de 7 de maig de 2020. Per la qual cosa, des del curs 2020-21 el nombre de places que s'ofereixen en el grau de gestió en turisme i hoteleria és de 75. ([GGTH-19.20-1.3-M2](#))

L'estructura de la via d'accés és bastant estable, tot i que en el primer any s'observa l'efecte dels estudiants que realitzen un trasllat d'expedient del grau vell al nou. L'origen principal dels estudiants és les PAU o assimilats, tot i que una part dels estudiants provenen de la via de títol de PF2, MP3 o CFGS o assimilats.

Els efectes de la COVID-19 en el sector i, per tant, en les expectatives en l'àmbit laboral, seran qüestions que afectaran a la demanda de formació en els propers cursos i segurament agreujaran les xifres de demanda de l'ensenyament. Per aquest motiu, com ja s'ha comentat anteriorment, són molt importants les accions de difusió i captació perquè aquest efecte sigui menor. ([GGTH-19.20-1.3-M1](#))

De cara als propers cursos per tal d'augmentar el nombre de matriculats es treballarà per difondre el grau entre els tècnics d'empreses i activitats turístiques i entre els diplomats en turisme donat que s'ha observat que entre aquests col·lectius hi ha interès en cursar el grau, són gent que treballa en el sector i per les seves activitats professionals els hi demanen tenir un grau. Per aquest motiu s'haurà d'estudiar el reconeixement d'assignatures amb el nou grau i planificar l'oferta d'assignatures per completar-lo. Fins que el grau no estigui totalment desplegat (els 4 cursos) no serà factible potenciar aquest accés. ([GGTH-19.20-1.3-M3](#))

La nota de tall de l'ensenyament és de 5, i malgrat que les notes mitjanes d'accés són força elevades, quan s'analitza per trams de notes es veu que hi ha un alt percentatge d'estudiants amb notes entre 5 i 7. Això vol dir que hi ha molta dispersió de notes entre els estudiants de nou accés que pot afectar al seu rendiment acadèmic posterior.

Quant a les edats, és una titulació que atreu més a joves, però també a estudiants amb més de 20 anys. En aquest cas es tracta normalment de persones que primer s'inicien en l'àmbit del turisme a nivell professional o acadèmic (cicles formatius) i posteriorment busquen una certificació acadèmica a nivell universitari.


➤ **Perfil estudiants** ([Taules 1.7-1.9](#))

Com passava en el grau precedent, es tracta d'un ensenyament amb perfil força femení (2/3 a 1/3) i la gran majoria d'estudiants el cursen a temps complert. Els que cursen el grau a temps parcial són els que combinen l'estudi amb el seu treball.

Aproximadament un 85% dels estudiants són de la província de Tarragona, però destaca que un 10% siguin de la província de Barcelona (sobretot Alt Penedès i Baix Llobregat). Aquest és un factor que ens indica que la difusió del grau pot anar més enllà de l'entorn d'influència de la província de Tarragona.

➤ **Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes**

A banda de les accions de captació i promoció dels ensenyaments de la URV gestionades pel Gabinet de Comunicació i Màrqueting, i consistents en campanyes – online i presencials- de divulgació i promoció de l'oferta formativa de la Universitat entre els públics d'interès, el centre també du a terme accions pròpies de difusió de la seva oferta formativa través de diferents canals: xarxes socials, ràdio i televisió i premsa escrita.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

La promoció de l'ensenyament que es fa en les xarxes socials corporatives a Facebook, Instagram i Twitter, consisteix en fer-se ressò de les diferents activitats del centre per posar de relleu les característiques dels ensenyaments i redirigir cap a la pàgina web on les persones interessades troben tota la informació de l'ensenyament. Com a reforç a aquesta promoció orgànica també es realitzen campanyes de pagament amb motiu de la preinscripció. Aquestes campanyes són dutes a terme tant des de l'Oficina de Màrqueting de la URV com des de l'Oficina de Suport a Deganat de la Facultat amb càrrec al pressupost del centre. Les campanyes han estat dirigides a potencials alumnes amb interessos relacionats.

Pel que fa als mecanismes per facilitar la incorporació dels estudiants de grau, els mecanismes habilitats per part de la Universitat i de la Facultat són els següents:


- Jornades de portes obertes. Jornades organitzades institucionalment per la URV per donar a conèixer la Universitat Rovira i Virgili en el seu conjunt i el centre en particular, a la vegada que els ensenyaments que s'hi imparteixen, així com les instal·lacions i els serveis que s'ofereixen. Aquestes jornades s'organitzen en diferents dies i franges horàries per facilitar que els interessats hi puguin assistir. Una d'elles es fa en dissabte perquè els familiars puguin acompanyar als joves interessats.
- Jornada d'acollida. Cada curs es dona la benvinguda als alumnes de nou accés el dia abans de començar les classes, informant-los dels estudis i serveis a la seva disposició al centre i a la URV. Es fa una breu introducció dels estudis però sobretot es centra en aspectes pràctics a tenir en compte abans de començar les classes: Quina informació es pot trobar a la web de la Facultat, on trobar la guia docent de les diferents assignatures i quins continguts s'hi poden trobar; com entendre el full de matrícula i en quins grups de pràctiques o de seminaris està matriculat cadascú, els horaris de l'ensenyament, que són setmanals i que hi ha variacions en funció del grup de pràctiques; l'accés al campus virtual, on obtenir informació sobre ajuts i beques i aspectes administratius de la universitat. També se'ls dona una sèrie de recomanacions generals de la vida universitària (els beneficis de tenir un bon expedient acadèmic, la necessitat de complir amb els terminis administratius, la varietat d'activitats que proporciona la comunitat universitària, l'ús important del correu institucional d'estudiant,...).
- Primera tutoria acadèmica. Primer contacte dels alumnes amb qui serà el seu tutor acadèmic al llarg del grau. El Pla d'Acció Tutorial del centre planifica aquesta primera tutoria a principis de novembre, un cop la matrícula està tancada i estan fetes les assignacions de tutors pels alumnes de nou accés. El que se sol comentar en aquesta trobada, entre d'altres temes, és en què consisteix el PAT i què suposarà per als estudiants.

La participació dels alumnes en els diferents jornades i activitats programades per facilitar-los la seva incorporació a la universitat és desigual. En les jornades de portes obertes l'assistència no acostuma a ser gaire alta. La majoria dels estudiants encara no tenen clar si volen fer els graus que s'imparteixen al centre o cursar alguna altra titulació. Tanmateix, l'interès existeix i sol haver-hi un diàleg profitós al final de la sessió. Cal fer referència de la bona acceptació i acollida de les jornades de portes obertes fetes el dissabte on els potencials alumnes acompanyats dels seus pares mostren un gran interès. En canvi, en la jornada d'acollida és on es produeix una major assistència dels alumnes, ja que és just a l'inici de curs, i per això es dedica a temes més pràctics relacionats amb la seva incorporació a la universitat.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Pel que fa als mecanismes de coordinació els podem classificar en diferents nivells.

- Nivell URV
- Nivell centre i ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Coordinació URV – Facultat: Pel que fa la coordinació entre la FTG i els òrgans de govern de la URV, aquesta es realitza principalment a través de la participació de la degana de la Facultat. Aquesta participació permet la transferència dels acords de la URV al nostre centre i també la definició de les línies estratègiques de la Facultat de Turisme i Geografia.

Claustre Universitari: El Claustre Universitari és el màxim òrgan de representació de la comunitat universitària. Entre les funcions del Claustre hi ha modificar l'Estatut de la Universitat, elegir els representants dels diversos sectors de la comunitat universitària en el Consell de Govern, escollir el síndic de greuges i rebre'n un informe anual, manifestar l'opinió sobre aspectes de funcionament de la Universitat i rebre l'informe anual del rector. Es reuneix de forma bianual. La seva composició està definida al seu Estatut:

<https://www.urv.cat/ca/universitat/estructura/govern/claustre/>

Consell de Govern: És l'òrgan de govern de la Universitat. Té com a competències aprovar la planificació estratègica de la Universitat; redactar els informes preceptius sobre la creació, modificació i supressió de facultats i escoles; plantejar de suprimir o implantar ensenyaments conduents a obtenir títols universitaris oficials; aprovar la implantació de programes de doctorat i de títols propis de la Universitat, tant de grau com de postgrau, i proposar al Consell Social el pressupost anual de la Universitat. Es reuneix de forma quadrimestral. La [seva composició](#) està definida al seu Estatut.

Comissió de Política Acadèmica i Docència: li competeix aprovar el nombre d'estudiants d'entrada als ensenyaments; aprovar modificacions en els convenis amb centres adscrits, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar modificacions en els plans d'estudis, sempre que no tinguin efectes econòmics; aprovar l'ordenació acadèmica dels títols propis de postgrau; aprovar el POA i, convocar i resoldre el cofinançament d'equipament docent. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; deu PDI; un membre del PAS, dos estudiants, un membre del Consell Social.


Comissió d'Estudiants i Comunitat Universitària: li competeix aprovar i reconèixer l'oferta de crèdits lliures; la coordinació, debat i millora continuada del sistema de pràctiques externes dels estudiants de la URV; aprovar el programa de la Universitat d'Estiu; establir les competències per tal d'assegurar la qualitat en la docència; convocar i resoldre les convocatòries d'ajuts als estudiants. Es reuneix de forma quadrimestral. Està formada per: dos membres del Consell Executiu; 10 PDI; un membre del PAS i 3 estudiants.

Coordinació a nivell de centre i ensenyament

A nivell de centre comentar que el **Consell de Direcció** es reuneix setmanalment i fa seguiment del bon funcionament del centre i de la docència que s'hi imparteix en el sentit que s'hi tracten, entre d'altres, les qüestions referent al desenvolupament dels diferents ensenyaments ja que hi són convocats, tant els Responsables d'Ensenyament, com els Coordinadors de Màster de la FTG. Cal tenir present, a més, que la nostra Facultat es tracta d'un centre petit on el contacte és directe, fàcil i fluït.

D'altra banda, també es compta amb la Junta de Facultat que es l'òrgan col·legiat amb que es governa la FTG i que integra representants de tots els col·lectius de la comunitat universitària del nostre centre (professors permanents, a temps parcial, personal d'administració i serveis, estudiants i també els directors dels departaments que són responsables d'una docència equivalent almenys a un terç de la càrrega total d'algun dels ensenyaments adscrits a la Facultat de Turisme i Geografia).

A nivell d'ensenyament, com elements transversals i comuns a tota la URV, es compta amb els mecanismes ja mencionats anteriorment: la **memòria de l'ensenyament, la guia docent i el pla de treball**. Amb la guia docent i el mapa de competències el responsable de la titulació distribueix les competències i els resultats d'aprenentatge a les assignatures d'acord amb la memòria verificada cosa que serveix per activar dinàmiques de coordinació docent en el disseny d'aquestes assignatures tant en l'activitat docent, com en els continguts, com en l'avaluació de les competències corresponents donat que el Responsable de la titulació hi té accés a totes i revisa, junt amb la Tècnica de Qualitat del centre, l'elaboració i les modificacions de les guies abans de la seva publicació. Per aprofundir-hi encara més en aquest coneixement de la planificació i coordinació docent, com ja s'ha indicat anteriorment, el pla de treball concreta més les activitats amb pes a la nota previstes en

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

les guies docents, perquè entre d'altra informació, detalla la data de lliurament, els resultats d'aprenentatge i els continguts que avalua, com s'avalua i amb quins criteris.

A nivell de gestió del grau també es compta amb: el Responsable d'Ensenyament que segons indica el Reglament de la Facultat s'encarrega d'establir la programació acadèmica, de coordinar els recursos humans i materials necessaris per desplegar l'ensenyament, i així mateix de fer el seguiment de la qualitat i dels plans de millora d'aquests ensenyaments, i de formular les propostes corresponents.

A part, l'ensenyament també disposa de les figures corresponents a un coordinador de pràctiques externes i a un coordinador de l'assignatura del Treball de fi de grau, que vetllen per al bon funcionament d'aquestes matèries.

D'altra banda, la comunicació entre la direcció del centre i els estudiants es fa a través dels seus representants a nivell de classe (delegats) i a nivell de la Junta de Facultat. En el primer any, donat que hi ha dos grups (un de matí i un de tarda) hi ha un representant per a cada grup, i a partir de segon es converteixen en dos delegats. Durant aquests dos cursos, la figura de delegat/da no ha estat molt activa, i des del centre només s'han convocat en casos en que es necessitava la seva participació. Sabem que els estudiants tenen canals informals per relacionar-se però no hem estat capaços de transmetre la necessitat de treballar conjuntament per a la millora de l'ensenyament. A partir de la situació de confinament i reformulació de la docència a la no presencialitat s'ha demostrat encara més necessària disposar d'un diàleg amb els estudiants. Es proposa fixar un mínim de dues reunions per curs amb els delegats per tal de potenciar aquesta figura i fer un seguiment del curs i ensenyament ([GGTH-19.20-1.4-M1](#)).

La situació d'excepcionalitat que es va viure a partir del març de 2020 va obligar a alterar la docència presencial per adaptar-la a un format virtual. A nivell d'ensenyament, seguint les directrius de la URV, el professorat aportava setmanalment un petit informe sobre les activitats desenvolupades i les incidències ocorregudes, i al mateix temps, la responsable d'ensenyament reportava un informe setmanal a la URV sobre el desenvolupament de l'ensenyament en aquesta situació.


De la mateixa manera, es van realitzar reunions amb els professors i alumnes per tal d'informar de l'estat de la situació en cada moment i les modificacions que es van produir en el calendari acadèmic. Aquesta situació de pandèmia persisteix en el temps i de cara a la planificació del curs 2020-21 també un major nivell de comunicació amb els diferents col·lectius a partir de les directrius proporcionades per la URV.

La situació produïda per la pandèmia ha obligat a mantenir un canal de comunicació regular amb professorat i estudiants. La via de comunicació principal ha estat el correu electrònic i alguna reunió amb Teams. El volum de missatges que es va produir a tots els nivells va dificultar la recopilació i identificació de les diferents directrius i consells que s'anaven rebent. En aquest sentit, es valora la possibilitat de fer ús d'un espai moodle de grau per tal de poder recopilar en un únic lloc tota aquella informació rellevant que afecta a l'ensenyament. ([GGTH-19.20-1.4-M2](#))

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Les normatives i reglaments específics de la Facultat de Turisme i Geografia estan disponibles al web del centre. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

D'altra banda, en aquest punt comentar que els Treballs Fi de Grau i Màster es regulaven per la normativa URV i la pròpia normativa TFG i TFM del centre, però actualment la normativa del TFG/TFM de la URV s'ha incorporat a la Normativa de docència URV (article 16) i estableix que els centre defineixin les guies de centre

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

i directrius generals de les assignatures de Treball de Fi de Grau (TFG) i de Treball de Fi de Màster (TFM) enlloc de tenir normatives pròpies. ([FTG-18.19-1.5-M1](#)).


Valoració de l'assoliment de l'estàndard 1:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu			
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.			
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	B	Sí	URV-18.19-1.1-M3
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.			
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	B	Sí	GGTH-19.20-1.2-M1
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.			
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	B	Sí	
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes.	C	Sí	GGTH-19.20-1.3-M1, M2, M3
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats.			
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats.	B	Sí	GGTH-19.20-1.4-M1, M2
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.			
L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	B		FTG-18.19-1.5-M1

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i, el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en el què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació.

Al curs 2016-17 la Universitat Rovira i Virgili va presentar la nova web institucional amb motiu de la commemoració del 25è aniversari de la universitat, modificant l’estructura i els continguts, oferint un format més atractiu, amb sistema *responsive* per poder ser consultada des de qualsevol dispositiu i amb molta més informació ajustant-se així als canvis tecnològics i també a les necessitats del públic que hi busca informació. A partir d’aquí, els diferents centres, departaments i organismes de la URV han anat canviant els seus webs per adaptar-se al nou disseny, integrar i reestructurar continguts per oferir una imatge unitària i més moderna. I és en aquesta situació en la que es troba el web de la Facultat de Turisme i Geografia, tenim un web amb informació atractiva, entenedora i de més fàcil accés, al mateix temps que s’ha anat completant la informació dels nous ensenyaments del centre i s’ha aprofitat per revisar i adequar els continguts de l’apartat de garantia de qualitat del web del centre per complir amb els requeriments de AQU Catalunya. De cara als propers cursos es treballarà per tenir altres continguts en anglès, de moment, només hi figura l’oferta formativa i les notícies que fan des del Gabinet de Comunicació de la URV. ([FTG-18.19-2.1-M1](#))

Quant a la informació pública de les titulacions a nivell de la URV s’articula a través de la següent estructura de pàgines web: web de l’oferta formativa de la URV ([Estudis de graus](#)) i ([Estudis de màsters](#)), per les quals s’accedeix a la informació general de les titulacions així com a la informació acadèmica d’interès tant per a nous estudiants com per alumnes ja matriculats. Aquestes pàgines es gestionen directament des dels serveis centrals de la universitat. Per a cada titulació, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a la següent informació: presentació (introducció sobre la titulació, durada de la titulació en ECTS, modalitat, idioma d’impartició, segell/s de qualitat d’AQU enllaçats amb el web EUC Estudis), pla d’estudis i informació acadèmica (assignatures, mencions/especialitats, etc), sortides professionals, enllaç al llistat de professorat de la titulació, enllaç a la guia docent actualitzada de la titulació i, el quadre d’indicadors principals de la titulació (dashboard).


D’altra banda, a la pàgina web de cada centre, a més de recollir informació general del centre i de les activitats que li són pròpies; també es publica informació de les seves titulacions. En el nostre cas, des del web de la FTG es pot accedir a aquesta informació que ofereix la URV (des de la pestanya estudis, veure [imatge 2.1](#) i seguint [l’enllaç](#)). Paral·lelament, aquesta informació més general es completa amb dades més concretes com guies docents, calendari acadèmic, horaris... des de la pestanya “[Informació acadèmica](#)” del web del centre.

A més la Facultat disposa d’altres mitjans de difusió d’informació:

- Facebook <https://www.facebook.com/ftgURV>,
- Twitter <https://twitter.com/ftgURV>,
- Instagram <https://www.instagram.com/ftgurv/>
- You tube <https://www.youtube.com/channel/UCIPwXzw5IKYQE1YBHUTpvDA>

A través de la pàgina web institucional de la titulació es pot accedir als [resultats dels principals indicadors](#) de la titulació. Aquest quadre d’indicadors ofereix la informació necessària per entendre el desenvolupament de la titulació i els seus principals resultats. Addicionalment, a l’apartat de qualitat del web del Centre es publiquen els dashboards en format històric, per tal de mostrar l’evolució dels indicadors de la titulació.

A més a més, els resultats acadèmics i de satisfacció també estan a disposició de qualsevol persona interessada a través dels informes de seguiment i d’acreditació publicats a la web del centre.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

A nivell institucional i amb la voluntat d'oferir la màxima transparència a tots els col·lectius, hi ha en marxa una sèrie de propostes de millores que tenen per objectiu revisar i actualitzar la informació pública sobre les titulacions. Concretament s'està treballant amb la intenció de:

- completar la informació disponible sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions ([URV-18.19-2.1-M1](#));
- publicar en diferents idiomes els dashboards de les titulacions ([URV-18.19-2.2-M1](#))

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I tant la URV com la FTG disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

D'altra banda, la Facultat de Turisme i Geografia ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un [apartat específic](#) dins la web del centre. En aquest s'hi pot trobar:

- El Pla d'Acció Tutorial del centre
- La Política de Qualitat del Centre
- El Manual de Qualitat del Centre que inclou tant la definició i abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions, com els processos que en formen part
- Informació sobre la qualitat de les titulacions (veure [imatge 2.2](#))
- Així com els informes d'acreditació/seguiment i els indicadors de seguiment dels ensenyament

D'aquesta manera, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 2:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública			
2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.			
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.	B		URV-18.19-2.1-M1 FTG-18.19-2.1-M1
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.	B		
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.			
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.	B		URV-18.19-2.2-M1
2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.			
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels seus ensenyaments. Dins d’aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat la seva [Política de Qualitat](#) i el [Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat](#), on es defineixen i documenten els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) del centre que es troba a disposició de tots els grups d’interès a través de l’apartat de qualitat de la pàgina web del centre i també s’hi defineixen els òrgans i càrrecs relacionats en l’àmbit de la qualitat, dels quals destaca la figura de Responsable del SIGQ (en endavant RSIGQ), que s’encarrega que s’estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa l’equip deganal sobre l’acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

Més enllà dels diferents òrgans i càrrecs amb atribucions en l’àmbit de la qualitat docent dels que el Centre disposa, la universitat compta amb el Gabinet de Programació i Qualitat (GPQ) de la URV. Des del GPQ es garanteix la qualitat dels processos en el Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació) de les titulacions. Pel que fa al SIGQ, ofereix suport als centres en la seva implantació, seguiment i avaluació. El suport es realitza bàsicament a través de la figura del/de la Tècnic/a de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) assignat a cada centre. El/la TSQD fa d’intermediari/ària entre el GPQ i el centre. El contacte entre el GPQ i el/la TSQD és constant i bidireccional, i la comunicació es canalitza, principalment, a través de la bústia marc.vsma@urv.cat. Així mateix, es disposa d’una carpeta de treball compartida entre el GPQ i els centres on es posen a la seva disposició plantilles de documents, informes, segells, certificats, etc. D’aquesta manera es garanteix l’accés a la informació més actualitzada en tot moment. De forma complementària, durant el curs acadèmic, es realitzen diverses sessions de formació monotemàtiques.

D’altra banda, des de la FTG s’ha establert una adreça electrònica genèrica (qualitat.ftg@urv.cat) per centralitzar tots els correus d’entrada i sortida que tinguin a veure amb la qualitat de les titulacions del centre. Ha començat a estar operativa al curs 2020-21.

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.

El SIGQ de la FTG té definits processos per al disseny, l’aprovació, el seguiment, la modificació i l’acreditació de les titulacions. La principal evidència de la idoneïtat d’aquests processos ha estat l’obtenció dels informes favorables d’avaluació externa dels títols que hi ha actualment implantats:


Taula 5. Dates informes d’avaluació externa de les titulacions vigents impartides a la FTG

Dates Informes d’avaluació externa de les titulacions			
Denominació	Verificació	Última Modificació	Acreditació
GRAUS FTG			
Grau en Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	22/12/2017	-	-
Grau en Gestió en Turisme i Hoteleria	16/05/2018	-	-
Grau en Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	29/07/2015	26/04/2016
Grau en Turisme (<i>En Extinció</i>)	09/03/2009	23/07/2015	26/04/2016
MÀSTERS FTG (coordinats per la URV)			
Màster Universitari en Gestió de Destinacions Turístiques	21/06/2017	-	En procés d’acreditació

Font: Elaboració pròpia

➤ Disseny i aprovació de les titulacions

Tant la Universitat com el centre disposen de mecanismes per a mantenir i renovar la seva oferta formativa, tot desenvolupant metodologies per al disseny, l’aprovació interna, el seguiment, l’avaluació i la millora

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

periòdica de la qualitat dels ensenyaments. En el procés *1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG es descriuen els mecanismes implantats a la URV i a la Facultat de Turisme i Geografia per tal de garantir la qualitat dels seus programes formatius, així com el seu funcionament. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat, i en concret, la de la FTG. El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació a verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern a nivell de facultat i d'universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest procés ha estat l'obtenció dels informes favorables de verificació dels graus i màsters que hi ha actualment implantats a la Facultat (veure taula 5).

➤ Seguiment i millora contínua de les titulacions

El procés *PR-FTG-003 Seguiment i millora de titulacions* del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius. A més, el procés *P.1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius* del SIGQ de la FTG inclou un subprocés per la "Modificació de titulacions" que descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés *P.1.1-02 Suspensió de titulacions* es detalla el procediment per procedir a l'extinció d'un ensenyament.

L'experiència dels darrers anys, demostra l'eficàcia del SIGQ com a eina per millorar la qualitat de les titulacions a través de: i) l'anàlisi dels indicadors clau de cada ensenyament i ii) identificar, planificar i dur a terme accions de millora d'aquests indicadors. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes a partir de l'anàlisi dels indicadors més rellevants, alhora que ofereix als principals agents implicats (professorat, estudiants) una visió complerta del funcionament de l'ensenyament. L'informe de seguiment, basat en la revisió d'aquests indicadors, és l'element central per fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i del centre. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions, així com la detecció de possibles modificacions de la memòria. Per tal de facilitar aquest seguiment es preveu elaborar un registre de les accions que es van al llarg del curs i d'aquesta manera tenir-les recollides i fer més senzilla la redacció de les propostes de millora i la seva execució. ([FTG-19.20-3.1-M1](#))


➤ Acreditació de les titulacions

El procés *PR-FTG-006 Acreditació de titulacions* descriu el procés d'acreditació de les titulacions. Cal destacar els resultats obtinguts en les visites d'acreditació ja realitzades:

Taula 6. Resultats obtinguts en les visites d'acreditació realitzades

Titulació	Resultat acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Grau de Geografia i Ordenació del Territori (<i>En Extinció</i>)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat
Grau de Turisme (<i>En Extinció</i>)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix
Màster universitari en Tècniques d'Anàlisi i Innovació Turística (<i>Extingit</i>)	B	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat	S'assoleix	S'assoleix	S'assoleix amb qualitat

Llegenda: A - S'assoleix en progrés vers l'excel·lència; B - S'assoleix i C - S'assoleix amb condicions

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

➤ **Sistema d'informació**

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió i millora de les titulacions.

La URV disposa d'un sistema d'informació institucional, Sínia-net, que permet la recollida de la informació i dels resultats de les titulacions. Sínia-net és un aplicació web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació, sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

➤ **Instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès**

D'altra banda, a l'annex 3, ([taula 3.1](#)) del present informe es recullen els instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès, satisfacció que s'analitza a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat. Es considera important augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció i per això es planteja com a millora. ([GGTH-19.20-3.2-M1](#))

A nivell institucional, el coneixement de la satisfacció dels diferents grups d'interès es considera clau per impulsar la millora contínua, per tant, cal seguir treballant per augmentar la participació dels estudiants en les enquestes de satisfacció, i per això ens plantejem actualitzar i simplificar les preguntes de les enquestes institucionals adreçades als estudiants ([URV-18.19-3.2-M4](#)²).

I també, com a instrument de recollida de la satisfacció, es té en compte la informació recollida en el *P.1.2-07.a Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions dels estudiants de grau i màster*. Tota aquesta informació s'analitza en el marc dels informes de seguiment d'acord amb procés *PR-FTG-003 Seguiment i Millora de les Titulacions*.


3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés *PR-FTG-008 Definició, revisió i millora del SIGQ*. L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe de seguiment que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora.

Pel que fa al grau de revisió del SIGQ, actualment, es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat en el programa AUDIT, del qual es va obtenir la valoració positiva del disseny [Certificat núm. 0021/2009] i el que es desenvoluparà a partir de la revisió total del SGIQ de la URV, com a resultat de la prova pilot de la certificació del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa. La nostra Facultat ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant a les especificats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada pel Gabinet de Programació i Qualitat de la URV i acordada pel centre, tenint en compte l'estat d'actualització del SIGQ en cada centre i el calendari

² Les anteriors millores URV (URV-18.19-3.2-M1, M2 i M3) no apliquen al nostre ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

d'acreditació de titulacions. Així, fins al moment, es van incorporar els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ. I es va substituir el procés d'Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu pel procés de Seguiment i millora de titulacions, adaptat a les nous requeriments d'aquestes activitats a la URV. Durant els propers cursos acadèmics es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat ([FTG-18.19-3.3-M1](#)). De fet, al llarg del cursos 2020-21 i 2021-22 es durà a terme una revisió i actualització completa del Manual de Qualitat així com revisió i implantació de la resta de processos pendents del SIGQ, amb l'objectiu de sol·licitar la certificació del SIGQ i posterior acreditació institucional de la FTG a AQU. Concretament les accions a fer fins el moment de la certificació seran:


- Aprovar la resta de processos específics.
- Revisar la Política de Qualitat.
- Definir els objectius estratègics.
- Incorporar els processos transversals al SIGQ.
- Establir un sistema de gestió documental.
- Incorporar el Quadre de comandament.
- Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ.
- Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ.

De fet, el més immediat serà la revisió de la Política de Qualitat del centre per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV aprovada pel Claustre de la URV en la sessió del passat 14 de juliol. I també definir els objectius estratègics de la FTG els quals s'hauran de formular amb coherència amb el contracte programa del centre. ([FTG-18.19-3.3-M2](#))

Per tot el que prèviament s'ha exposat, podem afirmar que el SIGQ facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació, resultats de cada procés, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions, així com la satisfacció dels grups d'interès. El SIGQ ha permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes. D'igual forma, l'anàlisi de les dades permet l'elaboració del pla de millora per garantir la millora contínua de les titulacions. A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la revisió periòdica del sistema per tal de garantir la validesa i eficàcia. La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats.

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 3:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat			
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.			
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.	B		FTG-19.20-3.1-M1
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.			
El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	B		
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.	B		GGTH-19.20-3.2-M1 URV-18.19-3.2-M4
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.			


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	B		FTG-18.19-3.3-M1 FTG-18.19-3.3-M2
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.	B		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

Amb la voluntat d’oferir la màxima transparència, la URV fa públic el perfil de professorat que imparteix docència a les seves titulacions. Aquesta informació està a la web de la titulació de la URV en el moment de la preinscripció dels estudiants, veure [enllaç](#). Per a cada professor/a d’una titulació, es mostra un perfil general amb les principals dades professionals; la docència impartida en els darrers cinc anys (assignatures i titulacions); i en cas de realitzar investigació, els principals resultats de la recerca, l’enllaç al currículum de recerca (IRIS), i a la plataforma ORCID on es mostra la producció científica.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

➤ **Adequació i suficiència del professorat (Taules 4.1-4.8)**


El professorat que imparteix docència en el grau de Turisme té perfil divers. No existeix cap Departament propi de turisme i són 7 els departaments implicats en la docència del grau, dels quals només el Departament de Geografia està establert a la Facultat de Turisme i Geografia, i de la resta de Departaments, són pocs els professors adscrits al centre. Aquest factor afecta al poder del centre per garantir que en les assignatures dels primers cursos el professorat sigui personal permanent (recomanació del comitè d’avaluació del grau), ja que a vegades prioritzen els centres on tenen una major part de la docència. Tot i això cada any es negocia per millorar aquests percentatges.

Les dades mostren que la situació no ha millorat gaire respecte el grau de turisme anterior. Tot i això, cal tenir present que l’actual grau té un enfocament més professional que l’anterior, introduint matèries específiques de turisme en la part obligatòria del grau dels primers cursos. En aquest sentit, per exemple, valorem molt positivament l’elecció d’alguns associats en el nostre ensenyament. Per exemple, en l’assignatura de màrqueting turístic, el fet que el professor sigui el director del Patronat de Turisme de Salou proporciona un valor afegit superior al que fos un professor titular de l’àmbit de comercialització, no especialitat en turisme. En la majoria de les assignatures amb docència d’associats hi ha un professor titular que la coordina i facilita la seva feina.

En qualsevol cas, la majoria de professors tenen anys d’experiència docent al centre i d’acord amb els resultats de les enquestes dels estudiants estan ben valorats.

Si ens centrem en les xifres, en el curs 2019-20 hi ha un 46,15% de PDI doctor, i hi ha un 10% de professors que estan en procés d’elaboració de la seva tesi doctoral. Caldrà continuar vigilant el perfil del professorat per a que amb la implantació de tots els cursos, i amb la major necessitat de professionals vinculats en alguns àmbits, no distorsionin excessivament el perfil acadèmic del professorat. Des de l’ensenyament es continuarà demanant als Departaments que s’assignin professors a temps complet en les assignatures de formació bàsica. ([GGTH-19.20-4.1-M1](#))

Paral·lelament, la URV, i donat que el nostre no és l’únic ensenyament que es troba en aquesta situació i que és una mancança importat en alguns dels departaments de la universitat, en el Consell de Govern del mes de juny de 2020 es va presentar i va aprovar el disseny d’un nou model de Plantilla de PDI (plantilla única) i un nou mètode d’assignació de places i força docent als departaments. Aquest model és la base per a un nou mètode objectiu d’assignació anual de noves places de PDI a temps complet als departaments, que parteix del

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

dèficit de cadascun d'ells en relació amb el model ideal i té en compte la seva piràmide d'edat per tal d'afrontar les jubilacions previstes abans que es produeixin i així revertir aquesta mancança que tenen alguns departaments/ensenyaments quant a professorat a temps complet. Amb això intentem donar resposta a la recomanació que se'ns va fer en Informe d'Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial sobre el percentatge de docència impartida per professorat permanent. ([R1](#))

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

➤ Suport institucional

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb escriu aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV.

Des del punt de vista del suport institucional, la URV disposa del Servei de Recursos Humans (SRH), que és el responsable de la gestió de tot el que fa referència a les persones que desenvolupen la seva activitat professional a la universitat, sigui dins l'àmbit acadèmic o bé dins l'àmbit de l'administració i serveis.

A més es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del [Servei de Recursos Educatius](#), servei del qual hem parlat al comentar els mecanismes de coordinació i que ha estat clau en el nostre ensenyament quant a la docència virtual. Entre els seus objectius podem subratllar:

- Donar suport integral al desenvolupament de l'e-learning, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.
- Afavorir, a partir de la integració de les TAC, el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança - aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial.
- Gestionar i vetllar per la qualitat de la producció de recursos docents i activitats d'aprenentatge així com de les produccions audiovisuals.


Entre els seus àmbits de treball podem destacar:

- Disseny instruccional i coordinació docent en processos d'ensenyament- aprenentatge no presencials.
- Disseny, producció i avaluació d'e-activitats i sistemes d'e-avaluació.
- Creació de recursos i continguts digitals i audiovisuals.
- Comunicació i videoconferències per a la docència.
- Ús de l'aula virtual Moodle i eines 2.0.
- Vídeo educatiu.

S'han implantat els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins l'[Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

A més, el nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la darrera enquesta portada a terme entre els usuaris (veure [taula 5.8](#)) on es veu que la satisfacció dels usuaris del CRAI Vila-seca és elevada i per sobre la mitjana URV. I en el cas concret del professorat i dels estudiants del nostre grau la valoració que fan del CRAI del Campus és del tot satisfactòria (veure [taules 5.9](#) i [5.10](#))

També es compta amb el [Servei Lingüístic](#), on el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

➤ **Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent**

El professorat de la URV disposa també del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació \(ICE\)](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa. L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes de formació: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Pla DANG; docència en anglès. (Veure [taula 4.9](#))

El **Pla General (P.G.)** de formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.


El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cadascun d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat.

El **pla DANG**: docència en anglès, té com a missió donar suport al professorat que imparteixi docència en anglès dins de programes i/o itineraris impartits íntegrament o parcial en llengua anglesa a la URV o que ho vulgui fer en els propers cursos. En concret, pretén:

- Eliminar les barreres lingüístiques per a poder augmentar la matrícula d'estudiants d'arreu del món als graus i als màsters.
- Millorar les competències lingüístiques dels estudiants de la URV amb l'objectiu d'ajudar-los en el seu futur professional.
- Atraure talent: aconseguir captar els millors estudiants de doctorat, de màster i també de grau, que puguin contribuir a millorar la nostra universitat i el nostre país.
- Facilitar la creació de dobles titulacions internacionals.
- Augmentar la visibilitat internacional de la URV.
- Assegurar la qualitat en la llengua anglesa en els estudis impartits en aquesta llengua.

Els cursos de formació en els que han participat professorat del grau en el curs 2019-20 és molt diversa. Des de cursos específics de funcionament del moodle, a qüestions relacionades amb la recerca, però sobretot hi ha hagut atenció en qüestions relacionades amb la virtualització de la docència, sent els cursos més seguits els de videoconferència amb Microsoft Teams i el de qüestionaris i altres estratègies d'avaluació ([taula 4.10](#)). La majoria de cursos es van dur a terme a partir del més de març en format virtual (webinaris) degut a la situació de pandèmia, en formacions limitades a una hora. Al no poder fer-se una inscripció a priori, calia omplir l'enquesta de satisfacció del curs una vegada finalitzat perquè constés com a realitzada, el que dificulta saber si les dades proporcionades sobre la formació del professorat són les reals. D'altra banda, tota la documentació i les gravacions dels webinaris s'estan penjant en un espai moodle que en el té accés tot el professorat, el que facilita la seva consulta de manera asincrònica.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Pel que respecta a l'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent** és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent mitjançant la configuració de grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'educació superior. ([Taula 4.11](#))

➤ **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dona suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

Quant a la mobilitat del professorat vinculat al màster comentar que és alta, però no directament relacionada amb la titulació; per contra, està vinculada amb la activitat de recerca i participació a congressos nacionals i internacionals que de manera indirecta potser sí afecta en alguna mesura l'enriquiment de continguts del màster.

➤ **Personal de suport a la docència**

El personal de suport a la docència és molt important pel bon funcionament de l'ensenyament i és un valor afegit a tenir en compte en l'anàlisi de la seva qualitat. De fet, tot el centre està al servei del desenvolupament correcte de les titulacions que s'hi desenvolupen. Des del recolzament que es rep, tant a estudiants com a professors, per part del personal de consergeria (per exemple, explicant als professors nousvinguts com funciona l'equipament docent de les diferents aules o orientant als alumnes en aspectes varis del centre), com la tasca que fa secretaria en el procés de matrícula o en el de signatura d'actes, fins als tècnics d'informàtica del centre, oficina de suport a deganat, tècnica de suport a la qualitat docent, personal de biblioteca o becaris de col·laboració.


Tot i això, el fet de no disposar d'un tècnic informàtic a temps complert (actualment es comparteix amb un altre centre de la universitat, situat a Reus) implica que no es pot garantir la resolució ràpida d'un imprevist en aquest àmbit.

El personal tècnic de suport és de dues persones per a tots els ensenyaments del centre. Tot i desenvolupar una feina excel·lent resulta insuficient pel volum d'accions i iniciatives que es fan des del centre. Sempre que sigui possible l'increment d'aquest personal tècnic de suport, la promoció, captació i qualitat en la gestió docent i acadèmica se'n veurà beneficiada. ([FTG-19.20-4.3-M1](#))

Aquests aspectes s'haurien de resoldre, i els traslladem a la Universitat, però actualment no hi ha un reforç dels recursos per destinar a aquests temes a curt termini, si bé és cert que s'han dut a terme algunes accions de suport a les secretaries del centre aquest estiu 2020, però encara no es pot valorar-ne els resultats.


l'assoliment de l'estàndard 4:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR		VALORACIÓ		
		Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.				
Grau	El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	B	SÍ	GGTH-19.20-4.1-M1
	El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.	B		
	L'alumnat està satisfet amb la competència docent del professorat.	B	SÍ	
	El professorat disposa de la qualificació i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	B		
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'alumnat.				
	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.	B	SÍ	
	Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.	B		
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.				
	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	B		FTG-19.20-4.3-M1

- (1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix
 (2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores
 (3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	---	------------------------------------

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants”.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

➤ Serveis d'orientació acadèmica: Pla d'acció tutorial (PAT) (Taules 5.1-5.4)

El SIGQ de la URV estableix els processos de seguiment i avaluació del PAT (*P.1.2-02.a Procés d'orientació a l'estudiant –GRAU i P.1.2-02.b.- Procés d'orientació a l'estudiant –màster*) dibuixant així un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir. Ara bé, la posada en pràctica en cada centre pot implicar algunes variacions i concrecions dins del mateix marc que queden recollits en el Pla d'Acció Tutorial del centre. En aquest sentit, [el PAT de la FTG](#) recull tant l'acompanyament dels estudiants de grau, com de màster, incloent en aquest acompanyament les tutories que en el cas dels graus recau en la figura del/de la tutor/a acadèmic/a, com les diferents sessions informatives de curs d'interès pels estudiants, com fins i tot, les tutories de seguiment de les pràctiques externes i les del treball de fi de grau o fi de màster.


Aquest acompanyament per part del tutor/a es gestiona a través de l'espai moodle de tutoria que cada tutor/a comparteix amb els estudiants que tutoritza, un cop es fa l'assignació, que serveix tant de canal de comunicació, com permet al tutor/a guardar evidència de les tutories fetes a través de les fitxes que es generen dins del mateix espai, i a més facilita informació acadèmica dels estudiants al seu tutor/a per poder així fer un seguiment i acompanyament més acurat.

A més, per tal de dotar de continguts aquests espais de tutoria acadèmica, el centre disposa de 2 espais per a la coordinació de l'acció tutorial (un per a l'àmbit de turisme i l'altre per al de geografia). Des d'aquests espais es facilita als tutors recursos d'acció tutorial i informació de la titulació que els pugui ser d'utilitat per a les tutories, i per tant, per al propi espai de tutoria amb els seus tutorats.

Malgrat que les dades corresponents a l'orientació acadèmica ([taules 5.1-5.4](#)) no són gaire bones en quan al nombre de tutories comptabilitzades, cal remarcar que el nostre centre té una dimensió prou petita per facilitar el contacte dels estudiants amb professors i serveis administratius i que, per aquest motiu, a vegades no es dirigeixen directament al tutor/a sinó que pregunten al professorat, a la secretaria o directament al responsable d'ensenyament. Tota aquesta orientació no està formalitzada i no queda recollida en les fitxes de seguiment del moodle, però no deixa de ser un mecanisme informal que facilita la difusió d'informació d'interès i la resolució de dubtes per a l'alumnat. A més, no totes les tutories es recullen en les fitxes de tutories, com és el cas de les accions de contacte amb els alumnes de primer curs segons marca el protocol d'abandonament, que estan recollides en el seguiment del centre, però no sempre es tradueixen en fitxes a l'espai moodle de tutories.

El curs 2019-20 es pot considerar atípic des del punt de vista de les tutories perquè no consten registres. Tot i així, aproximadament un 55% dels estudiants van accedir a l'espai de tutories, on es recull informació de la titulació i les presentacions de les sessions informatives del grau. El fet que la part final del curs es desenvolupés en format virtual va afectar a la programació de les tutories previstes per a finals del segon quadrimestre.

Per al curs 2020-21 es proposa reactivar les tutories amb accions més específiques sobre els tutors (formació) per donar continguts a les tutories i estratègies i eines per mantenir un contacte més estret amb els seus tutorats. ([FTG-19.20-5.1-M1](#))

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

➤ Orientació i inserció professional

En relació a l'orientació professional, la URV disposa del [Servei d'Ocupació i Alumni](#), que forma part de l'Oficina de l'Estudiant, i està integrat per personal PAS. Aquest servei té com a principal objectiu ser el punt de trobada entre el món professional i el món acadèmic. Mitjançant diverses eines i accions, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal, i que li permetin assolir i millorar la seva inserció professional. Els diferents serveis que s'ofereixen són:

- [Alumni URV](#), és un servei gratuït que treballa per mantenir viva la relació dels exalumnes entre si i amb la Universitat; ofereix serveis i avantatges per la comunitat Alumni URV i organitza activitats pel desenvolupament professional i personal.
- [Fira d'Ocupació Universitària](#), que s'organitza anualment, és el punt de trobada indispensable entre la comunitat universitària i el sector socioeconòmic de les nostres comarques, amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral dels estudiants i alumni URV.
- [Borsa de Treball](#), la URV posa a disposició dels seus estudiants i alumni una plataforma per gestionar els seus currículums i les oportunitats professionals publicades, i als ocupadors els hi permet donar a conèixer les seves ofertes de treball i accedir als candidats de la URV, de forma totalment gratuïta.
- [Pràctiques externes extracurriculars](#), és un servei de gestió i promoció d'estades en empresa i institucions, que suposa un complement a la formació competencial, amb l'objectiu que l'estudiant enfronti amb garantia el món professional.
- [Servei d'orientació professional](#), té com objectiu capacitar l'alumne per prendre decisions relatives a la seva transició de la universitat al món laboral, de manera que pugui acomodar les seves capacitats i expectatives a les exigències del món professional, o bé reconduir la seva carrera professional en moments posteriors.
 - Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. (veure més informació a l'espai [Orientació individual](#)).
 - Tallers d'orientació, són sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós (veure més informació a l'espai [Tallers d'Orientació](#)).

A més, i de forma paral·lela la Facultat de Turisme i Geografia organitza cada any, i des de fa alguna edició, la [Jornada FTG Feina i Futur](#), una fira d'ocupació centrada en els àmbits del Turisme i de la Geografia destinada especialment als nostres estudiants, acompanyada amb uns tallers dins de l'assignatura de Pràctiques Externes que permeten als participants treure més profit d'aquesta jornada.


Les dades de l'annex ([taula 5.5](#)) corresponen a l'assistència a aquests tallers dels estudiants del grau en extinció de turisme. En el curs 2019-20 es va haver d'anul·lar la jornada degut a la COVID-19, però els tallers sí que es van realitzar.

Creiem que la Jornada FTG Feina i Futur és una bona iniciativa per posar en contacte estudiants i sector i esperem que es pugui realitzar quan les condicions de restriccions ho permetin.

➤ Mobilitat estudiants

Pel que fa a la mobilitat l'International Center (I-Center) n'és el servei encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acollida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

A nivell de grau hi ha la figura del coordinador de mobilitat, que coincideix amb el responsable d'ensenyament. El coordinador de mobilitat és un professor que supervisa els estudis que cursa l'alumne, els tutoritza i en fa seguiment. És una tasca de caire acadèmic. També es compta amb la cap de secretaria de la Facultat que dona suport en aquell vessant més administratiu, en concret en el cas dels estudiants *out*, verifica que s'hagin matriculat correctament i hagin marcat l'opció "mobilitat" en la matrícula, i quan arriben les qualificacions de les altres universitats, les introdueix a l'assignatura corresponent; respecte als *in*, formalitza la seva matrícula i passa les notes a la coordinació de mobilitat perquè aquesta la faci arribar a la universitat corresponent.

Les convocatòries de mobilitat d'un curs es gestionen en el curs anterior i estan pensades per a que els estudiants facin la mobilitat en el 3r o 4t curs de la titulació. Per aquest motiu no es disposen de dades de mobilitat del grau de gestió en turisme i hoteleria per als cursos 2018-19 i 2019-20, ni IN ni OUT.

Quant als convenis, al juny de 2019 es va signar un conveni Erasmus amb la Isparta Uygulamali Bilimler Üniversitesi. Per veure relació dels convenis anar a la [taula 5.6](#).

➤ Drets dels estudiants i tractament no discriminatori

La URV ha establert diversos mecanismes per garantir els drets de l'estudiantat i un tractament no discriminatori. En primer lloc a [l'Estatut de l'Estudiant Universitari](#) estableix els drets i deures dels estudiants, i fixa un marc legal per a la representació d'aquests. Així mateix, planteja l'atenció a l'universitari com a element clau per a la seva formació integral; regula la mobilitat, l'orientació, la tutoria i les pràctiques externes; incideix sobre la programació docent i l'avaluació; fomenta la convivència i la responsabilitat compartida a la universitat; subratlla la importància de l'activitat física i esportiva i la formació en valors com a components de la formació integral dels estudiants; i crea el Consell d'Estudiants Universitaris de l'Estat, com a òrgan de deliberació, consulta i participació davant del Ministeri d'Educació.

Aquest marc legal, s'ha desplegat de forma més concreta, a través de les següents polítiques:

- [Protocol de prevenció i actuació en l'àmbit de violències masclistes i contra LGTBI que afecti a l'estudiantat de la URV](#)
- [Guia d'atenció als estudiants amb discapacitat i altres trastorns](#)
- [III Pla d'igualtat de la URV](#) (aprovat per Consell de Govern el 27 de febrer del 2020)


El [Consell d'Estudiants de la URV](#) com l'òrgan de consulta, deliberació, representació i coordinació dels estudiants. Aquest òrgan, vetlla per que es compleixin els drets i deures de l'estudiantat, en garanteix la coordinació, potencia la seva participació en tots els àmbits de la vida universitària, crea la pròpia organització i promou que l'estudiantat rebi una formació acadèmica i humana de qualitat.

D'altra banda, la Universitat ha creat la institució de la [Sindicatura de Greuges](#) amb la funció de defensar els drets dels membres de la comunitat universitària davant els òrgans de govern, representació o administració de la Universitat. Actua d'ofici o a instància de part, quan adverteix la vulneració efectiva d'un dret. La seva actuació no està sotmesa a instruccions de cap autoritat acadèmica o òrgan de govern.

➤ Representació de l'estudiantat a la comunitat universitària

Per incrementar la representació dels estudiants i la seva participació en els òrgans de la comunitat universitària, des del Vicerectorat d'Estudiants i Ocupació, s'ha posat en marxa la figura de delegat de curs. Aquesta figura ha estat aprovada per Consell de Govern de la URV en data 23 d'octubre de 2019 i compta amb una normativa pròpia. ([URV-18.19-5.1-M1](#))

La figura del delegat o delegada propicia la comunicació regular entre l'estudiantat, el professorat i els òrgans de govern, contribueix a la representació de l'estudiantat, amb una representativitat des dels grups o classes, i amb el seguiment del curs o ensenyament. La finalitat de la generalització de la figura del delegat o delegada és la de fomentar un mitjà d'interlocució permanent entre estudiants, cos docent i responsables de centre.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Com ja s'ha comentat a l'estàndard 1 des del centre mirarem de potenciar l'ús d'aquesta figura perquè realment sigui un punt de nexa entre estudiants i centre.

➤ Servei d'orientació psicològica

La URV posa al servei de tot el seu estudiantat un [Servei d'atenció psicològica](#). La Unitat d'Assessorament i Suport Psicològic a l'Estudiant (UASPE) és un servei d'assessorament confidencial i gratuït destinat a l'alumnat de la URV que té com a objectiu afavorir l'adaptació a l'àmbit universitari, facilitar l'estabilitat emocional, millorar el rendiment acadèmic i assessorar sobre la conveniència d'iniciar algun tipus de tractament. Quan un tutor o tutora detecta algun alumne que pogués necessitar aquest servei, li informa per si fos del seu interès. Aquells que ho necessitin, poden utilitzar el Servei de gestió de cita prèvia per sol·licitar una cita amb el terapeuta.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.


➤ Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per a cada assignatura es genera un aula virtual a la que hi tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient per a un millor desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats
- Cursos de formació en format SPOC (Small Private Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades.
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el Helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

Les dades de disponibilitat i ús del moodle, corresponents als cursos 2018-19 i 2019-20, són força correctes ([taula 5.7](#)). Tal com s'observa, amb el confinament i la virtualitat va augmentar molt l'ús de les eines tecnològiques i el percentatge d'estudiants actius al 2019-20 és superior que el de l'any anterior. En el cas del professorat, el percentatge de professors actius al 2019-20 és menor. Aquesta és una dada estranya, ja que durant el confinament la principal via de comunicació entre professorat i estudiants era el fòrum del moodle i els espais van estar actius en quan a informació sobre la situació. D'altra banda, hi ha assignatures que tenen diferents professors que es distribueixen el temari per setmanes, de tal manera que normalment, en algun moment del curs, el professor que no té docència no està actiu al moodle de l'assignatura. Donat que amb el confinament total que es va produir des de mitjans del mes de març de 2019 va obligar a replantejar tota la docència. En un primer moment només havien de ser 15 dies, però finalment va afectar a tot el segon quadrimestre. Des del Servei de Recursos Educatius es va treballar per a proporcionar als professors les eines per poder desenvolupar la seva tasca de manera virtual. (Mirar taula 4.9 cursos PROFID, [cursos adaptació COVID](#))

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

El professorat va informar durant les primeres setmanes de confinament, dins de cada espai moodle, dels canvis obligats que afectaven a la metodologia docent i al pla de treball de la seva assignatura. A partir d'aquell moment, l'espai moodle va passar a ser el canal informatiu principal entre professorat i alumnat.

Des del centre es va demanar al professorat que respectessin l'horari acadèmic per posar-se en contacte amb els estudiants mitjançant la plataforma Teams i que estiguessin atents a les dificultats amb les que es podien trobar els estudiants (problemes tecnològics, personals,...) intentant ser el màxim flexible amb qualsevol casuística.

➤ Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials

La FTG és un centre de nova planta que consta de dos edificis. El més antic va ser construït l'any 2004 (Edifici A) amb l'objectiu d'acollir la titulació oficial de turisme de la URV. El segon immoble (Edifici B) va entrar en funcionament el curs 2013-14.


Més detalladament, l'Edifici A alberga l'espai destinat al personal d'administració i serveis de la Facultat: consergeria, secretaria del centre, agent multimèdia i oficina tècnica de suport al deganat. Així mateix, en aquest edifici es troben els despatxos per al professorat i investigadors; sales de reunions; l'Aula Magna o sala d'actes, totalment equipada amb una capacitat de 80 persones, i aules de diferent grandària situades en la primera planta de l'edifici entre les quals destaquen 4 aules informatitzades, estant una d'elles dotada de programari específic de Sistemes d'Informació Geogràfica. Com ja hem dit, des del curs 2013-14 aquest edifici alberga també el Departament de Geografia (despatxos per a professors i personal investigador, inclosos els becaris de recerca en formació, sales de reunions, aula de formació del departament, aules de projectes i laboratori de cartografia).

L'Edifici B, a més d'albergar el Centre de recursos per a l'aprenentatge i la recerca (CRAI) del Campus Vila-seca, els serveis i les instal·lacions del qual es detallen en la [taula 5.8](#), acull fonamentalment la resta d'aules i altres serveis. El CRAI se situa al soterrani i la planta baixa, mentre que els espais destinats a aules estan a la primera i segona plantes. S'han projectat aules de diferents dimensions i capacitat, totalment condicionades a nivell informàtic i àudio, per cobrir les necessitats docents del centre. Cal dir que tots els ordinadors existents a les aules de formació compten amb els programes adequats per seguir els continguts formatius especialitzats dels cursos que s'imparteixen. Els equips informàtics de recerca estan dotats també amb programari específic d'anàlisi qualitativa i quantitativa, així com cartogràfic i d'anàlisi territorial.

Tots dos edificis compten amb connexió sense fil i xarxa LAN, amb wifi i punts de xarxa en totes les aules, despatxos i CRAI.

A més de les aules o espais formatius on els alumnes poden dur a terme els seus estudis i activitats formatives, el Departament de Geografia, compta amb un Laboratori de recerca en matèria de Cartografia i Sistemes d'Informació Geogràfica. Aquest és un servei del Departament de Geografia que recolza la recerca i la docència universitària, així com a l'administració pública i empreses privades que ho requereixen, en els camps de la cartografia i els Sistemes d'Informació Geogràfica. El laboratori constitueix un espai de treball amb l'equipament més innovador per a l'elaboració de cartografia i l'anàlisi de la informació geogràfica, i ofereix suport tècnic i material, fonamentalment als grups de recerca de la universitat. Des de la seva creació ha participat i col·laborat en diferents projectes desenvolupant les eines SIG d'última generació per a l'anàlisi del territori.

En l'enquesta de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, hi ha dos ítems que valoren les instal·lacions en relació amb la docència. D'una banda es pregunta sobre les condicions de les aules, laboratoris i altres mitjans i de l'altra sobre les instal·lacions del campus, en el sentit de si permeten el desenvolupament adequat de les assignatures ([taula 6.3](#)). Amb dades del curs 2019-20 aquest ítems estan valorats amb un 7,69 i un 7,75 respectivament, per sobre la mitjana de la URV (que es situa al voltant del 7,5). Per tant, podem concloure que els espais de la Facultat estan ben valorats per part dels estudiants.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

➤ **Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) de la URV és un entorn dinàmic amb tots els serveis de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- La Biblioteca
- L'Oficina d'Orientació Universitària i el Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària
- El Servei de Recursos Educatius
- L'institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

El CRAI del Campus Vila-seca és un entorn comú de tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les TIC a la disposició de tota la comunitat universitària. Ofereix unes completes instal·lacions amb espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a les titulacions que s'imparteixen a la FTG, zones de lectura i de descans.

Com s'ha comentat anteriorment, les valoracions del CRAI tant per part dels estudiants com del PDI ([taules 5.9](#) i [5.10](#)) són molt bones, i superen les obtingudes en el curs 2014-15 (dades de referència). Per part dels estudiants, els aspectes menys valorats són l'horari (amb un 7,74) i el funcionament de les fotocopiadores (7,22). En el cas del PDI no hi ha cap aspecte per sota el 8.

D'altra banda destacar que tant en els informes d'acreditació dels ensenyaments de la [taula 5](#), com en l'informe de la visita amb motiu d'aquestes acreditacions, es destaquen les instal·lacions com a molt bones i amb especial menció el CRAI.


Valoració de l'assoliment de l'estàndard 5:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge			
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.			
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'alumnat.	B	SÍ	URV-18.19-5.1-M1 FTG-19.20-5.1-M1
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).	B	SÍ	
L'alumnat i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	B		
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.			
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'alumnat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	B	SÍ	
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	A	SÍ	

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d’aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”.

6.1. Els resultats de l’aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d’avaluació són adequats i pertinents per garantir l’assoliment dels resultats de l’aprenentatge previstos.

Les metodologies docents més usades són, per aquest ordre, les classes magistrals, la resolució de problemes, exercicis a l’aula ordinària i la resolució de problemes i exercicis. En quart lloc, però amb menor mesura, hi ha els treballs. Entenem que aquesta metodologia és l’adequada en els primers cursos d’un grau, en que la sessió magistral té un pes important en termes d’hores de dedicació per part de l’estudiant. És una clara mostra que per a l’aprenentatge és necessari inicialment un major guiatge per part del professor, a través de les classes magistrals i del treball dels conceptes bàsics.

Quant a les proves d’avaluació predominen les proves mixtes i les proves pràctiques, reflex que l’estudiant més que saber, ha de saber fer (aplicar els coneixements teòrics a problemes pràctics).

En referència a les metodologies docents, i donant resposta a l’Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial on se’ns indicava: “S’haurà de revisar la metodologia docent, ja que “teoria” i “pràctica” són massa genèriques i poc concretes” voldríem aclarir que el model de metodologies docents i d’avaluació actual de la URV ve de la mà del desplegament del pla director per a la reestructuració de l’oferta docent de grau, màster i doctorat i va ser aprovat per Consell de Govern en sessió ordinària de 16 de juliol de 2015 (veure [annex 7](#)). Es va actualitzar, revisar i reorganitzar les metodologies docents, activitats formatives i sistemes d’avaluació de la URV per integrar i posar de relleu, la singularitat de cada Centre/titulació de la URV. I un dels aspectes clau era alinear la manera com s’ensenya, amb l’avaluació.

Amb aquesta revisió també es va voler donar resposta a diferents al·legacions que ens van fer les Comissions d’avaluació de Verificació i Modificació, en la línia de clarificar la diferència entre metodologies i activitat formatives i simplificar aquestes últimes evitant duplicitats.

Aquesta nova classificació es sustenta en tres eixos: la distinció entre metodologia i activitat formativa; l’alineament de les activitats formatives amb els agrupaments que marca el POA de la URV; i finalment dona orientació de quin és el sistema d’avaluació més apropiat davant d’una determinada activitat formativa.


El primer eix pren en consideració la distinció que s’estableix en la Guia per a l’elaboració i la verificació de les propostes de titulacions oficials (AQU, desembre 2012) sobre metodologia docent i activitats formativa. (pàg. 53)

Les metodologies són les diverses maneres d’organitzar i posar en pràctica els processos d’ensenyament-aprenentatge.

Les activitats formatives són les estratègies emprades en el desenvolupament de les metodologies d’ensenyament en un procés docent.

En aquest sentit, considerant els dos actors principals del procés d’e-a podríem dir que La metodologia docent és aquella descripció genèrica d’allò que proposa el docent a l’aula. És a dir la part del procés en la que l’acció recau majoritàriament sobre el docent. Mentre que l’activitat formativa és la proposta concreta d’allò que ha de realitzar l’estudiant. Per tant l’acció en aquest cas recau sobre l’estudiant.

El segon eix, i enllaçant-ho amb la distinció feta, la metodologia agrupa determinades activitats formatives. El criteri per organitzar les activitats formatives en una determinada metodologia ve determinada pel nombre

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

d'estudiants que poden realitzar aquella activitat formativa. I que en el nostre cas és determinat per Pla d'Ordenació Acadèmica de la URV.

El nombre d'estudiants determina la idoneïtat de cadascuna de les metodologies docents, així com la viabilitat de dur a terme una o altra activitat formativa d'acord amb els recursos docent disponibles, els espais, recursos, tipus d'instal·lacions, etc.

El tercer eix, presenta a tall orientatiu una associació entre l'activitat formativa i la tipologia d'avaluació. S'ha pres com a referència la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions oficials (AQU, desembre 2012, pàg. 53) on l'avaluació tradicional, amb proves tipus de llapis i paper es vincula amb activitats formatives de teoria i una aplicació pràctica directa de la teoria. Mentre que l'avaluació d'execució és per avaluar a l'estudiant en acció i per tant poder avaluar competències. A tall d'exemple la sessió magistral no s'avalua, sinó que normalment es fa amb exàmens. O, per exemple, si es fan projectes és necessari avaluar a través d'aquestes activitats formatives, ja que donen l'oportunitat d'avaluar les competències en acció. Amb aquesta explicació voldríem doncs donar resposta a la [recomanació 4](#) de la taula [Seguiment recomanacions externes Informe d'Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial](#).

En l'annex 6 es pot consultar la taula que apareix a la memòria de verificació ([taula 6.2](#)) i que, partint d'aquests tres eixos d'anàlisi, proporcionen la classificació de metodologia-activitat formativa i avaluació basada en la tipologia de grups de classe.


A més, a nivell particular de cada assignatura, en la guia docent hi ha un apartat de metodologia on es descriuen les metodologies usades, i les que s'avaluen estan especificades en l'apartat d'avaluació.

En el curs 2019-20, la situació de pandèmia va obligar a modificar les metodologies docents d'algunes assignatures. Les que tenien programades sortides de camp van haver de redissenyar alguna altra activitat que l'estudiant pogués fer des de casa seva. Altres van preferir, amb el consens dels estudiants, transformar algun examen parcial amb l'elaboració d'algun treball o pràctica on l'estudiant pogués desenvolupar de manera pràctica els coneixements que havia adquirit. Totes les modificacions de les activitats formatives i avaluatives van ser comunicades als estudiants i publicades al moodle de cada assignatura seguint una plantilla uniforme per tal de facilitar la informació. (Veure [imatge 6.1](#))

La URV va recollir setmanalment les evidències de l'adaptació de cada ensenyament a la virtualitat i al final de curs va elaborar un document amb les bones pràctiques docents realitzades durant el període d'estat d'alarma. El document va ser elaborat pel Gabinet de Programació i Qualitat i Servei de Recursos Educatius Vicerectorat d'Estudiants i Ocupabilitat i Vicerectorat de Programació Acadèmica, Docència i Professorat al juliol de 2020. Entre les bones pràctiques que es destaquen, algunes van ser recollides, entre altres, en el nostre ensenyament:

- En alguna assignatura s'ha creat un fòrum de dubtes propi sobre la modificació parcial de l'avaluació de l'assignatura, la qual cosa ha permès que el docent recollís els **comentaris dels estudiants en conjunt i proposar-hi la solució consensuada**. També s'ha aprofitat per confirmar que la manera d'enfocar l'assignatura en la nova situació era acceptada pels estudiants
- S'ha valorat positivament la possibilitat de fer **videoconferències a través de Connect o Teams** per diferents factors. Destaquen el **trencament de l'aïllament** que suposen, la immediatesa que permet aquest format per resoldre **dubtes**, consultes o simplement per **treballar amb el grup**. D'altra banda, molts d'aquests ensenyaments també han destacat que ha estat útil poder enregistrar les sessions de videoconferència; en alguns casos els estudiants han de compartir l'ordinador, la tauleta o el dispositiu digital que poguessin utilitzar amb altres persones de casa seva, i els enregistraments els permetien accedir-hi més tard.
- S'ha considerat interessant l'ús de documents de **PowerPoint narrats** com a recurs per als estudiants
- Ha estat útil en algunes assignatures el **seguiment ofert pel professorat a través dels fòrums i missatges de Moodle**, bàsicament s'ha utilitzat el fòrum per comunicar tasques i resoldre dubtes.

A la [taula 6.3](#) es mostra el grau de satisfacció dels estudiants amb les assignatures (curs 2019-20). Totes les

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

qualificacions se situen entre 7 i 8 i són bastant similars a la mitjana de la URV. L'ítem menys valorat és el de "com m'avaluen l'assignatura m'ajuda a aprendre", amb un 7,16, que també és el més baix al conjunt de la URV (7,03). L'ítem més valorat és el de les instal·lacions (amb un 7,75).

D'altra banda, en les [taules de 3.2 a 3.5](#) es mostren els resultat de les enquestes d'inici de la titulació (1r curs) i durant la titulació (en el nostre cas, només 2n curs) del 2019-20. En aquestes enquestes es van afegir un seguit de preguntes referents al període de pandèmia. Cal remarcar que el nombre de respostes obtingudes no permet una anàlisi detallada de l'opinió dels estudiants, però en general s'observa que els estudiants de primer van valorar millor l'adaptació de l'ensenyament a la no presencialitat. En el cas dels estudiants de segon curs, si bé valoren el suport del professorat durant la pandèmia (aquells que l'han rebut) no consideren adequada la informació sobre la nova situació i sobre les activitats d'avaluació, malgrat que la desviació estàndard de la pregunta mostra que hi ha molta diversitat d'opinió. Quant a les respostes qualitatives permeten veure que l'adaptació a la nova situació no va ser senzilla i alguns estudiants opinen que no va haver-hi una adaptació real i van tenir la sensació d'un increment excessiu de feina.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Només hi ha una assignatura amb una taxa d'èxit inferior al 80% (introducció al dret, segon curs, amb un 78,26%) i no hi ha cap assignatura que tingui una taxa de rendiment inferior al 70%. Comparat amb els resultats que s'obtenien en els primers cursos del grau vell de turisme les dades actuals són millors. Creiem que el fet de tenir assignatures més específiques de turisme en el primer i segon curs del grau pot fer que l'estudiant se senti més motivat i millorin els seus resultats acadèmics. Tot i això, cal tenir present que aquestes dades corresponent al curs 2019-20 i caldrà veure si es mantenen en els propers anys. En general en els primers cursos les taxes són inferiors que en els darrers. ([Taula 6.5](#))

Respecte els indicadors de resultats acadèmics ([taula 6.6](#)), les dades del curs 2019-20 són millors que el curs anterior. Tenint en compte que és un any atípic caldrà veure com evoluciona en els propers cursos. La taxa més preocupant continua sent la taxa d'abandonament, que en ambdós anys és superior al 18%.


La Universitat, preocupada per l'elevada taxa d'abandonament de 1r curs, des de l'any acadèmic 2017-18 està treballant en el seguiment dels estudiants en risc d'abandonament i actualment té definit un protocol d'abandonament per detectar els estudiants de nou accés que poden estar dubtant en continuar el seu grau i facilitar-los l'acompanyament en la seva decisió. En el cas de la Facultat de Turisme i Geografia, aquest protocol queda emmarcat en el Pla d'Acció Tutorial i s'inicia durant el primer quadrimestre, quan es demana al professorat de primer curs, "primer quadrimestre" que identifiqui quins estudiants no estan seguint correctament l'avaluació continuada o no es connecten al campus virtual. Una vegada identificats aquests estudiants, es notifica als seus tutors del PAT per tal que contactin amb ells per si tenen algun problema. En la majoria de casos per qüestions personals o professionals no segueixen el curs, però es mostra que no sempre aquesta actitud implica un abandonament del grau. De la mateixa manera que a nivell global de la universitat es comprova que de vegades abandonen el grau estudiants amb tots els crèdits aprovats.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

NO APLICA

Valoració de l'assoliment de l'estàndard 6:

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius			

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
	Grau Assoliment (1)(2)	Compleix les especificacions de la memòria? (3)	Es proposen millores
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.			
Pel que fa a les assignatures:			
Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	B		
Pel que fa al TFG/TFM:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	n.a.		
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	n.a.		
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	n.a.		
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	n.a.		
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.			
Pel que fa a les assignatures:			
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.	B	SÍ	
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	B	SÍ	
Pel que fa al TFG/TFM:			
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	n.a.	SÍ	
Pel que fa a les pràctiques externes:			
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.	n.a.	SÍ	
6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.			
L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'alumnat i les titulacions equivalents.	B	SÍ	
6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.			
La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.	n.a.		
La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	n.a.		
La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.	n.a.		

(1) (A) Amb excel·lència, (B) s'assoleix, (C) s'assoleix amb condicions, (D) no s'assoleix

(2) Una valoració A o B no impedeix que es proposin millores

(3) Només es valoren els ítems indicats en la memòria (caselles ombrejades)

n.a. No aplica

4. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

➤ Valoració final

El grau de Gestió en Turisme i Hoteleria es troba en fase d'implantació, i fins el curs 2021-22 no s'oferiran tots els cursos. És necessari fer un seguiment de la implantació del grau per tal de polir els desajustos que es puguin produir, però fins que no estigui ofert en la seva totalitat no es podrà fer una valoració completa.

Una de les preocupacions del nou grau és el volum d'estudiants de nou accés. Malgrat haver redissenyat el grau per adaptar-lo a les noves exigències del sector i fer-lo més atractiu des dels primers cursos (incorporant matèries obligatòries de l'àmbit) això no s'ha traduït en un increment d'estudiants de nou accés. D'una banda, la forta competència d'ensenyaments en l'àmbit del turisme, sobretot en centres privats i adscrits que proposen una oferta molt més professional que acadèmica, i potser mancances en la promoció del nostre ensenyament s'ha traduït en aquest menor nombre d'entrades al grau. Les perspectives del sector degudes a la pandèmia no afavoreixen aquesta tendència, però continuarem treballant per incrementar aquests valors. L'oportunitat de promocionar l'ensenyament entre diplomats i tècnics d'empreses i activitats turístiques que treballen en el sector i que necessiten l'obtenció del grau universitari per a les seves tasques professionals pot ajudar a millorar aquestes xifres, encara que no es podrà promocionar fins que el grau no estigui plenament implantat.

D'altra banda, amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge actiu i donar una sortida professional encaminada, i donar més visibilitat a l'ensenyament, s'està treballant en la possibilitat d'oferir una formació dual en el grau. Aquesta opció no es podrà fer efectiva, com a mínim, fins el curs 2021-22 ja que una part d'aquesta formació dual inclourà els crèdits corresponents a les dues assignatures de pràctiques del grau, que s'ofereixen en els dos darrers cursos del grau.

➤ Bones Pràctiques

Un dels punts forts del grau és l'estreta relació amb els agents del territori. No només en termes d'oferta de pràctiques curriculars sinó també en la seva participació en la formació dels estudiants, formant part del consell assessor extern del grau, realitzant xerrades, seminaris, o formant part del cos de professorat del grau, aportant una visió més pràctica a la formació del futur professional.


D'altra banda, de l'informe d'acreditació del grau en extinció de turisme es destacaven una sèrie d'aspectes de caire general com a fortaleses i bones pràctiques que es mantenen en el nou grau. Deixant de banda els relacionats pròpiament amb la titulació, es refereixen a la informació, al SIGQ, a l'organització, al professorat i a les pràctiques externes, als recursos materials i infraestructures.

Es va considerar que la web estava ben estructurada amb informació clara i fàcilment accessible i que es proporciona la suficient informació als alumnes abans de la matrícula.

En referència al SIGQ, van valorar molt positivament el fet que es disposi d'una tècnica de la qualitat docent amb una forta dedicació al seguiment de la qualitat del centre i les seves titulacions, que la informació que es té a l'abast per analitzar el funcionament dels títols és abundant i el propi plantejament de les propostes de millora i de les accions i seguiment de la consecució dels objectius marcats.


En quan a l'organització, es va valorar que al tractar-se d'un centre amb una dimensió reduïda s'afavoreix la proximitat dels estudiants i la dedicació a ells. També es van valorar positivament les instal·lacions, fent especial èmfasi en el CRAI.

De les pràctiques externes (que encara no estan activades en el nou grau) van destacar la satisfacció de les empreses receptores amb l'actitud i aptitud dels alumnes en pràctiques i el fet que en un alt percentatge de casos se'ls ofereix la continuïtat amb un contracte.


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

➤ Seguiment recomanacions externes Informe d'Evaluación de la Solicitud de Verificación de Título Oficial


Recomanació	Codi	Observacions / Accions portades a terme
En la memoria de verificación, la Universidad asume el compromiso de mejorar el porcentaje de docencia impartida por catedráticos y personal permanente. Este aspecto será objeto de especial atención en futuras fases de seguimiento y acreditación del título.	R1	Es trasllada aquesta inquietud als Departaments implicats en la docència perquè són ells els que fan l'assignació de la docència. Junt amb el projectes de plantilla única amb el que està treballant l'equip de govern de la URV (com ja s'ha explicat en l'estàndard 4)
S'inclouen com a llengües d'impartició del títol: català/castellà/anglès/ francès/alemany; tret de les assignatures de llengües estrangeres pròpies d'un títol d'aquestes característiques, els idiomes sembla que són català i castellà, ja que de no ser així els títols de les assignatures i els seus continguts haurien de figurar en tots els idiomes d'impartició. En la informació pública del programa ha de quedar clar que els idiomes d'impartició són català i castellà.	R2	Informat a la DGU. En les guies docents de les assignatures a l'apartat de modalitat i llengua d'impartició s'especifica la llengua (català, castellà o anglès). El català/castellà depèn del professor assignat, mentre que l'anglès el defineix el centre a mesura que es va desplegant el grau intentant que en cada quadrimestre hi hagi una assignatura en anglès. En aquest cas es treballa perquè la guia docent s'ompli en anglès.
S'hauran de revisar les activitats formatives de les diferents assignatures, ja que no recullen el treball autònom de l'estudiant. Això faria que el percentatge de presencialitat de les activitats formatives actualment introduïdes també es corregís (ja que, probablement, ara s'inclouen les hores de treball autònom de l'estudiant dins de les restants). A títol d'exemple, la classe presencial serà el 100% presencial (o molt proper a això) i, en canvi, l'estudi associat de l'estudiant serà proper al 0% de presencialitat.	R3	El format de la SEDE és una taula fixa en la que per cada activitat formativa s'indica el total d'hores i el percentatge de presencialitat on només podem entrar activitat formativa, hores totals i % presencialitat. Amb les hores totals no es pot arribar a veure les hores de treball autònom de l'estudiant, però sí implícitament amb el % de presencialitat. A la guia docent de cada assignatura, en l'apartat de planificació, es detalla per a cada metodologia docent, les hores a classe, les hores fora de classe i les hores totals.
S'haurà de revisar la metodologia docent, ja que "teoria" i "pràctica" són massa genèriques i poc concretes.	R4	La distinció entre teoria i pràctica segueix el Model de metodologies docents i d'avaluació actual de la URV, que ve de la mà del desplegament del pla director per a la reestructuració de l'oferta docent de grau, màster i doctorat i va ser aprovat per Consell de Govern en sessió ordinària de 16 de juliol de 2015. En aquest model es distingeix entre metodologia docent i activitat formativa, s'alineen les activitats formatives amb els agrupaments especificats al POA de la URV i es dona una orientació sobre quin és el sistema d'avaluació més indicat per a cada activitat formativa (comentari ampliat en el redactat de l'estàndard 6 i document del CG annex 7). A més, a nivell particular de cada assignatura, en la guia docent hi ha un apartat de metodologia on es descriuen les metodologies usades, i les que s'avaluen estan especificades en l'apartat d'avaluació.
S'haurà de concretar en gran manera el significat dels sistemes d'avaluació; per exemple, en la matèria d'Economia, s'ha de concretar quina part de l'avaluació es fa a partir d'un examen presencial individual.	R5	Aquesta informació es detalla a la guia docent de cada assignatura, en l'apartat d'avaluació, i en el pla de treball del moodle es concreta amb la temporalització d'aquestes proves.
Així mateix, en altres assignatures els percentatges proposats no són correctes; serveixi com a exemple la matèria 5 (Geografia), 8 (Fonaments i dimensions del turisme), o 10 (Llengües Estrangeres aplicades al turisme), on només la suma de les ponderacions mínimes ja és el 100%, per la qual cosa no tenen sentit els percentatges màxims establerts.	R6	Recollim la proposta de millora de la comissió, i, ens comprometem, en la primera modificació que calgui iniciar, que revisarem les forquilles de ponderació mínimes i màximes de les matèries assenyalades. Aquest canvi es considera modificació no substancial, i, per tant, no implica iniciar un procés de modificació obligatori substancial per aquest motiu.
S'hauran de dimensionar els continguts als crèdits assignats. Per exemple, en la matèria 4 (Estadística), difícilment es poden impartir tots els continguts proposats amb 6 ECTS.	R7	Es demanarà al professorat que adapti els continguts de la matèria als crèdits que corresponen. En aquest sentit, en el cas de la matèria d'estadística, actualment les sèries temporals s'expliquen com a complement dels números índex per identificar l'estacionalitat d'una sèrie, sense entrar en

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

		profunditat en l'estudi de les sèries temporals, precisament per ajustar-se als ECTS que li pertocquen a l'assignatura.
S'haurà de concretar el professorat responsable de les pràctiques en empresa i de la direcció dels TFG.	R8	Existeixen les figures de coordinador de les pràctiques i coordinador del TFG que són els encarregats d'omplir les guies docents i vetllar pel bon funcionament de les assignatures. El professorat implicat en la tutorització d'alumnes, tant de les pràctiques externes com dels TFG, són assignats pels Departaments implicats en la seva docència.
la necessitat d'aprofundir en alguns continguts, en ambdós itineraris.	R9	En les taules de continguts de la matèria de la memòria del grau hi ha els continguts genèrics de les assignatures, que després es desagreguen en les guies docents de les assignatures. Per exemple, l'assignatura de Polítiques i gestió pública del turisme a la memòria s'indiquen els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> • Economía pública básica • La administración pública turística en España y Cataluña • Política económica turística en España y Cataluña • Observatorios turísticos y análisis de la información estadística I a la guia docent es desagreguen, seguir enllaç
la necessitat d'intensificar el tractament dels continguts ètics.	R10	Com succeeix amb el gènere, la URV a l'ètica també li dona una dimensió transversal i és per això que la té present en la seva política de qualitat, aprovada pel Claustre Universitari en data 14 de juliol de 2020 que conté un objectiu relacionat amb ella: "Establir principis ètics i bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat universitària". En el mateix Claustre, a més, es va aprovar també el Codi ètic que incorpora els valors i principis ètics i de bon govern que orienten la convivència de la comunitat universitària i de les relacions amb la societat i el territori. Responent al compromís social de la URV i actualitzant els principis reconeguts a l'Estatut de la URV. Aquest codi ha d'orientar la conducta i les bones pràctiques de la comunitat universitària, i definir la gestió de la qualitat ètica de la Universitat. Paral·lelament, i per reforçar aquesta transversalitat que la URV li dona a l'ètica, la incorpora com un resultat d'aprenentatge d'una de les seves competències transversals, concretament la CT7. En el cas dels graus aquesta competència queda definida en els següents termes: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/ana i com a professional" mentre que el Resultat d'aprenentatge és: "Reconèixer els conceptes ètics i deontològics de l'àrea de coneixement, mostrar capacitat crítica i de diàleg, i fer un ús responsable de les normes que l'afecten com a membre de la comunitat universitària", desenvolupant també una rúbica per avaluar-la. Pel que fa al nostre ensenyament, a més, i com a resultat de les aportacions que van fer els experts que van participar en la verificació del grau, vam incorporar a la CT7 els següents resultats d'aprenentatge: <ul style="list-style-type: none"> • En la presa de decisions, té una consciència clara de la responsabilitat social i ambiental de la pròpia professió • Integra les dimensions social, econòmica i ambiental en el treball • Comprèn la sostenibilitat des d'una perspectiva interdisciplinària


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

	<p>donada la rellevància que tant la sostenibilitat, com l'ètica ha de tenir en el camp del turisme. D'altra banda afegir que a mesura que s'ha anat implantant el grau hi ha assignatures que ha incorporat aquesta qüestió en els seus continguts, com per exemple: Organització d'empreses turístiques, Tècniques qualitatives en ciències socials, Lideratge i gestió d'equips i Gestió de complexos turístics.</p>
--	---


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

➤ Propostes millora

PLA DE MILLORA FTG								CURSOS ACADÈMICS: 2018-19 i 2019-20		
ENSENYAMENTS IMPLICATS: GRAU DE GESTIÓ EN TURISME I HOTELERIA										
RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL				PLA DE MILLORA						
Codi millora	Àmbit de millora ¹	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ²	Responsable/s	Qüestió a adreçar a la URV? ³	Termini	Implica modificació memòria? ⁴	Indicadors seguiment
GGTH-19.20-1.2-M1	Competències transversals	Necessitat de formar l'estudiantat en competències que els permetin afrontar els canvis econòmics i socials, així com els valors associats a la igualtat entre homes i dones	D'acord amb les polítiques d'igualtat entre homes i dones a la Unió Europea i amb el marc normatiu català, el III Pla d'igualtat de la URV promou la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència	Activar l'assignatura optativa Gènere, ciència i canvi social per garantir aquests coneixements, complementar els curricula dels estudiants i proporcionar-los una formació més transversal i integral	Mitja	Observatori de la Igualtat URV i FTG	No	A partir del curs 20-21	Sí	Nombre d'estudiants del GGTH que cursin aquesta assignatura
GGTH-19.20-1.3-M1	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants de nou accés en primera opció	Reforçar les accions de promoció/captació per incrementar la demanda en primera opció i que aquesta realment es faci efectiva		Alta	FTG i Gabinet Comunicació URV	No	A partir del curs 20-21	No	Nombre d'estudiants de nou accés
GGTH-19.20-1.3-M2	Captació / Matrícula	Desajustos entre l'oferta i demanda de places de nou accés	Revisar el nombre de places de nou accés que oferien els diferents ensenyaments per adequar-la a les demandes efectives	Reduir les places de nou accés del GGTH de 80 a 75	Alta	URV, Comissió de Política Acadèmica i Docència	No	A partir del curs 20-21	Sí	Ràtio demanda-oferta
GGTH-19.20-1.3-M3	Captació / Matrícula	Nombre reduït d'estudiants matriculats	Potenciar l'accés dels tècnics d'empreses i activitats turístiques i dels diplomats en turisme un cop estigui implantat tot el grau	Preparar taules de reconeixement de TEAT i DT al GGTH	Alta	FTG, Servei de Gestió Acadèmica i Gabinet Comunicació URV	No	A partir del curs 21-22	No	Nombre d'estudiants de nou accés
GGTH-19.20-1.4-M1	Mecanismes coordinació	Necessitat de disposar d'un diàleg amb els estudiants	Potenciar la figura del delegat de curs	Fixar un mínim de 2 reunions per curs	Alta	Responsable del GGTH, delegats de cada curs	No	A partir del curs 20-21	No	Nombre de reunions amb els delegats per curs acadèmic

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

GGTH-19.20-1.4-M2	Mecanismes coordinació	L'ús del correu electrònic com a canal de comunicació principal dificulta la recopilació i identificació de les diferents directrius, consells i altra informació rellevant	Valorar altres canals de comunicació que recullin tota la informació rellevant del grau	Estudiar la possibilitat de fer ús d'un espai moodle de grau per informar estudiants i professors	Mitja	FTG, Responsable del GGTH, professors, estudiants	No	A partir del curs 21-22	No	Activació d'un espai moodle de coordinació
FTG-18.19-1.5-M1	Organització	Canvis en la normativa URV. La regulació del funcionament del TFG i del TFM s'incorpora a la normativa de docència i això comporta canvis en les normatives de centre	La normativa de centre del TFG i del TFM s'han de convertir en guia TFG i guia TFM		Mitja	Responsables d'Ensenyament, Coordinadors de màster i deganat FTG	No	Curs 20-21	No	Nombre de TFG/TFM regits per la nova guia TFG/TFM de la FTG
FTG-18.19-2.1-M1	Captació difusió / Internacionalització	Per facilitar la mobilitat d'estudiants in/out	Ofereix continguts en anglès en el web del centre		Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre de visites al web FTG en la versió en anglès
FTG-19.20-3.1-M1	Seguiment	Per facilitar el seguiment de la titulació i de les millores implantades	Establir un registre de les accions que es van fent al llarg del curs	Des del deganat i des de l'ensenyament recollir les accions claus	Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'accions rellevants
GGTH-19.20-3.2-M1	Satisfacció estudiants	Molt poca participació dels estudiants en les diferents enquestes	Augmentar la participació dels estudiants en les diferents enquestes que se'ls planteja	Implicar els delegats en la resposta de les enquestes fent-los veure la importància de la seva opinió	Alta	Deganat FTG	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Percentatges de participació dels estudiants en les enquestes
FTG-18.19-3.3-M1	Qualitat	Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la FTG que es troba en un punt intermedi entre el primer model presentat al programa AUDIT i el model certificat	Aprovar la resta de processos específics Definir els objectius estratègics Incorporar els processos transversals al SIGQ Establir un sistema de gestió documental Incorporar el Quadre de comandament Revisar el Manual de Qualitat del SIGQ Establir un mecanisme formal de revisió dels processos del SIGQ		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre de processos específics adaptats
FTG-18.19-3.3-M2	Qualitat	Alineació Política Qualitat de la FTG amb la Nova Política de Qualitat URV	Revisió de la Política de Qualitat de la FTG per alinear-la amb la nova Política de Qualitat de la URV Definir els objectius estratègics de la FTG		Alta	RSIGQ, deganat FTG, vicerectorat de Programació Acadèmica. Gabinet de Programació i Qualitat de la URV	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'objectius estratègics de la FTG

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


GGTH-19.20-4.1-M1	Recursos Humans	Mantenir el compromís de la Universitat manifestat en el procés de verificació (donant resposta al Dr. Marcelo Royo) de millorar el percentatge de docència impartida per catedràtics i professorat permanent	Vetllar per l'equilibri entre professorat acadèmic a temps complet i professorat associat professional	Demandar als departaments que assignen la docència al GGTH que assignin professors permanents a les assignatures de formació bàsica	Alta	Deganat FTG, direcció dels departaments amb docència al GGTH	Sí	A partir del curs 20-21	No	Percentatge de docència impartida per professorat permanent
FTG-19.20-4.3-M1	Recursos Humans	Tècnic informàtic a temps parcial	Traslladar a Gerència URV la problemàtica	Des del deganat fer-ho palès en les diferents reunions on es participa	Mitja	Deganat FTG i gerència	Sí	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre d'incidències informàtiques
FTG-19.20-5.1-M1	Tutories	Escassa participació en la tutoria acadèmica dels estudiants de grau	Reactivar la tutoria acadèmica de grau a la FTG	Demandar als tutors que omplin les fitxes de registre de les tutories Organitzar reunions amb els tutors per fomentar la seva implicació en les tutories	Alta	Coordinador PAT FTG, tutors acadèmics	No	Cursos 20-21 i 21-22	No	Nombre de fitxes de tutories

¹Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / qualitat / recursos i espais / ...

² Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

³ Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

⁴ Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

➤ Pla de millora institucional de la URV

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
2018-19	URV-18.19-1.1-M3	Graus i Màsters universitaris	Model docent	Informes d'avaluació de la sol·licitud de modificació 2018-19	La Comissió recomana revisar com s'hauria de treballar la competència transversal CT7: "Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional"	Ajustar l'enfocament de la competència CT7, ajustant-la als criteris d'AQU i a la competència de gènere	Mitjana	Validar amb AQU la possibilitat de mantenir la perspectiva de gènere com un resultat d'aprenentatge de la CT7 però implantat com una competència (es definirà en quines assignatures es treballen els àmbits dels diferents resultats d'aprenentatge de la CT7)	GPQ/AQU	2019-20	Enfocament de la competència CT7 validat amb AQU	-	Es mantenen reunions amb AQU per tal de validar l'enfocament de la CT7 a la URV -AQU proposa un petit canvi a la redacció de la CT7 -S'informa dels canvis als Centres	Completada
2018-19	URV-18.19-2.1-M1	Graus i Màsters universitaris	Informació pública	Informes d'avaluació externa de les titulacions i Guies d'avaluació externa d'AQU	Manca completar la informació pública sobre el CV del professorat	Disposar d'informació pública i completa sobre el CV del PDI	Mitjana	Determinar la informació necessària que ha de ser pública complint amb la llei de protecció de dades i fer els canvis pertinents	GPQ/SRI	2020-21	CV del PDI públic i complet		El curs 2019-20 s'ha afegit un enllaç al CV de recerca del PDI	Pel curs 2020-21 queda pendent la publicació de la formació i l'experiència professional en el CV
2018-19	URV-18.19	Graus i Màsters	Informació pública	Informes d'avaluació externa de	Falta completar el Dashboard	Disposar d'informació completa,	Mitjana	Definir els requeriments dels nous	GPQ/TSQD/G R	2020-21	Requeriments definits	- S'incorpora un indicador de satisfacció	- S'incorpora un indicador de satisfacció	Durant el curs 2020-21 es realitzarà una

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
	-2.2-M1	universitaris		les titulacions	(perspectiva gènere, nous indicadors, resultats satisfacció) i fer-lo públic en anglès	actualitzada i accessible relativa als principals indicadors de la titulació, en diversos idiomes		dashboards a través de reunions conjuntes entre el GPQ i les TSQD				dels estudiants amb la titulació (només graus)	dels estudiants amb la titulació (màsters) en concret a les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta quantitativa" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura" - Es creen els dashboards pels programes de doctorat	sessió entre GPQ/GR per definir els requeriments del nou dashboard i elaborar una primera proposta. Posteriorment, es validarà la proposta en una sessió entre GPQ/TSQD
								Desenvolupar els Dashboards	SRI/GR	2020-21	Nous Dashboards publicats i disponibles en anglès			
2018-19	URV-18.19-3.2-M4	Grau i Màster	Satisfacció dels agents d'interès	Informes d'acreditació i reflexió interna respecte la millora	El contingut d'algunes enquestes no està actualitzat a l'objectiu actual	Definir l'objectiu de les enquestes adreçades als estudiants i actualitzar el contingut si s'escau	Alta	Actualització de les enquestes de grau i màster	GPQ	2021-22	Enquestes actualitzades	-	Per donar resposta a la situació provocada per la COVID, s'han modificat les enquestes (PEG/M, TFG/M, Titulació G, Organització del Màster) afegint	Durant el 2020-21 es preveu revisar els objectius i continguts de les enquestes de màster (organització del màster, PRM, TFM)

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
													preguntes en relació a la situació provocada.	
								Simplificació de l'enquesta sobre en relació a l'acció docent del PDI	RRHH/GPQ	2019-20		-	Consell de Govern del 27 de febrer de 2020, s'aprova la modificació de les preguntes de l'enquesta d'avaluació del personal docent i investigador	Completada
								Incorporar una pregunta de valoració global	GPQ	2020-21			A les enquestes de Màster d'assignatura, PE i TF s'afegeix la pregunta "quantitativa" Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb l'assignatura"	Completada
2018-19	URV-18.19-5.1-M1	Graus	Participació del col·lectiu d'estudiants	Contracte Programa 2018-22	Falta de participació dels col·lectiu d'estudiants als diferents	Incrementar la participació i representació dels	Alta	Creació /visibilització del projecte "delegats de	Vicerectorat d'Estudiants	2019-20	Figura de delegats de curs normativitzada		Aprovació de la normativa de delegats i delegades de curs de Grau,	Completada

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Curs de la millora	Codi de millora	Abast	Àmbit de millora	Procedència	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	Prioritat (Alta/mitjana/baixa)	Accions a portar a terme	Responsable/s	Termini	Indicador o evidència	2018-19 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	2019-20 Seguiment de l'acompliment de la proposta de millora	Estat de l'acció a data de l'actualització del Pla
					òrgans de representació de la URV	estudiants en la vida acadèmica de la URV		curs" URV a nivell de grau					aprovada al Consell de Govern d'octubre del 2019.	

ANNEX 1. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 1

NOU ACCÉS

Taula 1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau

Titulació	Indicador	2018-19	2019-20
GGTH	Places ofertes	80	80
	Demanda en 1a opció	62	69
	Ràtio dem1a-oferta	0,775	0,862
	Demanda 1a-3a opció	137	134
	Demanda total	227	225
	Ingressos	81	64
	Nombre d'ingressos 1a opció	51	57
	% Ingressos 1a opció	62,96%	89,06%

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG04 - Indicadors de nou ingrés. ACRG21 - Estudiants de nou ingrés en 1a preferència. Excel Demanda per preferències URV

Taula 1.2. Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons via d'accés

Titulació	Via accés	2018-19	2019-20
GGTH	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	50	46
	Trasllat d'expedient	18	2
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	8	7
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	4	8
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	
	Més grans de 25 anys		1

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG08C - Accés dels estudiants segons via d'entrada

Taula 1.3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

Titulació	Via accés	2018-19	2019-20
GGTH	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	7,33	7,55
	Trasllat d'expedient	7,66	
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	6,66	6,76
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,33	7,28
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,64	
	Més grans de 25 anys		5,31
	Nota d'accés promig	7,27	7,39
	Nota d'entrada a la titulació (nota de tall)	5,00	5,00

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG05 - Nota mitjana d'accés (segons via). ACRG08B - Accés dels estudiants segons nota mitjana d'accés. ACRG23 - Notes de tall estudis de grau

Taula 1.4. Percentatge d'alumnes de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats

Titulació	Nombre de crèdits matriculats	2018-19	2019-20
GGTH	Matrícules amb crèdits ordinaris >0 i <30	4,94%	1,56%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=30 i <60	27,16%	10,94%
	Matrícules amb crèdits ordinaris >=60 i <90	67,90%	87,50%

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG22 - Estudiants de nou ingrés segons crèdit matriculats ordinaris

Taula 1.5. Percentatge d'alumnes de nou ingrés segons interval de nota d'accés

Titulació	Interval nota accés	2018-19	2019-20
GGTH	[5,6)	12	11
	[6,7)	18	19
	[7,8)	17	12



[8,9)	11	12
[9,10)	6	3
(10,14]	2	5

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG08A - Accés dels estudiants segons nota d'accés (per intervals de notes)

Taula 1.6. Alumnes de nou accés segons edat i gènere

Titulació	Grup Edat	Ingressos					
		2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
GGTH	<=18	40	26	14	32	20	12
	19	15	10	5	14	8	6
	20	10	7	3	7	6	1
	21	4	3	1	3	2	1
	22	6	4	2	3	2	1
	23	3	1	2	1	1	0
	24	1	0	1	2	1	1
	25	0	0	0	1	0	1
	26	0	0	0	1	1	0
	>=40	2	1	1	0	0	0
	TOTAL	81	52	29	64	41	23

Data informe: 26/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG08C - Accés dels estudiants segons via d'entrada

TOTS ELS ESTUDIANTS

Taula 1.7. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Titulació	Grup Edat	Matrícules					
		2018-19			2019-20		
		TOTAL	DONA	HOME	TOTAL	DONA	HOME
GGTH	<=18	40	26	14	32	20	12
	19	15	10	5	41	27	14
	20	10	7	3	19	15	4
	21	4	3	1	11	7	4
	22	6	4	2	7	5	2
	23	3	1	2	7	5	2
	24	1	0	1	4	2	2
	25	0	0	0	2	0	2
	26	0	0	0	1	1	0
	>=40	2	1	1	1	1	0
	TOTAL	81	52	29	125	83	42

Data informe: 28/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.8. Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complert / Temps Parcial)

Titulació	Tipus estudiant	Núm. estudiants		Mitjana crèdits matriculats	
		2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
GGTH	Temps complert	81	124	49,93	57,01
	Temps parcial		1		18
	Total	81	125	49,93	37,50

Data informe: 28/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats. ACRM03 - Nombre d'estudiants matriculats

Taula 1.9. Percentatge d'estudiants segons comarca, província i Comunitat Autònoma de procedència

Titulació	Província familiar	Comarca familiar	Estudiants matriculats (%)	
			2018-19	2019-20
GGTH	Barcelona	Alt Penedès	6,17%	4,80%
		Baix Llobregat	3,70%	2,40%
		Garraf	0,00%	1,60%
		Maresme	0,00%	0,80%
		Osona	0,00%	0,80%
		Vallès Occidental	0,00%	1,60%
	Illes Balears	Sense Definir	0,00%	0,80%
	Lleida	Segrià	1,23%	0,00%
		Urgell	0,00%	0,80%
	Sense Definir	Sense Definir	1,23%	0,80%
	Tarragona	Alt Camp	2,47%	4,00%
		Baix Camp	29,63%	23,20%
		Baix Ebre	4,94%	7,20%
		Baix Penedès	3,70%	5,60%
		Conca de Barberà	0,00%	0,80%
		Montsià	2,47%	2,40%
		Priorat	1,23%	1,60%
		Ribera d'Ebre	1,23%	0,80%
		Tarragonès	41,98%	38,40%
		Terra Alta	0,00%	0,80%
Zaragoza		Sense Definir	0,00%	0,80%

Data informe: 28/02/2020

Font: URV en xifres. ACRG03 - Nombre d'estudiants matriculats.

ANNEX 2. TAULES I IMATGES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 2

Imatge 2.1



Imatge 2.2

EXPERIÈNCIES

VÍDEOS

EL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

En el marc general de l'Espai Europeu d'Educació Superior, la tutoria esdevé una part substancial del procés d'ensenyament- aprenentatge universitari i una estratègia per promoure'n la millora. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el seu Pla d'Acció Tutorial, per tal de donar resposta a la necessitat d'orientació dels seus estudiants.

Pla d'Acció Tutorial

Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria

Memòria

Avaluació

RUCT

Coneix la Qualitat



Grau de Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat

Memòria

Avaluació

RUCT

Coneix la Qualitat




correcta i pel bon funcionament dels ensenyaments.

La Facultat de Turisme i Geografia s'ha dotat d'una política de qualitat pròpia en sintonia amb la política de qualitat de la Universitat.


POLÍTICA DE QUALITAT

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments. En aquest context, la Facultat de Turisme i Geografia ha dissenyat i aprovat el Manual de Qualitat del Centre, i els processos que conformen el Sistema Intern de Garantia de

Taula 2.1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de Grau

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

DIMENSÍO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Accés al grau Nombre de places ofertes Notes de tall Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Informació general d'accés Calendari de preinscripció Perfil recomanat Objectius Competències Sortides professionals Trasllat d'expedient Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acces/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudegeografia/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeturisme/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/tramits/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/informacio-economica/
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus Reconeixement de crèdits Orientació universitària Sessions d'acollida	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/matricula/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/reconeixements/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/orientacio/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/admissio/acollida/
PLA D'ESTUDIS	Descripció del títol Pla d'estudis Mencions	http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudegeografia/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/plans/ciencies-socials-juridiques/geo-analisi-territorial-i-sostenibilitat-2018-grau/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/graudeturisme/ http://www.urv.cat/ca/estudis/graus/oferta/plans/ciencies-socials-juridiques/gestio-turisme-hoteleria-grau/
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Laboratoris (si escau) Biblioteca Pla d'Acció Tutorial	http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#guia http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/crai/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/pla-d-accio-tutorial/
PROFESSORAT	Professorat de la titulació Informació de contacte Currículum del professorat	http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-2123.php http://www.urv.cat/html/docencia-per-centre/index-professors-2122.php
PRÀCTIQUES EXTERNES	Objectius Normativa Pràctiques Externes Pràctiques Obligatòries Institucions on es poden realitzar les Pràctiques	http://www.urv.cat/media/upload/arxius/normatives/propia/activitat_universitaria/docencia_estudi/Norm_pract_externes.pdf http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/practiques-externes/ http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#reconeixement http://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/info-empreses-grau-geografia/ http://www.ftg.urv.cat/ca/col-laboradors/info-empreses-grau-turisme/
PROGRAMES DE MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	http://www.urv.cat/ca/universitat/normatives/normativa-mobilitat/ http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
	Objectius Normativa mobilitat Institucions amb convenis signats	
TREBALL FI DE GRAU	Marc General Normativa	http://www.ftg.urv.cat/ca/info-academica/#treball
GARANTIA DE LA QUALITAT	Política de Qualitat de la Facultat Manual de Qualitat de la Facultat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació Taxes i indicadors sobre demanda i desenvolupament de la titulació Autoinforme d'acreditació Enllaç a EUC Informes Enllaç a EUC Estudis (Coneix la Qualitat) Enllaç a la pàgina dels títols al RUCT	http://www.ftg.urv.cat/ca/ftg/qualitat/

Font: Elaboració pròpia

ANNEX 3. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 3

Taula 3.1. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Instrument /Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Percentatge de participació		Estàndards d'acreditació relacionats
					18-19	19-20	
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DE PRIMER CURS	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	6,78%	11,11%	E1, E2, E5, E6
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU DURANT	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	20%	4,29%	E1, E2, E5, E6
ENQUESTA ESTUDIANT DE GRAU QUAN ACABEN	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	E1, E2, E5, E6
"PROFESSORAT" ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Actuació docent del professorat 	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	44,26%	21,16%	E4
ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Quadrimestral	Últim curs finalitzat	44,26%	21,16%	E1, E2, E5, E6
PE-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Execucions clau 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	E6
TFG-ENQUESTA ASSIGNATURA GRAU	<ul style="list-style-type: none"> ●Execucions clau 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	n.a.	n.a.	E6
Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> ●Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). ●Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. ●Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. ●Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). ●Coordinació docent i la comunicació interna. ●Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. ●Recursos docents disponibles. ●Treball i la dedicació dels estudiants. ●Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Virtual	Cada 6 anys		n.a.		E1, E5, E6
Enquesta de satisfacció dels titulats recents de grau (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> ●Formació rebuda ●Experiència educativa ●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2) 	Virtual	Anual		n.a.	n.a.	E1, E2, E4, E5, E6
Enquesta de satisfacció dels	<ul style="list-style-type: none"> ●Formació rebuda ●Experiència educativa 	Virtual	Anual		n.a.	n.a.	E1, E2, E4, E5, E6

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

titulats recents de màster (AQU Catalunya)	●Altres dimensions del programa formatiu i serveis (2)						
Enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades (AQU Catalunya)	●Formació rebuda ●Ocupació i la satisfacció de l'ocupació.	Virtual	Triannual		n.a.	n.a.	E6

Llegenda:

(1) Cal identificar l'enquesta o els altres procediments emprats, com per exemple grups de discussió, informes de comissions, etc.

(2) Inclou: PAT, serveis d'orientació professional, serveis bibliotecaris, instal·lacions docents i altres serveis especialitzats.


n.a. No aplica

Data informe: 15/02/2021

Font: URV en xifres. ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)

Taula 3.2. Resultats enquesta Titulació-Inici. Curs 2019-20

Enq val unit	Títol bloc	Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV
6	Bloc Llengües: Eina Professional	Sóc capaç de seguir una reunió en anglès.	7,67	2,25	7,67	2,25	6,72	2,57
		Sóc capaç de fer una presentació en anglès.	8,50	0,84	8,50	0,84	6,35	2,76
		Sóc capaç d'escriure un article en anglès.	8,00	1,26	8,00	1,26	6,62	2,69
		Sóc capaç de llegir documentació en anglès.	8,5	1,64	8,5	1,64	7,45	2,31
	Si has fet tutories	La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	3	0	3	0	7,39	2,4
		El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	3	0	3	0	8,12	2,12
		Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	3	0	3	0	7,86	2,13
		Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	3	0	3	0	7,74	2,26
		La tutoria m'ha estat útil.	3	0	3	0	7,16	2,63
		Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	3	0	3	0	7,77	2,54
	Bloc Integració Universitària	M'he integrat a l'entorn universitari	8,5	1,52	8,5	1,52	7,63	2,02
		Estic satisfet amb la relació amb els companys a la titulació	8,83	1,17	8,83	1,17	7,99	1,96
	Bloc Entorn d'Aprenentatge	L'ambient d'aprenentatge a la titulació és de col·laboració	7	1,26	7	1,26	7,29	1,92
		L'ambient d'aprenentatge a la titulació és de competitivitat	6,17	1,33	6,17	1,33	5,22	2,68
	Bloc Suport: Jornades d'acollida	En cas d'haver-hi assistit: Fins a quin punt t'han resultat útils per incorporar-te satisfactòriament a la Universitat? (valora-ho en una escala de l'0 al 10, on 0 és gens i 10 és molt)	7,67	2,08	7,67	2,08	6,48	2,32
	La Titulació durant el període de la COVID19	L'adaptació de la Titulació a la nova situació ha estat adequada	6,33	1,75	6,33	1,75	5,61	2,47
		Desenvolupament del curs: En general, la informació proporcionada durant aquesta nova situació ha estat adequada	6,5	1,52	6,5	1,52	5,94	2,37
		Activitats d'avaluació: En general, la informació proporcionada sobre com seria l'avaluació en aquesta nova situació ha estat adequada	6,5	1,97	6,5	1,97	6,03	2,42
	El professorat durant el període de la COVID19	Si l'has rebut, valora la següent afirmació en general a la titulació: El suport del professorat ha estat adequat	7,8	0,84	7,8	0,84	6,47	2,25
	La tutoria durant el període de la COVID19	Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.					6,22	3,25
Eines Online durant el	Videoconferència en temps real	6,83	1,17	6,83	1,17	6,31	2,51	
	Videoconferència enregistrada	6,5	1,76	6,5	1,76	6,24	2,78	
	Fòrums	5,17	2,86	5,17	2,86	5,72	2,73	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


període de la COVID19	Xats	5,5	3,02	5,5	3,02	5,64	2,74
Administració i Serveis durant el període de la COVID19	Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del personal d'administració i serveis ha estat adequat.					7	2,99

Data informe: 15/02/2021

Font: URV en xifres. ENQ_S12-Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta


Taula 3.3. Resultats enquesta Titulació-Durant. Curs 2019-20

Enq val unit	Títol bloc	Pregunta	Mitj preg unit	Desv preg unit	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV
3	Bloc Llengües: Eina Professional	Sóc capaç de seguir una reunió en anglès.	8,33	1,53	8,33	1,53	7,78	2,77	6,68	2,65
		Sóc capaç de fer una presentació en anglès.	8,33	2,08	8,33	2,08	7,67	2,92	6,03	2,87
		Sóc capaç d'escriure un article en anglès.	7,33	2,52	7,33	2,52	7,22	2,86	6,50	2,64
		Sóc capaç de llegir documentació en anglès.	8,67	1,53	8,67	1,53	8	2,78	7,62	2,35
	Si has fet tutories	La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.							6,59	2,89
		El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.							7,5	2,75
		Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.							7,24	2,78
		Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.							7,19	2,89
		La tutoria m'ha estat útil.							6,78	3,11
		Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.								7,28
	Bloc Integració Universitària	M'he integrat a l'entorn universitari	7	1	7	1	6,78	1,64	7,5	2,09
		Estic satisfet amb la relació amb els companys a la titulació	8,33	2,08	8,33	2,08	6,44	3	7,49	2,41
	Bloc Entorn d'Aprenentatge	L'ambient d'aprenentatge a la titulació és de col·laboració	6,33	3,21	6,33	3,21	5,78	2,22	6,44	2,42
		L'ambient d'aprenentatge a la titulació és de competitivitat	4	4	4	4	6,44	2,96	5,91	2,76
	La Titulació durant el període de la COVID19	L'adaptació de la Titulació a la nova situació ha estat adequada	3,33	3,06	3,33	3,06	3,44	2,74	4,4	2,89
		Desenvolupament del curs: En general, la informació proporcionada durant aquesta nova situació ha estat adequada	4	3,61	4	3,61	3,89	2,89	4,65	2,83
		Activitats d'avaluació: En general, la informació proporcionada sobre com seria l'avaluació en aquesta nova situació ha estat adequada	4,33	4,04	4,33	4,04	4,44	2,65	4,79	2,86
	El professorat durant el període de la COVID19	Si l'has rebut, valora la següent afirmació en general a la titulació: El suport del professorat ha estat adequat	6	2,65	6	2,65	5,78	2,59	5,74	2,66
	La tutoria durant el període de la COVID19	Si l'has rebut, valora la següent afirmació: El suport del tutor/a ha estat adequat.	5	4,24	5	4,24	6,25	3,1	5,44	3,4
	Eines de formació online: Valora la teva satisfacció amb les següents eines	Videoconferència en temps real	7,33	3,06	7,33	3,06	4,67	3,97	6,05	2,69
		Videoconferència enregistrada	8,33	1,53	8,33	1,53	5,56	3,57	6,2	2,9
		Fòrums	5,67	2,08	5,67	2,08	5,22	2,54	5,1	2,89
		Xats	5,67	2,08	5,67	2,08	5,22	2,54	4,8	3,02

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 3.5. Resultats preguntes obertes enquesta Titulació-Durant. Curs 2019-20

Títol bloc	Pregunta	Resposta
Bloc Llengües: Nivell	Digues en quin d'aquests idiomes (anglès, francès, alemany, italià) tens certificat acreditatiu de coneixements, i especifica el nivell que acredita.	Nivell d'alemà, B2
Bloc Informació Pública	En cas negatiu: Quina informació sobre els teus estudis hi has trobat a faltar?	En el cas del nou grau de turisme no están especificades a la web en qué consiteixen les assignatures de tercer i quart(continguts, temari). Jo per exemple ho necessito per l'erasmus.
	Quins aspectes milloraries per arribar millor a aquesta informació?	en el cas del grau de turisme nou, falta molta informació respecte les asignatures de tercer i quart actualitzar la informació del nou grau
Si no has fet tutories	Si no n'has fet:	No han sigut necessàries.
	Pots indicar-ne els motius?	No sé qui és el tutor. No és una persona que estigui molt propera a nosaltres, alguna vegada he contactat amb ella per informació d'erasmus però en general la veiem molt poc
Bloc Progressió	En cas negatiu: Per què?	Ha anat a pitjor, vaig començar molt entusiasmada però cada vegada es perd més la motivació, és una carrera on falta molta més dedicació per part dels professors, també més interès per part dels alumnes...moltes més propostes, dinàmiques de classe per motivar als alumnes...no era el que m'esperava...hem iniciat amb el procés de Erasmus i no hi ha una ajuda clara en aquest camp, és tot incert... Vaig cursar el primer any de el grau de Turisme antic. El segon any, jo i els meus companys vam decidir cursar de nou primer de carrera però en el Grau de Turisme Nou, ja que segons ens van dir, " estava renovat i oferia més oportunitats". Les assignatures són les mateixes amb diferents noms. La majoria de professors que ens han de fer la classe en anglès tenen un nivell més baix que el meu. Com a punt positiu és que podem fer Alemany.
		no
Comentaris generals, sobre els efectes de la COVID19 a la titulació	Vols destacar algun aspecte en positiu en relació a l'adaptació de la titulació?	No hi ha cap aspecte positiu
	Altres comentaris:	La quantitat de feina és desorbitada. Crec que s'ha tingut molt poc en compte com els alumnes estem vivint això a casa. Cada professor ha mirat per ell mateix i no pels alumnes, posant-nos feines extres i un munt de treballs. Sincerament em passo 24h al día a casa i tot i així no arribo a certes entregues. És molt estressant i em sembla molt injust. Tot ha sigut negatiu, la forma en la que la majoria dels professors ens han proporcionat la materia ha sigut insuficient, les pràctiques desmesurades que no ens han deixat temps per assimilar la part teòrica...Hem estat 2 mesos a fer pràctiques i pràctiques i moltes sense una finalitat util. Altres professors no han tingut ni la mínima molestia de fer una videoconferencia...
Si has tingut problemes d'organització indica:	Altres (Especificar altres dificultats organitzatives):	La feina que estava programada per el curs normal, en comptes de ser adaptada a la situació, va augmentar amb pràctiques i exercicis complementaris que no feien part del pla d'estudi inicial
Eines de formació online: Valora la teva satisfacció amb les següents eines	Altres eines que t'hagin agradat especialment:	Molts professors no han fet servir les videoconferencies ni cap tipus de serveis audiovisuals i d'altres no han tingut la mínima consideració de grabarles.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

El professorat durant el període de la COVID19	Vols destacar algun aspecte en positiu en relació al suport del professorat?	Alguns moly bé, altres han passat de nosaltres i a més han posat feina extra, complicant-nos el curs en l'últim moment.
	Comentaris en relació al suport del professorat:	Alguns professors sí han fet una classe a la setmana amb videoconferència o ens han enviat powers point amb audio, altres ni tan sols es van posar en contacte amb nosaltres fins a una setmana fa, i han enviat feina totes les setmanes sense cap seguiment El suport d'alguns professors era com a molt una ajuda pel forum que moltes vegades no acabava de respondre als nostres dubtes, altres vegades si han donat resposta ràpida però la majoria de vegades respostes no massa clares. Tots haurien de donar classe. N'hi han que només penjen powerpoints sense explicació ninguna.
La tutoria durant el període de la COVID19	Vols destacar algun aspecte en positiu en relació a les tutories?	No hi ha cap
	Comentaris en relació a les tutories:	No hem tingut en cap moment una bona ajuda dels tutors, només correus generals per a tota la facultat però no una preocupació real per el nostre procés d'aprenentatge.

Data informe: 17/02/2021

Font: URV en xifres. ENQ_S11-Respostes a preguntes obertes

ANNEX 4. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 4

PROFESSORAT: QUALIFICACIÓ, EXPERIÈNCIA I DEDICACIÓ

Taula 4.1. Perfil general del professorat de la titulació

Curs	Nombre PDI	Nombre dones	% dones	Nombre dr	% PDI doctor	Hores impartides	Hores impartides PDI doctor	% Hores impartides PDI doctor	Mitjana edat
2018-19	21	6	28,57%	8	38,10%	1190	423,5	35,59%	42,45
2019-20	39	18	46,15%	18	46,15%	2117,5	884,1	41,75%	41,55

Data informe: 04/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG15: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

Taula 4.2. Perfil del professorat per categoria

Curs	Categoria	Total nombre PDI	%PDI		Total hores impartides	% Hores impartides	
			Doctor	No Doctor		Doctor	No Doctor
2018-19	Catedràtic d'Universitat	1	100,00%	0,00%	25,2	100,00%	0,00%
	Investigador Predoctoral en formació	3	33,33%	66,67%	87,2	34,86%	65,14%
	Professor associat	11	0,00%	100,00%	709,7	0,00%	100,00%
	Professorat Lector	1	100,00%	0,00%	171,9	100,00%	0,00%
	Professorat Agregat	2	100,00%	0,00%	69	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	3	100,00%	0,00%	127	100,00%	0,00%
	Total	21	38,10%	61,90%	1190	35,59%	64,41%
2019-20	Investigador Postdoctoral	2	100,00%	0,00%	100	100,00%	0,00%
	Investigador Predoctoral en formació	5	20,00%	80,00%	137,8	15,67%	84,33%
	Professor associat	19	10,53%	89,47%	1265,1	11,69%	88,31%
	Professorat Lector	3	100,00%	0,00%	123,8	100,00%	0,00%
	Professorat Agregat	4	100,00%	0,00%	147,6	100,00%	0,00%
	Titular d'Universitat	6	100,00%	0,00%	343,2	100,00%	0,00%
	Total	39	46,15%	53,85%	2117,5	41,75%	58,25%

Data informe: 04/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG15: Perfil general del professorat de les titulacions de grau per categoria, edat i sexe.

Taula 4.3. Professorat per categoria i segons doctorat i hores de docència impartida

Curs	Dr S/No	Permanent 1		Lectors		Associats		Altres		Total	
		Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides	Nombre PDI	Hores impartides
2018-19	S	6	221,20	-	-	1	171,90	1	30,40	8	423,50
	N	-	-	11	709,7	-	-	2	56,8	13	766,5
	Total	6	221,20	11	709,7	1	171,90	3	87,20	21	1190
2019-20	S	10	490,80	2	147,90	3	123,80	3	121,60	18	884,10
	N	-	-	17	1117,2	-	-	4	116,2	21	1233,4
	Total	10	490,80	19	1265,10	3	123,80	7	237,80	39	2117,50

Data informe: 04/02/2021


Font: URV en xifres. ACRG16: Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de grau.

Permanents 1: professorat permanent per al qual és necessari ser doctor (CC, CU, CEU, TU, agregat i assimilables en centres privats).

Permanents 2: professorat permanent per al qual no és necessari ser doctor (TEU, col·laboradors i assimilables en centres privats).

Altres: professorat visitant, becaris, etc.

El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà acreditat


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 4.4. Assignatures del pla d'estudis/docents curs 2019-20

Assignatura					Professor	S/N Responsable assignatura	Departament	Categoria PDI	Hores impartides	Grups professor
Curs	Nom	Tipus	ECTS	Alum matr						
1	ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	6	67	Azuara Garces, David	S	Geografia	ASS	31,20	2
					Pujol Perdices, Marina	S	Geografia	ASS	62,40	3
					Sigró Rodríguez, Francisco Javier	S	Geografia	AGR	31,20	1
		Total							124,8	6
	ORGANITZACIÓ D'EMPRESSES TURÍSTIQUES	TR	6	57	Allue Marti, Xabier Zigor	S	Gestió d'Empreses	ASS	80,00	3
					Total					80
	PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	6	65	Flores Fillol, Ricardo	S	Economia	AGR	45,6	2
					Mogas Amorós, Joan	S	Economia	TU	45,6	2
		Total							91,2	4
	COMPTABILITAT FINANCERA	TR	6	83	Pellicé Salvat, Maria Dolors	S	Gestió d'Empreses	ASS	78,3	3
					Total					78,3
	MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	6	62	Espasa Roca, Marc	S	Gestió d'Empreses	ASS	100	4
					Total					100
	TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	6	72	Casas Criado, Raquel	S	Economia	ASS	69,3	3
					Moreno Ordoñez, Maria del Carmen	S	Economia	ASS	92,4	4
					Total					161,7
	TERRITORI I CULTURA	TR	6	68	Iniesta Girona, Joan Jaume	S	Geografia	ASS	15,6	2
					Muro Morales, José Ignacio	S	Geografia	TU	31,2	1
					Padrell Benet, Jordi	S	Geografia	ASS	23,4	3
					Zaragozí Zaragozí, Benito Manuel	S	Geografia	LEC	39	2
		Total							109,2	8
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	6	66	Cercós Pérez, Carlos	S	Economia	IPRE	15	2	
				Gertiser ., David Joachim	S	Economia	ASS	15	1	
				Miravet Arnau, Daniel	S	Economia	ASS	60	3	
				Sanz Ibañez, Cinta	S	Bioquímica i Biotecnologia	ASS	30	1	
	Total							120	7	
TÈCNiques D'INFORMACIÓ	OB	6	69	Azuara Garces, David	S	Geografia	ASS	64,8	3	



	GEOGRÀFICA I TURÍSTICA				Brandajs Di Martino, Fiammetta	S	Geografia	IPRE	21,6	1
					Cabistany Esqué, Ruben	S	Geografia	ASS	43,2	2
					Zaragozí Zaragozí, Benito Manuel	S	Geografia	LEC	21,6	1
			Total							151,2
	MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	6	71	Domenech Montaña, Antoni	S	Geografia	IPRE	15,4	1
					Mogas Amorós, Joan	S	Economia	TU	46,2	2
					Saladié Borraz, Òscar	S	Geografia	AGR	30,8	1
			Total							92,4
2	ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	6	50	Iniesta Girona, Joan Jaume	S	Geografia	ASS	98,4	5
			Total						98,4	5
	INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	6	48	Gil Solana, Maria Aranzazu	S	Dret Públic	ASS	16,6	1
					Martínez Bastida, Montserrat	S	Dret Públic	ASS	16,6	2
					Simon Moreno, Hector	S	Dret Privat, Processal i Financer	LEC	33,2	3
			Total							66,4
	MERCATS TURÍSTICS	TR	6	55	Cattaruzzo , Sebastiano	S	Economia	IPRE	60	2
					Sanz Cordoba, Patricia	S	Economia	ASS	40	2
			Total							100
	COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	6	51	Ginieis Iribarren, Matías Carlos	S	Gestió d'Empreses	LEC	30	1
					Sánchez Rebull, María Victoria	S	Gestió d'Empreses	TU	60	2
			Total							90
	DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	6	60	Avila Callau, Aitor	S	Geografia	IPRE	25,8	3
					Muro Morales, José Ignacio	S	Geografia	TU	34,4	3
					Perez Albert, Maria Yolanda	S	Geografia	TU	25,8	2
			Total							86
ALEMANY I	OB	6	21	Garcia Lopez, Ines	S	Estudis Anglesos i Alemanys	IPOST	60	2	
					Total					
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	6	63	Gené Albesa, Jaume	S	Gestió d'Empreses	TU	60	3	
				Rabassa Figueras, Maria Noemí	S	Gestió d'Empreses	TU	40	1	
		Total							100	4

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20							FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA		

	FRANCÈS I	OB	6	40	Taus Del Àguila, Sonia	S	Filologies Romàniques	ASS	120	4
		Total							120	4
	OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	6	47	Bujalance López, Lourdes	S	Gestió d'Empreses	ASS	100	4
		Total							100	4
	PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	6	52	Nel-lo Andreu, Marta Gemma	S	Geografia	AGR	40	1
					Rovira Soto, Maria Trinitat	S	Geografia	IPOST	40	2
		Total							80	3
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	6	52	Morlà Folch, Maria Teresa	S	Gestió d'Empreses	ASS	107,9	7	
	Total							107,9	7	

Data informe: 05/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG18: Assignatures dels plans d'estudis de grau.

TR: Troncal TU: Titular d'Universitat LEC: Professorat Lector IPRE: Investigador predoctoral en formació
 OB: Obligatòria AGR: Professorat agregat ASS: Professor Associat IPOST: Investigador postdoctoral

Taula 4.5. Percentatge d'hores impartides de docència segons trams

Curs acadèmic	Tram recerca						Tram docència						Hores impartides
	Sense tram		Amb tram viu		Amb tram no viu		Sense tram		Amb tram viu		Amb tram no viu		
	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	Hores impartides	% Hores impartides	
2018-19	822,1	69,08%	297,7	25,02%	70,2	5,90%	968,8	81,41%	221,2	18,59%	0	0,00%	1190
2019-20	1602,9	75,70%	382,8	18,08%	131,8	6,22%	1563,5	73,84%	554	26,16%	0	0,00%	2117,5

Data informe: 05/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG17: Docència impartida segons trams del PDI en estudis de grau

Taula 4.6. Relació estudiants per PDI


Curs	Nombre PDI	Estudiants ETC	Ràtio Estudiants ETC – PDI ETC
2018-19	4,96	69,40	14,00
2019-20	8,82	121,00	13,71

Data informe: 08/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG20: Relació estudiants ECT per PDI ECT en estudis de grau

Taula 4.7. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Curs 2019-20

Alum pot	Alum enq	Prof pot	Prof val	Assig pot	Assig enq	Mitj ponderat a tit	Desv tit	Mitj ponderat a URV	Pregunta	Mitj pre g tit	Desv preg tit
119	60	42	37	21	21	7.7	2.3	7.72	En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	7,90	1,96
									Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	7,68	2,17
									La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	7,40	2,43
									Explica els continguts amb claredat.	7,38	2,51
									Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	7,88	2,28
									Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	7,46	2,56

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

								Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	7,86	2,25
								Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	8,14	2,07
								El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	7,59	2,28
								Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	7,74	2,31

Data informe: 08/02/2021

Font: URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

Taula 4.8. Satisfacció dels estudiants amb el professorat. Evolució

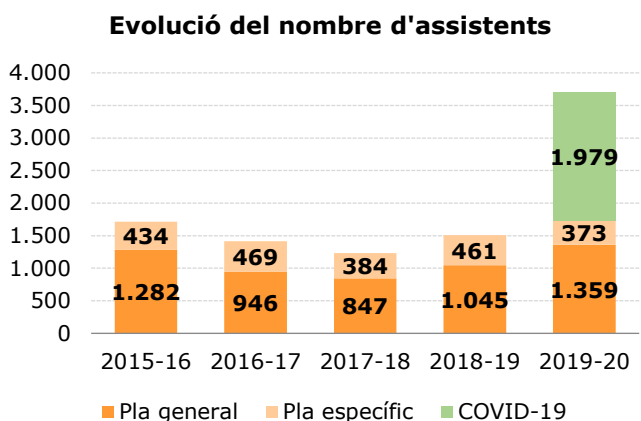
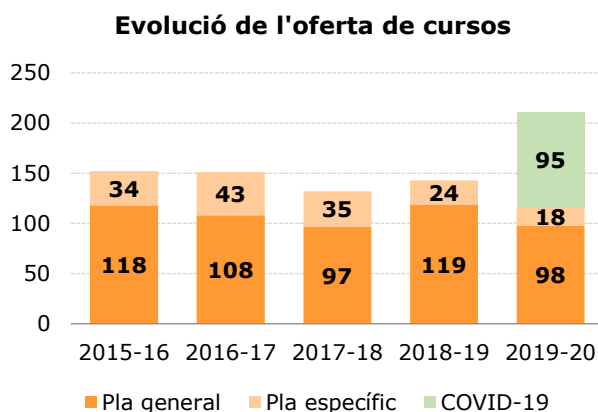
Pregunta	2018-19		2019-20	
	Mitj	Desv	Mitj	Desv
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a	7,26	2,38	7,74	2,31

Data informe: 08/02/2021

Font: URV en xifres \ Enquestes PDI \ ENQD2 Dades globals per titulació

SUPORT AL PROFESSORAT

Taula 4.9. Dades generals PROFID



Àmbits cursos formació (PROFID) 2019-20	Hores	Núm. Activitats
Docència i innovació	65	13
Gestió	46	5
Habilitats de comunicació	16	2
Idiomes	417	10
Institucional	51	13
Metodologies docents	26	5
Prevenió i riscos laborals	1	1
Recerca i transferència	163	20
Recursos aprenentatge i investigació	95,5	36
Tecnologies informació-comunicació	173	106

Cursos adaptació COVID

"CONFINATS SI, ESTRESSATS NO"

Coavaluació amb l'eina "Tallers" de Moodle


Com convertir els mòbils en un recurs educatiu

Comunicació eficaç en entorns d'aprenentatge digitals

Creació de vídeo captures de pantalla amb posterior edició

De la presencialitat a la virtualitat. Qüestions pràctiques per al disseny d'una assignatura


Desmitificant l'avaluació online: rúbriques i eines per a desenvolupar-la

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Disseny i programació d'assignatures a distància.
Moodle avançat
Estratègies comunicatives per a la docència online discurs, locució i imatge
Fòrums i tasques al Campus Virtual
Grups estudiants i tasca en grup a l'aula virtual
Introducció a l'Accessibilitat Digital
Llibre de qualificacions a l'aula virtual
Model de docència virtual URV. Exemple d'aula al Moodle d'una assignatura virtual
Organització personal i gestió del temps
Preguntes numèriques, calculades i cloze als qüestionaris de Moodle
Privadesa de dades en la docència i l'avaluació a distància
Qualificació avançada al Campus Virtual rubriques i guies d'avaluació
Qüestionaris al Campus Virtual
Qüestionaris i altres estratègies d'avaluació
Reunions en temps de confinament (Autoaprenentatge)
Seguiment de l'estudiant a l'aula virtual
Videoconferència amb Microsoft Teams
 Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula 4.10. Formació realitzada pel professorat del grau curs 2019-20

Curs	Nombre assistents*
Àmbit específic	6
Curs de Formació PAT 2019-20	1
Formació sobre prevenció i actuació davant la violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere a la Universitat	1
Seminar and Workshop Series on Recent Developments in Economics	4
Àmbit general	62
Accessibilitat. Introducció al disseny de materials docents accessibles a persones amb discapacitat 6a edició	1
Claus per a una bona docència: experiències d'èxit	1
Coavaluació amb l'eina "Tallers" de Moodle	1
Com convertir els mòbils en un recurs educatiu	2
Comunicació eficaç en entorns d'aprenentatge digitals	1
Creació de vídeo captures de pantalla amb posterior edició	4
Creació de vídeo captures de pantalla i com posar veu a un PowerPoint	3
Curs avançat en videoconferències amb Adobe Connect	1
De la presencialitat a la virtualitat. Qüestions pràctiques per al disseny d'una assignatura	2
Desmitificant l'avaluació online: rúbriques i eines per a desenvolupar-la	1
Edició de vídeo	1
Fòrums i tasques al Campus Virtual	2
Gestió de dades de recerca: pla de gestió de dades	1
Gestiona la teva bibliografia amb Mendeley (nivell bàsic-intermedi)	1
Grups estudiants i tasca en grup a l'aula virtual	3
La tesis doctoral: disseny i desenvolupament per articles	1
L'art de la visualització de la informació i les estratègies motivacionals	1
Llibre de qualificacions a l'aula virtual	1
L'OCS i les possibilitats aplicades a l'aprenentatge social	1
Model de docència virtual URV. Exemple d'aula al Moodle d'una assignatura virtual	2
Moodle 1. Curs bàsic del Campus Virtual URV	1
Moodle 2. Curs avançat del Campus Virtual URV	3
Organització personal i gestió del temps	1
Qüestionaris al Campus Virtual	3
Qüestionaris i altres estratègies d'avaluació	8
Seguiment de l'estudiant a l'aula virtual	3
Taller: Pensament creatiu a l'aula	1
Videoconferència amb Microsoft Teams	10
Visual Thinking: ensenyar amb imatges	1
Total general	68

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Data: 01/03/2021

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ICE

*Nombre d'assistents del professorat del grau

Taula 4.11. Projectes d'innovació docent del professorat del grau curs 2019-20

Codi	Nom projecte	Inici	Fi	Coordinador	Participants*
07GI0910	Grup d'Innovació Docent de la Facultat de Ciències Jurídiques	gener 20	1/11/2021	Héctor Simón Moreno	Héctor Simón Moreno
07GI1918	Incorporació de la perspectiva LGBTIQ+ en la formació inicial de mestres, educadors/es socials i pedagogs/ues	gener 20	1/5/2021	Oriol Rios González	Teresa Morlà Folch

Data: 01/03/2021

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ICE

*Participants professors del grau

ANNEX 5. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 5

ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Taula 5.1. Nombre d'estudiants per tutor/a

2018-19			2019-20		
Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació	Ràtio d'estudiants per tutor	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació	Ràtio d'estudiants per tutor
81	2	40,5	125	4	31,25

Data informe: 08/02/2021

Font: Elaboració pròpia a partir de les assignacions inicials dels estudiants de nou accés

Taula 5.2. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

2018-19			2019-20		
Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories		Nº estudiants tutoritzats	Estudiants que han participat a les tutories	
	Nº	%		Nº	%
81	41	50,62%	125	-	-

Data informe: 08/02/2021

Font: e-tutories – Moodle Seguiment dels estudiants. Informe de grup

Taula 5.3. Tutories realitzades i tipologia

Curs	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories				Temes			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual	Introducció a la tutoria	Planificació	Orientació professional	Altres
2018-19	2	6	2	4	3	3	2	3	1	-
2019-20	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Data informe: 08/02/2021

Font: e-tutories – Moodle Seguiment dels estudiants. Informe de grup

Taula 5.4. Ús de l'espai d'e-tutories

Curs	Tutors/es			Estudiants		
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	Nº accessos
2018-19	2	2	164	81	61	388
2019-20	4	4	190	125	70	417

Data informe: 08/02/2021

Font: e-tutories – Moodle Accessos de tutors i estudiants. Informe de grupal


ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

Taula 5.5. Nombre d'assistents a les sessions d'orientació professional

Curs	Tallers individuals		Tallers grupals		Tallers grupals on participen estudiants de turisme	
	URV	Turisme	URV	Turisme	Taller	Assistents
2018-19	55	3	1308	140	CV+ carta presentació	41
					Pràctiques externes	32
					Pre-fòrum ocupació	67
2019-20	49	1	1485	49	Com afrontar el procés de recerca d'ocupació	14
					Com afrontar una entrevista per competències	35

Dates informes: 22/01/2020 i 08/02/2021

Font: Oficina de l'estudiant

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

MOBILITAT DELS ESTUDIANTS

Taula 5.6. Convenis mobilitat graus àmbit turisme

Tipis conveni mobilitat - Institució
Erasmus - Studies - Breda University of Applied Sciences - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - HAUTE ÉCOLE CHARLEMAGNE - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - IMC UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES KREMS (IMC FACHHOCHSCHULE KREMS GMBH) - Management and administration - Bachelor
Erasmus - Studies - INSTITUTO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE - Management and administration - Bachelor
Erasmus - Studies - INSTITUTO POLITECNICO DE VIANA DO CASTELO - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - Isparta University of Applied Sciences - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - LIBERA UNIVERSITA' DI LINGUE E COMUNICAZIONE IULM - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - Umeå University - Travel, tourism and leisure - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITÀ DEL SANNIO - BENEVENTO - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - ALMA MATER STUDIORUM - Management and administration - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITE PARIS DESCARTES - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITY OF ECONOMY IN BYDGOSZCZ (WYŻSZA SZKOŁA GOSPODARKI W BYDGOSZCZY) - Travel, tourism and leisure - Bachelor Master
Erasmus - Studies - UNIVERSITY OF RIJEKA - Hotel, restaurant and catering - Bachelor
Erasmus - Studies - UNIVERSITY OF THE WEST OF SCOTLAND - Travel, tourism and leisure - Bachelor Master
Erasmus - Studies - Zittau/Görlitz University of Applied Sciences - Management and administration - Bachelor, Master
MOU - Students - CHANDIGARH UNIVERSITY - Engineering , Tourism - Bachelor
MOU - Students - UNIVERSIDAD CAECE - Economics & Accounting & Tourism - Bachelor
MOU - Students - Universidade Paulista (UNIP) - Tourism - Bachelor
MOU - Studies - Universidad Antonio Nariño - Tourism - Bachelor
SICUE - UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ALCALÁ - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ALICANTE - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LA RIOJA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE MÁLAGA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE OVIEDO - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE SEVILLA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDADE DA CORUÑA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSIDADE DE VIGO - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE BARCELONA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE GIRONA - Grau de Turisme
SICUE - UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS - Grau de Turisme

Data informe: 02/03/2021

Font: Elaboració pròpia a partir de la web ICenter

DISPONIBILITAT, ÚS I ADEQUACIÓ DELS RECURSOS MATERIALS

Taula 5.7. Dades ús de Moodle GGTH

Curs	Nombre espais			Professors			Estudiants		
	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%	Totals	Actius	(actius)%
2018-19	13	13	100,00%	22	15	66,55%	115	89	77,75%
2019-20	24	24	100,00%	38	18	47,37%	124	105	84,68%

Espais: aules virtuals en les que recau docència de la titulació

Estudiants/es: usuaris diferents amb el rol d'estudiant en el conjunt d'espais de la titulació

Professors/es: usuaris diferents amb el rol professor en el conjunt d'espais de la titulació


Espais actius: aules virtuals en les que recau docència de la titulació i que han sigut obertes i han tingut accessos de professors/es i estudiants/es

Estudiants/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol estudiant

Professors/es actius: mitjana del nombre setmanal d'usuaris diferents que accedeixen amb el rol professors


Data informe: 12/03/2021

Font: Servei de Recursos Educatius


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	------------------------------------

Taula 5.8. Dades generals CRAI

Dades a 31/12/2019	Campus Vila-seca/valor màxim	Mitjana o suma/valor màxim
Satisfacció dels usuaris amb el CRAI		
Satisfacció general dels usuaris amb el CRAI (3, 4)	8,75 / 9,28	8,06 / 8,84
Satisfacció general dels usuaris amb el personal del CRAI (3, 4)	8,95 / 9,56	8,27 / 9,27
Satisfacció general dels usuaris amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3, 4)	8,24 / 9,57	7,57 / 8,77
Satisfacció general dels usuaris amb els recursos documentals del CRAI (3, 4)	8,67 / 9,20	8,07 / 8,59
Satisfacció general dels usuaris amb els serveis del CRAI (3, 4)	8,61 / 9,41	8,00 / 8,83
Satisfacció de l'usuari amb els cursos de competències informacionals del CRAI (3, 4)	8,65 / 9,29	7,83 / 8,86
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3, 4)	8,91 / 9,50	8,12 / 8,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (3, 4)	8,65 / 9,56	8,09 / 8,85
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (3, 4)	nd / 9,42	8,67 / 8,99
Ús del CRAI		
<i>Presencial</i>		
Dies d'obertura per any	222	234
Hores d'obertura CRAI per any	2.348	2.662
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any	26.148	952.313
Nombre total d'accessos diaris al CRAI de campus	118	3.864
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (5)	62	62
<i>Virtual</i>		
Nombre de pàgines vistes del web		622.820
Nombre de consultes virtuals al CRAI		311
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)		21.887
Nombre total de registres al Repositori Institucional		11.531
Nombre de pàgines visualitzades del Repositori Institucional		62.183
Nombre de registres en Accés Obert al Repositori Institucional		9.272
Fons documental		
Nombre de pàgines vistes del web	25.625	717.061
Nombre de consultes virtuals al CRAI	18.127	674.794
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)	33	402
Nombre total de registres al Repositori Institucional		15.768
Nombre de pàgines visualitzades del Repositori Institucional		27.308
Nombre de registres en Accés Obert al Repositori Institucional		272
Dades d'ús de la biblioteca digital		
Documents descarregats de les publicacions periòdiques electròniques de pagament		466.216
Documents descarregats de les monografies electròniques de pagament		96.097
Cerques o sessions a les bases de dades de pagament		692.003
Serveis		
<i>Préstec (6)</i>		
Nombre de préstecs de documents de la URV per any	6.019	124.453
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (5)	14,16	7,34
Nombre de préstecs de documents de la URV a la comunitat universitària per any		118.496
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (7)		2.011
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any		1.494
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any		3.196
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	979	22.319
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (5)	2,81	1,59
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any	836	23.303
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (5)	2,40	1,66
Nombre de préstecs d'altres equipaments	381	12.385
<i>Accions de suport a la formació</i>		
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (8)	20	2.394

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (8)	0,06	0,21
Nombre de sessions per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència CT2/C3 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) (8)	1	92
Nombre d'assistents per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (8)	0	160
Nombre de sessions per curs acadèmic als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (8)	0	18
Nombre d'assistents per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (8, 9)	0	507
Nombre de sessions per curs acadèmic a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI (8, 9)	0	47
Nombre d'assistents per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (8)		846
Nombre de sessions per curs acadèmic als grups de conversa en anglès (8)		281
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria (8)		85
Nombre de sessions per curs acadèmic a les sessions de formació de suport a la competència CT2/C2 (Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC) realitzats per la Factoria (8)		3
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any		393
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any		109
<i>Difusió i promoció del CRAI</i>		
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	46	1.526
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés	2	41
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (14)	86	2.149
Nombre de sessions per curs acadèmic a les Jornades de portes obertes (14)	5	103
Nombre d'assistents per curs acadèmic a les visites guiades (14)	200	1.655
Nombre de sessions per curs acadèmic a les visites guiades (14)	6	83
Nombre de notícies al web del CRAI (14)		122
Nombre d'exposicions als CRAI de campus (14)	4	40
Nombre d'activitats al CRAI (conferències, centres d'interès...) (14)	2	43
Espais i equipaments CRAI		
<i>Espais</i>		
Superfície útil CRAI (m ²) (10)	795	12.361
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (5)	1,87	0,73
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	6,75	3,20
<i>Seients de tipologia diversa</i>		
Nombre total de seients	200	3.193
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (5)	0,57	0,23
<i>Equipaments</i>		
Nombre d'ordinadors a disposició dels usuaris	42	624
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	27	205
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (5)	0,08	0,01
Nombre d'espais de treball en grup	3	41
Nombre de seients en espais de treball en grup	24	282
Xarxes socials		
Seguidors del twitter del CRAI		1.344
Nombre de tuits del twitter del CRAI		598
Nombre de retuits del twitter del CRAI		423
Nombre d'usuaris		
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2018-19	317	11.328
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2018-19 (11)	32	2.670
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2019)	62	2.206
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2019) (12)	14	744
(1) CRAI Campus Bellissens inclou el Centre de Documentació Europea. Algunes de les dades corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclouen les referents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Cal tenir en compte que hi ha certs ràtios que no podem subministrar per la manca de coneixement exacte dels usuaris que assisteixen a cadascun dels tres espais.		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--


<p>(2) Altres inclou les dades corresponents a la Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt i Monestir de Poblet. Cal tenir en compte que s'ha inclòs tot el fons de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona perquè encara que no tot ell pertany a la URV, sí que és accessible en la seva totalitat.</p> <p>(3) S'inclouen, en primer lloc, les dades corresponents a l'enquesta adreçada als estudiants i, en segon lloc, les dades corresponents a l'enquesta del PDI. L'enquesta dels estudiants s'ha dut a terme el curs 2018-19 i la del PDI el curs 2017-18. L'escala de puntuació d'ambdues enquestes és 1-10. La participació corresponent a l'enquesta dels estudiants va ser del 12,1% i del 23,5% per al PDI.</p> <p>(4) Les dades de satisfacció d'usuaris corresponents al CRAI Medicina i Ciències de la Salut no es troben desagregades de les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.</p> <p>(5) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus. S'ha de tenir en compte que el CRAI campus Catalunya i el CRAI Medicina i Ciències de la Salut obren més hores i ofereixen més serveis a tots els usuaris de la comunitat universitària, per aquest motiu les dades són més elevades.</p> <p>(6) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.</p> <p>(7) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.</p> <p>(8) Dades corresponents al curs acadèmic 2018-19.</p> <p>(9) A Altres s'inclou la formació realitzada per les Seccions de suport i coordinació del CRAI, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.</p> <p>(10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals a l'apartat Altres.</p> <p>(11) A altres s'inclouen 1.215 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV durant el curs acadèmic 2018-19.</p> <p>(12) A Altres s'inclouen 65 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat.</p> <p>(13) Les dades de la Biblioteca de la Unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus es donen agregades amb les del CRAI Medicina i Ciències de la Salut.</p> <p>(14) Les dades de visites guiades inclouen les visites de l'Acord Diputació.</p>		
Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Cap de Secció d'Organització i Millora/Cap de Secció de Gestió de Recursos d'Informació/Cap de Secció de Gestió de Serveis als Usuaris/Coordinador/Responsable del CRAI de campus	Cap de Secció d'Organització i Millora	Cap del CRAI

Data informe: 31/12/2019

Font: CRAI

Taula 5.9. Satisfacció estudiants CRAI Vila-seca
Nombre enquestes rebudes: 59/55

	Percentatge enquesta estudiants 2018-19
Què estudies?:	
Grau	81,4%
Postgrau (màster, títol propi de postgrau)	10,2%
Doctorat	8,5%
Especifica el grau:	
Administració i Direcció d'Empreses	2,1%
Arquitectura	2,1%
Economia	2,1%
Enginyeria Mecànica	2,1%
Geografia, Anàlisi Territorial i Sostenibilitat	20,8%
Gestió en Turisme i Hoteleria	66,7%
NS/NC	4,2%
Especifica l'àmbit del màster/postgrau que realitzes:	
Geografia	42,9%
Salut	14,3%
Turisme	42,9%
Concreta el Programa de Doctorat:	
Ciutat, Territori i Planificació Sostenible	60,0%
Turisme i Oci	40,0%
Utilitzes el CRAI?:	
Menys de 1 vegada al mes	8,5%
Una vegada al mes	5,1%
Entre 2 i 3 vegades al mes	27,1%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Més d'1 vegada a la setmana	59,3%	
Valoració enquesta estudiants	Curs 2018-19	Curs 2014-15
El personal del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Té bona disposició per ajudar-me.	8,89	8,57
Comprèn les meves necessitats.	8,98	8,23
Respon les preguntes que li plantejo de manera acurada i clara.	9,04	8,38
Em dóna amb rapidesa la informació necessària.	8,96	8,33
Em transmet seguretat quan presta el servei.	8,87	8,45
M'ajuda a identificar i recuperar els recursos que necessito.	8,98	8,32
Mitjana	8,95	8,38
Les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Són un lloc confortable i acollidor.	8,47	7,91
Permeten estudiar amb tranquil·litat.	8,29	6,86
Tenen espais per treballar en grup.	8,67	7,95
Tenen bona climatització tant a l'hivern com a l'estiu.	8,02	7,11
Tenen llocs suficients per estudiar i treballar.	8,51	6,79
Tenen una bona il·luminació.	9,05	8,09
Tenen l'horari adequat.	7,74	5,32
Tenen un espai agradable (per ex., mobles, pintura, etc.).	8,29	7,16 ¹
Les fotocopiadores funcionen i estan disponibles amb regularitat.	7,22	5,87
Disposen d'ordinadors que funcionen i estan fàcilment disponibles.	8,13	7,73
Mitjana	8,24	7,08
Amb relació als recursos documentals del CRAI (1: totalment en desacord, 10: totalment d'acord):		
Tinc els llibres i les revistes que necessito.	8,46	7,51
Accedeixo fàcilment als recursos electrònics que compra la URV.	8,24	7,65 ¹
Trobo ben col·locats els documents a les prestatgeries.	8,66	7,84
Els llibres i revistes que s'han utilitzat es recol·loquen al seu prestatge amb rapidesa.	8,80	7,80
El personal em busca ràpidament els llibres i revistes perduts que necessito.	8,92	7,80
M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a altres CRAI de campus de la URV.	8,72	7,56
M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a biblioteques de fora de la URV.	8,73	7,46
Tinc a l'abast material d'aprenentatge de llengües en diferents suports.	8,81	8,04
Mitjana	8,67	7,71
Els serveis del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Els cursos que imparteix el CRAI són útils.	8,65	7,54 ²
Trobo amb facilitat la informació que necessito a la pàgina web del CRAI.	8,11	7,81 ³
Em sembla fàcil buscar a les eines que tinc a l'abast (catàleg, cercador, etc.).	8,11	7,72 ⁴
Els avisos per e-mail del CRAI m'ajuden a retornar els préstecs a temps.	8,74	8,39
El temps d'espera al taulell del CRAI em sembla raonable.	9,04	8,36 ⁵
Trobo útils les activitats tutoritzades per millorar el meu nivell d'anglès i de català escrit.	8,68	8,03
Trobo útils els grups de conversa d'anglès i català.	8,91	7,88
Trobo útil el servei d'assessorament que proporciona la Factoria.	8,65	7,92 ⁶
Mitjana	8,61	7,96
Tenint en compte tot, ... (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Tenint en compte tot, em satisfan els recursos i serveis del CRAI.	8,67	7,84
Tenint en compte tot, em satisfà el suport que em dóna el CRAI.	8,82	7,91
Tenint en compte tot, considero que és positiu utilitzar els serveis del CRAI.	8,98	8,47
Si us plau, avalua d'1 (molt poc) a 10 (molt) el teu grau de satisfacció general amb el CRAI.	8,75	7,96


Data informe: 30/10/2019

Font: CRAI


Enunciat a l'enquesta adreçada als estudiants durant el curs 2014-15: 1: Tenen una decoració agradable (per ex., mobles, pintura, etc.); 2: Accedeixo fàcilment des de casa als recursos electrònics que compra la URV; 3: Els cursos que imparteix el CRAI sobre recursos bibliogràfics em són útils; 4: El web em permet localitzar fàcilment informació que busco; 5: Em sembla fàcil buscar el catàleg; 6: El temps d'espera al taulell del CRAI és mínim; 7: Trobo útil l'assessorament en l'ús de les TIC per part de la Factoria.

Taula 5.10. Satisfacció PDI CRAI Vila-seca

Nombre enquestes rebudes:	19
	Percentatge
Sexe:	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Dona	26,3
Home	73,7
Quin tipus de dedicació acadèmica teniu amb la URV?	
PDI a temps complet.	63,2
PDI a temps parcial.	36,8
Indiqueu a quin departament pertanyeu	
Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social	0,0
Departament de Bioquímica i Biotecnologia.	0,0
Departament de Ciències Mèdiques Bàsiques.	0,0
Departament de Dret Privat, Processal i Financer.	0,0
Departament de Dret Públic.	0,0
Departament d'Economia.	10,5
Departament d'Enginyeria Electrònica, Elèctrica i Automàtica.	0,0
Departament d'Enginyeria Informàtica i Matemàtiques.	0,0
Departament d'Enginyeria Mecànica.	0,0
Departament d'Enginyeria Química.	0,0
Departament d'Estudis Anglesos i Alemanys.	0,0
Departament d'Estudis de Comunicació.	0,0
Departament de Filologia Catalana.	0,0
Departament de Filologies Romàniques.	0,0
Departament de Geografia.	68,4
Departament de Gestió d'Empreses.	21,1
Departament d'Història i Història de l'Art.	0,0
Departament d'Infermeria.	0,0
Departament de Medicina i Cirurgia.	0,0
Departament de Pedagogia.	0,0
Departament de Psicologia.	0,0
Departament de Química Analítica i Química Orgànica.	0,0
Departament de Química Física i Inorgànica.	0,0
Altres (si us plau, especifiqueu quin)	0,0
Indiqueu quina és l'opció més freqüent que utilitzeu per accedir als serveis i recursos del CRAI:	
Accés presencial	63,2
Accés online des del teu lloc de treball	31,6
Accés online des de fora del recinte universitari	5,3
Indiqueu quines contribucions fa el CRAI a la vostra feina (podeu marcar més d'una opció):	
Mantenir-me actualitzat en el meu àmbit de docència.	78,9
Mantenir-me actualitzat en el meu àmbit de recerca.	63,2
Proporcionar-me informació en àmbits relacionats o noves àrees de coneixement.	42,1
Contribuir al meu èxit acadèmic.	26,3
Augmentar la productivitat com a investigador o investigadora.	10,5
Millorar la meua activitat com a docent.	63,2
Augmentar l'eficiència del meu temps de treball.	26,3
Cap contribució	0,0
Una altra (si us plau, especifiqueu quina)	5,3
Valoració	
El personal del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):	
El localitzo amb facilitat.	9,6
Té bona predisposició a ajudar-me.	9,7
Comprèn les meves necessitats.	9,3
Respon a les preguntes que li plantejo de manera acurada i clara.	9,6
Em dóna la informació necessària amb rapidesa.	9,6
Em transmet seguretat quan presta el servei.	9,5
Utilitza un llenguatge que entenc.	9,7
M'ajuda a identificar i recuperar els recursos que necessito.	9,4
Coneix bé els recursos documentals del CRAI.	9,6

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

	Mitjana	9,6
Les instal·lacions i els equipaments del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Són un lloc confortable i acollidor.		9,6
Permeten treballar amb tranquil·litat.		9,8
Tenen espais per treballar en grup.		9,8
Tenen bona climatització tant a l'hivern com a l'estiu.		9,7
Tenen llocs suficients per estudiar i treballar.		9,8
Tenen una bona il·luminació.		9,7
Tenen un espai agradable (per ex., mobles, pintura, etc.).		9,7
Les fotocopiadores habitualment estan operatives.		9,3
Disposen de suficients ordinadors.		8,7
	Mitjana	9,6
Amb relació als recursos documentals del CRAI (1: totalment en desacord, 10: totalment d'acord):		
Tinc els llibres i les revistes que necessito.		8,8
Puc utilitzar i localitzar fàcilment els recursos electrònics.		8,8
Accedeixo fàcilment als recursos electrònics que adquireix la URV.		8,4
Trobo clar el sistema d'ordenació dels documents a les prestatgeries.		9,1
Trobo ben col·locats els documents a les prestatgeries.		9,5
Els llibres i revistes que s'han utilitzat es recol·loquen al seu prestatge amb rapidesa.		9,5
El personal em busca ràpidament els llibres i revistes que no localitzo.		9,7
M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a altres CRAI de campus de la URV.		9,7
M'arriben amb rapidesa els documents que he demanat a biblioteques de fora de la URV.		9,5
Tinc a l'abast material d'aprenentatge de llengües en diferents suports.		9,1
	Mitjana	9,2
Els serveis del CRAI (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Trobo adequat l'horari d'obertura del CRAI.		9,2
Trobo útils les activitats formatives de suport a l'adquisició de competències informacionals, adreçades als estudiants, que imparteix el CRAI.		9,3
Trobo útil la col·laboració del CRAI en els cursos PROFID que organitza l'ICE.		9,4
El web em permet localitzar fàcilment la informació que busco.		8,4
Trobo útil que el personal m'ajudi a obtenir la informació i els recursos documentals que necessito.		9,5
Trobo útil que el CRAI em doni suport documental per a la sol·licitud dels trams de recerca.		9,5
Trobo útil que el CRAI em doni suport documental per a la sol·licitud d'acreditació.		9,5
Trobo útil que el CRAI em doni suport en la gestió, l'arxiu i la preservació de les dades generades en la meva recerca.		9,5
Trobo útil que el CRAI em doni suport en la publicació en accés obert.		9,5
Trobo útil que el CRAI em doni suport en la incorporació de la meva producció científica al repositori.		9,5
Trobo útils les activitats tutoritzades per millorar el meu nivell d'anglès escrit.		9,1
Trobo útils els grups de conversa d'anglès.		9,5
Trobo útil l'assessorament en l'ús de les TIC.		9,5
Trobo útil que m'ajudin a editar material multimèdia.		9,6
Trobo útil que el CRAI em faciliti la plataforma d'informació virtual Pregunt@.		9,5
Trobo útil que el CRAI participi en diverses activitats (exposicions, guies de recursos, centres d'interès, ...).		9,7
Trobo útil que el CRAI utilitzi les xarxes socials com a medi de difusió de la seva activitat.		9,6
Mitjana		9,4
Analizant de manera global cadascun dels apartats, valora el teu nivell general de satisfacció (1: totalment en desacord; 10: totalment d'acord):		
Em satisfan els recursos i serveis del CRAI.		9,2
Em satisfà el suport que em dona el CRAI.		9,4
Considero que és positiu utilitzar els serveis del CRAI.		9,6
Si us plau, avalueu d'1 (molt poc) a 10 (molt) el vostre grau de satisfacció general amb el CRAI.		9,3

Data informe: 16/01/2019

Font: CRAI

ANNEX 6. TAULES PER LA VALORACIÓ DE L'ESTÀNDARD 6

Taula 6.1.a. Metodologies vs. Avaluació

<i>Metodologies</i>	<i>nºmet.</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	Temps de treball autònom de l'estudiant C	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	21	0	37	16.5	53.5
M2 Sessió Magistral	20	0	583	680.75	1263.8
M5 Debats	1	1	6	9	15
M6 Presentacions / exposicions	6	5	18	51	69
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	10	8	188	225	413
M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques	4	3	56	72	128
M11 Pràctiques de camp/sortides	4	3	38	32	70
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	4	1	43	44	87
M16 Treballs	5	5	15	139	154
M18 Estudis previs	1	0	2	20	22
M19 Resolució de problemes, exercicis	9	5	104.5	178.5	283
M20 Pràctiques a través de TIC	3	2	22	45	67
M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos	1	1	20	35	55
M47 Atenció personalitzada	21	1	60	7.75	67.8
M60 Treballs col·laboratius.	4	4	16	6	22
Subtotal	114	39	1208.5	1561.5	2770
<i>Proves</i>	<i>nºprov</i>	<i>Avaluació</i>	Temps amb presència del professor A	Temps de treball autònom de l'estudiant C	Hores totals (A+C) D
P1 Proves de desenvolupament	1	1	2	0	2
P2 Proves objectives de preguntes curtes	1	1	2	2	4
P3 Proves objectives de tipus test	7	7	20	32	52
P4 Proves mixtes	13	13	44	176	220
P5 Proves pràctiques	6	6	20	80	100
P6 Proves orals	1	1	1	1	2
Subtotal	29	29	89	291	380
Total	143	68	1297.5	1852.5	3150

M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral, M5 Debats, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària
 M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques, M11 Pràctiques de camp/sortides, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària
 M16 Treballs, M18 Estudis previs, M19 Resolució de problemes, exercicis, M20 Pràctiques a través de TIC, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos
 M47 Atenció personalitzada, M60 Treballs col·laboratius, P1 Proves de desenvolupament, P2 Proves objectives de preguntes curtes, P3 Proves objectives de tipus test, P4 Proves mixtes, P5 Proves pràctiques, P6 Proves orals

Data informe: 09/02/2021

Font: URV Docnet


Taula 6.1.b. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom

Assignatura	Tipus	Crèd.	M1	M2	M5	M6	M7	M8	M11	M15	M16	M18	M19	M20	M21	M47	M60	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Temps presència professor	Temps treball autònom l'estudiant	Hores totals
21224001/ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	Formació bàsica	6	2	54	0	6	28	0	30	0	24	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	62	88	150
21224002/ORGANITZACIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	Formació bàsica	6	2	34	0	5	0	0	0	18	36	22	14	0	0	5	0	0	0	14	0	0	0	58	92	150
21224003/PRINCIPIS D'ECONOMIA	Formació bàsica	6	2	75	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	4	0	0	0	14	0	0	0	66	84	150
21224004/COMPTABILITAT FINANCERA	Formació bàsica	6	4	50	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	32	0	60	90	150
21224005/MÀRQUETING TURÍSTIC	Formació bàsica	6	2	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	5	0	0	0	3	0	0	0	57	93	150
21224006/TÈCNiques QUANTITATIVES	Formació bàsica	6	4	68	0	0	18	0	0	0	0	0	0	30	0	4	0	0	0	8	0	18	0	78	72	150
21224007/TERRITORI I CULTURA	Formació bàsica	6	1	48	0	10	0	0	16	0	31	0	38	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	60	90	150
21224008/ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	Obligatòria	6	1	51	0	10	0	0	20	0	22	0	36	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	61	89	150
21224009/INTRODUCCIÓ AL DRET	Obligatòria	6	2	100	0	0	0	0	0	34	0	0	4	0	0	2	0	0	4	4	0	0	0	58	92	150
21224010/MERCATS TURÍSTICS	Obligatòria	6	2	77	0	0	0	0	0	10	0	0	56	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	67	83	150
21224101/CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	Formació bàsica	6	3	49	15	29	0	6	0	0	0	0	0	0	0	2	22	0	0	0	24	0	0	62	88	150
21224102/TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	Formació bàsica	6	4	52	0	0	10	56	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	12	12	0	0	60	90	150
21224103/MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	Formació bàsica	6	4	26	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	34	0	0	62	88	150
21224104/COMPTABILITAT DE GESTIÓ	Obligatòria	6	3,5	126,75	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	1,75	0	0	0	1	0	2	0	52,5	97,5	150
21224105/DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	Obligatòria	6	4	68	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	4	0	0	0	0	34	0	0	62	88	150
21224106/ALEMANY I	Obligatòria	6	1	45	0	9	55	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	36	0	0	67	83	150
21224107/MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	Obligatòria	6	4	60	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	20	0	12	0	62	88	150
21224108/FRANCÈS I	Obligatòria	6	3	0	0	0	77	0	0	0	0	0	45	0	0	1	0	0	0	22	0	2	0	60	90	150
21224109/OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	Obligatòria	6	2	86	0	0	25	0	4	25	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	62	88	150
21224110/PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	Obligatòria	6	2	68	0	0	15	0	0	0	41	0	0	17	0	3	0	2	0	2	0	0	0	60	90	150
21224111/TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	Obligatòria	6	1	41	0	0	45	16	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22	24	0	61	89	150
TOTAL																								1297,5	1852,5	3150

M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral, M5 Debats, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques, M11 Pràctiques de camp/sortides, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, M16 Treballs, M18 Estudis previs, M19 Resolució de problemes, exercicis, M20 Pràctiques a través de TIC, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos M47 Atenció personalitzada, M60 Treballs col·laboratius, P1 Proves de desenvolupament, P2 Proves objectives de preguntes curtes, P3 Proves objectives de tipus test, P4 Proves mixtes, P5 Proves pràctiques, P6 Proves orals

Data informe: 09/02/2021

Font: URV Docnet

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Taula 6.2. Taula model docent del GGTH que consta a la memòria de verificació

Grup	Metodologia	Activitat formativa	Avaluació
GRAN*	TEORIA <i>[Classes magistrals]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Activitats introductòries • Sessió magistral • Esdeveniments científics / divulgatius 	<ul style="list-style-type: none"> • Exàmens • Pràctica
MITJÀ*	PRÀCTICA <i>[Problemes i seminaris]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudis previs • Seminaris • Resolució de problemes • Supòsits pràctics / estudi de casos • Debats / fòrums de discussió • Presentacions • Treballs 	<ul style="list-style-type: none"> • Exàmens • Pràctica
PETIT*	PROJECTES <i>[Pràctiques de laboratori i de camp]</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pràctiques TIC • Sortides de camp • Simulació • Estudis • Exposicions • Sessions expositives 	<ul style="list-style-type: none"> • Projectes • Pràctica


* Segons la Normativa de docència curs 2017-18: Grup gran (classes magistrals): 100 estudiants per grup, grup mitjà (problemes i seminaris): 50 estudiants per grup i grup petit (pràctiques de laboratori i de camp): 20 estudiants per grup

Taula 6.3. Satisfacció dels estudiants amb les assignatures. Curs 2019-20

Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg cen	Desv preg cen	Mitj preg URV	Desv preg URV
Els diversos professors que l'han impartida han coordinat bé el temari (en cas que hi hagi un sol professor/a, deixeu-ho en blanc).	7,24	2,74	7,21	2,76	7,48	2,64
La disponibilitat de la bibliografia recomanada és suficient.	7,28	2,30	7,28	2,40	7,51	2,44
Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	7,69	1,97	7,60	2,15	7,57	2,47
Les instal·lacions del campus han permès un desenvolupament adequat de l'assignatura.	7,75	2,03	7,70	2,15	7,58	2,47
El detall de les activitats a fer a l'assignatura (treballs, sortides, exàmens,...) és suficient perquè pugui organitzar el meu temps d'estudi.	7,46	2,27	7,15	2,53	7,44	2,44
El que es fa a l'assignatura m'ajuda a aprendre.	7,39	2,31	7,22	2,53	7,44	2,59
Com m'avaluen a l'assignatura m'ajuda a aprendre.	7,16	2,43	6,83	2,64	7,03	2,74
Estic satisfet/a amb l'ús de l'Entorn Virtual de Formació (Moodle) per part del professorat de l'assignatura.	7,53	2,23	7,48	2,42	7,47	2,59
La Guia Docent em dona informació suficient sobre l'assignatura.	7,51	2,13	7,28	2,32	7,61	2,25
Valora del 0 al 10 la satisfacció amb el desenvolupament de l'assignatura.	7,35	2,33	7,16	2,46	7,34	2,50

Data: 15/02/2021

Font: ENQ_S12 Enquesta assignatura

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Imatge 6.1 Exemples plantilla moodle assignatures modificacions activitats avaluatives

Adaptació de la docència i l'avaluació al format no presencial

Avaluació
1a convocatòria

COMPTABILITAT I COMPTABILITAT FINANCERA

Opció Avaluació contínua

Metodologia	Descripció (explicació de mètode i criteris)	Pes	Data prova
Prova pràctica	Preguntes test i una part pràctica	35%	12/3/2020
Prova pràctica	Preguntes pràctiques a resoldre via Moodle. Es pot plantejar alguna pregunta de teoria directament relacionada amb la pràctica.	35%	7/5/2020 (nova data)
Prova pràctica	Preguntes pràctiques a resoldre via Moodle. Es pot plantejar alguna pregunta de teoria directament relacionada amb la pràctica.	15%	28/5/2020
Resolució de problemes/ exercicis	El 08/05 es publicarà un enunciat que els alumnes hauran de desenvolupar i lliurar en grups de 2	15%	Data màxima de lliurament 05/06/2020 (s'ha ampliat termini)

Opció Avaluació única (els estudiants que no puguin seguir l'avaluació contínua tenen dret a una prova única en primera i en segona


2a convocatòria (només en cas de canvis respecte a la guia docent)

Atenció personalitzada (només en el cas de canvis respecte a la guia docent)

Altres aspectes rellevants (només en cas que sigui necessari)


<u>Adaptació de la docència i l'avaluació al format no presencial</u>	Panorama Turístic Mundial 2n Curs		
Avaluació			
1a convocatòria			
	Opció Avaluació contínua		
	Metodologia	Descripció (explicació de mètode i criteris)	Pes
	Prova	tipus test	15%
	Prova	desenvolupament	25%
	Prova	tipus test	15%
	Pràctiques individuals	elaboració de tres pràctiques curtes	15%
	Treball recerca	exposició oral del treball en grup	10%
	Treball recerca	treball en grup	20%
	Opció Avaluació única (Els estudiants que no puguin seguir l'avaluació contínua tenen dret a una prova única en primera i en segona convocatòria. Cal que ho comuniquin al professor de l'assignatura)		

**** Més endavant es comunicarà les dates d'avaluació única en primera i segona convocatòria, així com les dates de segona convocatòria per avaluació continuada.**

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

Taula 6.4. Rendiment acadèmic per assignatura i convocatòria. Curs 2019-20

Curs assignatura	Assignatura	Tipus	Durada	Estudiants assignatura	Convocatòria	MATRÍC. HONOR		EXCEL·LENT		NOTABLE		APROVAT		SUSPENS		NO PRESENTAT	
						Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%	Núm	%
1	ESP AIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	1r Q	67	DESEMBRE	1	1,49%			6	8,96%	20	29,85%	33	49,25%	7	10,45%
					GENER					29	72,50%	8	20,00%	3	7,50%		
	CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	1r Q	65	DESEMBRE			2	3,08%	16	24,62%	37	56,92%	7	10,77%	3	4,62%
					GENER			1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	3	30,00%	4	40,00%
	PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	1r Q	65	DESEMBRE			2	3,08%	12	18,46%	23	35,38%	22	33,85%	6	9,23%
					GENER					1	3,57%	8	28,57%	10	35,71%	9	32,14%
	TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	OB	1r Q	68	DESEMBRE			3	4,41%	28	41,18%	6	8,82%	5	7,35%	26	38,24%
					GENER					9	29,03%	9	29,03%	13	41,94%		
	ORGANITZACIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	TR	1r Q	57	DESEMBRE					6	10,53%	35	61,40%	9	15,79%	7	12,28%
					GENER					2	12,50%	6	37,50%	5	31,25%	3	18,75%
	COMPTABILITAT FINANCERA	TR	2n Q	83	JUNY	2	2,41%			26	31,33%	30	36,14%	15	18,07%	10	12,05%
					SETEMBRE					5	20,00%	2	8,00%	8	32,00%	10	40,00%
	TERRITORI I CULTURA	TR	2n Q	68	JUNY	1	1,47%	6	8,82%	35	51,47%	15	22,06%	4	5,88%	7	10,29%
					SETEMBRE							5	45,45%	1	9,09%	5	45,45%
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	2n Q	71	JUNY			2	2,82%	30	42,25%	30	42,25%	3	4,23%	5	7,04%	
				SETEMBRE							2	25,00%	2	25,00%	4	50,00%	
				JULIOL							1	100%					
MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	2n Q	61	JUNY			3	4,92%	42	68,85%	8	13,11%	1	1,64%	7	11,48%	
				SETEMBRE							1	12,50%			7	87,50%	
TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	2n Q	72	JUNY			2	2,78%	26	36,11%	28	38,89%	8	11,11%	8	11,11%	
				SETEMBRE							5	31,25%	4	25,00%	7	43,75%	
2	ESP AIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	1r Q	50	DESEMBRE	2	4,00%			11	22,00%	9	18,00%	9	18,00%	19	38,00%
					GENER						13	46,43%	10	35,71%	3	10,71%	2
	MERCATS TURÍSTICS	TR	1r Q	53	DESEMBRE	2	3,77%			17	32,08%	14	26,42%	10	18,87%	10	18,87%
					GENER							8	40,00%	8	40,00%	4	20,00%
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	1r Q	50	DESEMBRE			5	10,00%	9	18,00%	9	18,00%	13	26,00%	14	28,00%	
				GENER							3	11,11%	9	33,33%	8	29,63%	7
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	1r Q	60	DESEMBRE					7	11,67%	12	20,00%	34	56,67%	7	11,67%	
				GENER							1	2,44%	25	60,98%	10	24,39%	5


 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
--	--	--

	INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	1r Q	47	DESEMBRE					2	4,26%	22	46,81%	18	38,30%	5	10,64%
					GENER					1	4,35%	11	47,83%	10	43,48%	1	4,35%
	ALEMANY I	OB	2n Q	21	JUNY	1	4,76%	10	47,62%	8	38,10%					2	9,52%
					SETEMBRE											2	100,00%
	MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	2n Q	63	JUNY	2	3,17%	28	44,44%	20	31,75%	1	1,59%			12	19,05%
					SETEMBRE					3	25,00%					9	75,00%
	PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	2n Q	52	JUNY	1	1,92%	2	3,85%	25	48,08%	2	3,85%	3	5,77%	19	36,54%
					SETEMBRE					7	31,82%	12	54,55%			3	13,64%
	TÈCNIQUES QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	2n Q	52	JUNY	2	3,85%	6	11,54%	21	40,38%	8	15,38%	6	11,54%	9	17,31%
					SETEMBRE			1	6,67%	5	33,33%	1	6,67%	4	26,67%	4	26,67%
	FRANCÈS I	OB	2n Q	39	JUNY			2	5,13%	16	41,03%	13	33,33%	3	7,69%	5	12,82%
					SETEMBRE							3	37,50%			5	62,50%
	OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	2n Q	46	JUNY			2	4,35%	17	36,96%	21	45,65%	3	6,52%	3	6,52%
					SETEMBRE							1	16,67%	3	50,00%	2	33,33%

Data informe: 15/02/2021

Font: URV en xifres. ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

TR: Troncal OB: Obligatòria 1r Q Primer Quadrimestre 2n Q Segon Quadrimestre

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20	FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA
---	--	--

Taula 6.5. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats). Curs 2019-20

Assignatura	Tipus	Durada	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
INTRODUCCIÓ AL DRET	TR	1r Q	78,26%	76,60%
PRINCIPIS D'ECONOMIA	TR	1r Q	82,14%	70,77%
MERCATS TURÍSTICS	TR	1r Q	83,67%	77,36%
ESPAIS I SOCIETATS EN UN MÓN GLOBAL	TR	1r Q	87,50%	83,58%
ORGANITZACIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES	TR	1r Q	90,74%	85,96%
ESPAIS I RECURSOS TURÍSTICS	TR	1r Q	93,75%	90,00%
COMPTABILITAT FINANCERA	TR	2n Q	89,04%	78,31%
TÈCNiques QUANTITATIVES	TR	2n Q	93,85%	84,72%
TERRITORI I CULTURA	TR	2n Q	98,41%	91,18%
MÀRQUETING TURÍSTIC	TR	2n Q	100,00%	88,52%
TÈCNiques D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I TURÍSTICA	OB	1r Q	80,88%	80,88%
COMPTABILITAT DE GESTIÓ	OB	1r Q	81,40%	70,00%
DESIGUALTAT I COOPERACIÓ	OB	1r Q	81,82%	75,00%
CONCEPTES BÀSICS DEL TURISME	OB	1r Q	95,08%	89,23%
TÈCNiques QUALITATIVES EN CIÈNCIES SOCIALS	OB	2n Q	91,67%	84,62%
OPERACIONS I PROCESSOS EN HOTELERIA	OB	2n Q	93,18%	89,13%
MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT	OB	2n Q	97,01%	91,55%
MÀRQUETING ELECTRÒNIC I MÀRQUETING EXPERIENCIAL	OB	2n Q	100,00%	85,71%
FRANCÈS I	OB	2n Q	100,00%	87,18%
ALEMANY I	OB	2n Q	100,00%	90,48%
PANORAMA TURÍSTIC MUNDIAL	OB	2n Q	100,00%	94,23%

Data informe: 15/02/2021

Font: URV en xifres. ACRG10 Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

TR: Troncal OB: Obligatòria 1r Q Primer Quadrimestre 2n Q Segon Quadrimestre


Taula 6.6. Indicadors de resultats acadèmics

Indicador	2018-19	2019-20
Titulats	*	*
Taxa de rendiment acadèmic	71,47%	83,80%
Taxa de rendiment acadèmic de les assignatures de 1r curs	69,24%	85,96%
Taxa d'èxit	88,57%	91,02%
Taxa d'èxit de les assignatures de 1r curs	87,58%	91,94%
Taxa presentats 1r curs	79,07%	93,49%
Taxa d'abandonament 1r curs	26,47%	18,33%
Taxa d'abandonament RD	*	*
Taxa de graduació RD	*	*
Taxa d'eficiència RD	*	*
Durada mitjana dels estudis	*	*

Data informe: 15/02/2021

Font: URV en xifres ACRG07 Resultats acadèmics, ACRG09 Resultats acadèmics 1r curs

*No procedeix el seu càlcul encara per estar en procés d'implantació

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMENT Grau de Gestió en Turisme i Hoteleria CURSOS 2018-19 i 2019-20</p>	<p>FACULTAT DE TURISME I GEOGRAFIA</p>
---	--	--

ANNEX 7. ACORD DEL CONSELL DE GOVERN DE LA URV SOBRE EL MODEL DOCENT



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Desplegament del pla director per a la reestructuració de l'oferta docent de grau, màster i doctorat

Model de metodologies docents i d'avaluació

Consell de Govern

Sessió ordinària de 16 de juliol de 2015

**6.2. Desplegament del pla director per a la
reestructuració de l'oferta docent de grau,
màster i doctorat:**

- Model de metodologies docents i d'avaluació**

Consell de Govern

Sessió ordinària de 16 de juliol de 2015

INTRODUCCIÓ :

Aquest projecte s'emmarca dins l'aposta que la Universitat fa per la qualitat a totes les àrees d'activitat de la institució a través del **Pla de Qualitat** que està elaborant.

Concretament aquest document presenta una proposta d'actualització de les metodologies, activitats formatives i sistema d'avaluació de la URV. Aquesta proposta es construeix des d'una **visió reflexiva i compartida amb tots els centres de la URV** que condueix a la **millora de la qualitat docent**.

D'una banda es comparteix aquesta classificació amb centre/titulacions, posant l'accent en la **singularitat metodològica de cada centre/titulació**. D'altra banda obre el camí de la reflexió prenent com a eix l'anàlisi de les activitats formatives i el sistema d'avaluació. Partint de la premissa que la manera com s'ensenya, com s'avalua i com ens alineem amb les competències de la titulació és un indicador d'**excel·lència en docència**.

OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE:

Concretament els objectius generals del projecte són:

1. **Actualitzar**, revisar i reorganitzar les metodologies docents, activitats formatives i sistemes d'avaluació de la URV de tal manera que integri, i posi de relleu, la singularitat de cada Centre/titulació.
2. **Provocar la reflexió** dels Centres i titulacions respecte les activitats formatives i els sistemes d'avaluació emprats per garantir l'assoliment de les competències de la titulació.

JUSTIFICACIÓ :

El processos de **seguiment i acreditació** ens inviten a millorar. No només en l'àmbit de la recerca, sinó fonamentalment en el de la **docència**. Les nostres titulacions poden aconseguir una **acreditació en excel·lència**. Això passa per vetllar per la **qualitat docent**. I un dels aspectes clau, entre altres és alinear la manera com s'ensenya, amb l'avaluació en coherència al perfil de competències de la titulació. L'avaluació dels resultats del programa formatiu de l'estàndard 6 busca aquesta evidència (Guia d'Acreditació AQU 2014). Són oportunitats per detectar punts febles i punts forts i apuntar-ne la millora.

L'**actualització** de les metodologies i activitats formatives de la URV pren com a punt de partida la Col·lecció Docència publicada el 2007. Projecte que es va emmarcà en el Pla Estratègic de Docència (2003-2010). Sense aquest ferm anclatge ara seria difícil facilitar anàlisis de dades i reflexions al voltant d'una nova proposta de classificació.

D'altra banda és un requeriment en sí mateix la necessitat d'obrir pas a **noves tendències en docència** en l'educació superior. Més orientades a la **pràctica de contextos professional** reals (learning by doing), tal com ens indica l'estudi d'ocupabilitat i competències dels graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions (AQU, 2014) i on les TIC prenen un paper protagonista (flipped classroom).

Aquesta revisió també pretén donar resposta a diferents **al·legacions** que ens han fet les Comissions d'avaluació de Verificació i Modificació, en la línia de **clarificar la diferència entre metodologies i activitat formatives i simplificar** aquestes últimes evitant duplicitats.

També s'ha pres com a referents els acords recents publicats a la Conferència Ministerial de Yerevan, 14-15 May 2015 els **European Standards & Guidelines** (ESG) de l'European Association For Quality Assurance (**ENQA**). S'han afegit quatre nous estàndards, dels quals un clarament apunta en l'alineació de metodologies, sistema d'avaluació i resultats d'aprenentatge. Aquest és: *1.3 Student-centered learning, teaching and assessment: "Institutions should ensure that the programmes are delivered in a way that encourages students to take an active role in creating the learning process, and that the assessment of students reflects this approach."* (pàg. 9)

Aquest plantejament es presenta en un moment en què la URV defineix un **Pla Director per a la Reestructuració de l'oferta d'estudis de grau, màster i doctorat** (Claustre de novembre de 2014). Aquí és on enllaça la dinàmica de treball col·laborativa amb les titulacions perquè els ajudi a prendre decisions informades en aquest procés de reestructuració, a la vegada que dóna resposta als requeriments dels processos de seguiment i acreditació.

UNA NOVA CLASSIFICACIÓ

Aquesta nova classificació es sustenta en tres eixos: la distinció entre metodologia i activitat formativa; l'alineament de les activitats formatives amb els agrupaments que marca el POA de la URV; i finalment dóna orientació de quin és el sistema d'avaluació més apropiat davant d'una determinada activitat formativa.

El primer eix pren en consideració la distinció que s'estableix en la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions oficials (AQU, desembre 2012) sobre metodologia docent i activitats formativa. (pàg. 53)

*Les **metodologies** són les diverses maneres d'organitzar i posar en pràctica els processos d'ensenyament-aprenentatge.*

*Les **activitats formatives** són les estratègies emprades en el desenvolupament de les metodologies d'ensenyament en un procés docent.*

En aquest sentit, considerant els dos actors principals del procés d'e-a podríem dir que La **metodologia docent** és aquella descripció genèrica d'allò que proposa el docent a l'aula. És a dir la part del procés en la què l'acció recau majoritàriament sobre el docent. Mentre que **l'activitat formativa** és la proposta concreta d'allò que ha de realitzar l'estudiant. Per tant l'acció en aquest cas recau sobre l'estudiant.

El segon eix, i enllaçant-ho amb la distinció feta, la metodologia agrupa determinades activitats formatives. El criteri per organitzar les activitats formatives en una determinada metodologia ve determinada pel **nombre d'estudiants** que poden realitzar aquella activitat formativa. I que en el nostre cas es determina per **Pla d'Ordenació Acadèmica de la URV**.

El nombre d'estudiants determina la idoneïtat de cadascuna de les metodologies docents, així com la viabilitat de dur a terme una o altra activitat formativa d'acord amb els recursos docent disponibles, els espais, recursos, tipus d'instal·lacions, etc.

El tercer eix, presenta a tall orientatiu una associació entre l'activitat formativa i la tipologia d'avaluació. S'ha pres com a referència la Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions oficials (AQU, desembre 2012) (pàg. 53) on **l'avaluació tradicional**, amb proves tipus de llapis i paper es vincula amb activitats formatives de teoria i una aplicació pràctica directa de la teoria. Mentre que **l'avaluació d'execució** és per avaluar a l'estudiant en acció i per tant poder avaluar competències. A tall d'exemple la sessió magistral no s'avalua, sinó que normalment es fa amb exàmens. O per exemple si es fan projectes és necessari avaluar a través d'aquestes activitats formatives, ja que donen l'oportunitat d'avaluar les competències en acció.

A partir d'aquets tres eixos d'anàlisi el resultat de la classificació proposada és:

Grup	Metodologia	Activitat formativa	Avaluació
GRAN	TEORIA <i>[Classes magistrals]</i>	<ul style="list-style-type: none"> Activitats introductòries Sessió magistral Esdeveniments científics/divulgatius Estudis Previs¹ Classe invertida (Flipped classroom) 	<ul style="list-style-type: none"> Exàmens Pràctica
MITJA	PRÀCTICA <i>[Problemes i seminaris]</i>	<ul style="list-style-type: none"> Seminaris² Resolució de problemes Supòsits pràctics/estudis de cas Pràctiques TIC Tallers Debats/Fòrums de discussió Presentacions Treballs 	<ul style="list-style-type: none"> Exàmens Pràctica
PETIT	PROJECTES <i>[Pràctiques de laboratori i de camp]</i>	<ul style="list-style-type: none"> Pràctiques de laboratori³ Sortides de camp³ Aprenentatge basat en problemes (ABP) Aprenentatge basat en la pràctica (Learning by doing) Aprenentatge Servei (APS) Portafolis 	<ul style="list-style-type: none"> Projectes

¹ **Estudis previs:** Poden ser tant activitats formatives teòriques com pràctiques, però es realitzen en grup gran.

² **Seminaris:** Són activitats formatives teòriques però que es realitzen en grup mitjà.

³ **Pràctiques de laboratori i sortides de camp:** són activitats formatives practiques però que es realitzen en grup petit.

		• Simulació	
PETIT	PRÀCTIQUES CLÍNiques <i>[Grups clínics]</i>	• Pràctica clínica	• Pràctica clínica
	PRÀCTIQUES EXTERNES	• Pràctiques externes	• Seguiment
	TREBALL DE FI DE GRAU / MÀSTER	• Treball de fi de grau/màster	• Defensa
			• Treball

Destacar que aquesta classificació incorpora **noves tendències en educació superior**, una d'elles ja amb una sòlida trajectòria a la URV com és l'APS.

- Classe invertida (Flipped classroom)
- Aprenentatge basat en la pràctica (Learning by doing)
- Aprenentatge Servei (APS)

Finalment cal esmentar la importància dels **projectes**, donat que és una metodologia que permet posar les competències en acció i per tant permet avaluar els estudiants. És una metodologia de petit grup, que requereix un plantejament innovador per part del professor. També requereix una visió de conjunt de la titulació, ja que no totes les assignatures de la titulació s'han de desplegar amb aquesta metodologia, sinó aquelles que la titulació consideri més apropiades per una qüestió d'alinear els recursos disponibles amb els resultats d'aprenentatge esperats dels graduats.

FACTORS DE TREBALL DE L'ESTUDIANT

Aquest projecte també dóna indicacions per calcular el temps de treball de l'estudiant. Des del moment en què les titulacions es calculen en base a ECTS (European Credit Transfer System) s'han fet molts esforços per calcular, i ajustar el temps de dedicació de l'estudiant. Aquest aspecte, tot i que difícilment objectivable se n'han donat orientacions i s'han fet estudis com ara Karhalainen, Alha, Jutila, 2008.

Pel factor de treball de l'**estudiant** s'ha considerat:

- a) Hores de treball de l'estudiant **abans** de l'activitat formativa
- b) Hores de treball amb el **professor** (a l'aula, al laboratori, en una sortida de camp, etc.)
- c) Hores de treball de l'estudiant **després** de la classe.

Així, la taula de factors de l'estudiant proposada és la següent:

Metodologia	Activitat formativa/avaluació	ESTUDIANT
TEORIA	Activitats introductòries	1 - 1.5
	Sessió magistral	
	Esdeveniment científic i/o divulgatiu	
	Estudis previs	
	Classe invertida (Flipped classroom)	

PRÀCTICA	Seminaris	0 – 3
	Resolució de problemes	
	Supòsits pràctics/estudi de casos	
	Pràctiques TIC	
	Taller	
	Debats/fòrums de discussió	
	Presentacions	
	Treballs	
PROJECTES	Pràctiques a laboratori	2-5
	Sortides de camp	
	Aprenentatge basat en problemes (ABP)	
	Aprenentatge basat en la pràctica (Learning by doing / developing)	
	Aprenentatge Servei (APS)	
	Portafolis	
	Simulació	
PRÀCTIQUES CLÍNiques	Pràctica clínica	2-5
EXÀMENS	Exàmens de desenvolupament	0
	Exàmens objectius de preguntes curtes	
	Exàmens objectius tipus test	
	Exàmens mixtes	
	Exàmens pràctics	
	Exàmens orals	

Optimitzar els recursos docents, instal·lacions i materials, en base als requeriments d'una determinada activitat formativa i la dinàmica d'avaluació plantejada és una de les premisses que planteja aquest projecte. En el sentit que ser capaç de gestionar els recursos de què disposa la institució ens ajudarà a donar una resposta de qualitat, ajustada a la realitat i sensible amb els recursos disponibles.

QUALITAT DOCENT: REPENSANT LA TITULACIÓ

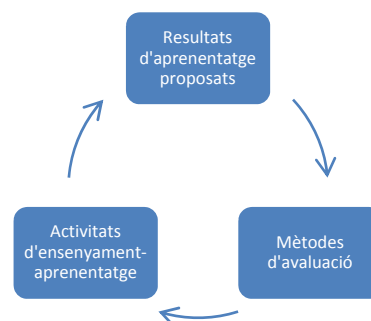
La URV aposta per la Qualitat Docent, en el marc del Pla Estratègic de Qualitat de la URV i aprofita la dinàmica engegada pel Marc de la Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació per dur-ho a terme.

En aquest sentit, es planteja una sèrie de premisses que han de permetre a les titulacions per analitzar el plantejament de les seves activitats formatives i d'avaluació per poder fer una primera valoració de la Qualitat del Projecte Formatiu

Les premisses s'organitzen en quatre aspectes clau: primerament un visió global de l'organització de la titulació; després el detall de l'assignatura; els projectes com a metodologia clau que permet avaluar competències, però que cal dosificar i finalment l'avaluació.

L'organització de la titulació és un aspecte que recau bàsicament sobre el responsable d'ensenyament i a l'equip directiu del centre:

- Les **activitats formatives singulars** poden representar un **tret distintiu** davant altres titulacions d'altres Universitats.
- El conjunt d'activitats formatives i sistema d'avaluació s'han de **coordinar en clau titulació** per donar resposta al perfil de competències.
- La qualitat docent implica alinear les activitats formatives i sistema d'avaluació amb els resultats d'aprenentatge.
- En els **primers cursos**, les activitats formatives de teoria poden requerir més hores de dedicació.
- Mentre que les **activitats pràctiques** i projectes van augmentant a mesura que avança la titulació.



L'assignatura és un aspecte que recau bàsicament sobre el **coordinador de l'assignatura** que s'ha de coordinar amb el responsable d'ensenyament i amb tot l'equip docent que formi part de l'assignatura. Les premisses aquí a tenir en compte són:

- És necessari que hi hagi **diversitat** d'activitats formatives i diversitat d'activitats d'avaluació.
- La **sessió magistral no s'avalua amb sessió magistral**.
- Si l'assignatura planteja activitats **pràctiques**, utilitza-les per **l'avaluació!**
- Cal aprofitar la **presencialitat del professor** per resoldre dubtes, treballar aspectes pràctics, per avaluar in situ als estudiants.

Els projectes, són una metodologia que engloba tot un reguitzell d'activitats formatives que tenen la particularitat de permetre avaluar competències en l'acció professional. És per aquest motiu que es destaquen aquí amb les següents premisses:

- Els projectes s'han d'avaluar dins del mateix projecte.
- La titulació ha de compartir què entén i com entén projecte (ABP, simulacions, portafolis, etc.)
- Donat que els projectes impliquen un esforç extra, i els recursos són limitats, cal coordinar-ho a nivell de titulació. No totes les assignatures poden fer projectes.
- Les assignatures amb projectes s'aconsella que siguin de **grups reduïts i als últims cursos de la titulació**.

L'**avaluació** és l'acte que més impacte té sobre el comportament del què aprèn. En aquest sentit les premisses a prendre en consideració són:

- L'avaluació no hauria de recaure en **una única activitat d'avaluació**.
- Fóra bo que la majoria d'assignatures **no s'avaluïn exclusivament amb exàmens**.
- La Teoria s'avalua majoritàriament amb exàmens, però a mesura que la titulació avança en el cursos i les assignatures tenen grups més petits la teoria també es pot avaluar amb activitats formatives pràctiques.

APLICACIÓ I DESPLEGAMENT DEL PROJECTE

L'**aplicació** d'aquest nou plantejament es proposa a les noves titulacions, tant de grau com màster pel curs 2016-17. Així com es suggereix per les titulacions ja existents.

Implica doncs, revisar els processos de verificació concretament la **memòria de verificació** i alinear aquesta nova proposta de classificació amb el POA i els **Serveis de Gestió Acadèmica** de la URV.

Paral·lelament el desplegament del projecte contempla un treball col·laboratiu amb els centres i titulacions. El treball de **singularització** dotarà de coherència la interpretació de les guies docents a la URV, augmentant així la seva utilitat pels estudiants.

LÍNIES FUTURES DE TREBALL

Nova aplicació de planificació docent.

Aquesta nova classificació ha de contemplar-se una nova aplicació de guies docents i pla de treball.

Una nova manera de concretar les activitats formatives, que estiguin alineades amb el POA i amb el sistema d'avaluació més adequat.

Nou model de competències.

Les activitats formatives s'han d'alinejar amb el nou model de competències que esta treballant la URV. En aquest sentit caldrà facilitar al professorat, eines i instruments per avaluar-les. Aquesta línia de treball prendrà el relleu al Banc de Recursos i Instrument per l'Avaluació de competències (BRICO) i al Banc de Recursos per a l'aprenentatge (BRAC).

Model de virtualització.

Les activitats formatives s'han d'ajustar als criteris del model de virtualització que esta dissenyant la URV. Una aposta per les titulacions a distància implica repensar les activitats formatives i les d'avaluació. Però també repensar en la feina que li suposa a l'estudiant i al professor on aspectes com la comunicació, el seguiment l'entorn virtual de formació (Moodle) són peces clau.

Per tant caldrà ajustar aquesta classificació als requeriments del model de virtualització de la URV.

Normativa de docència

L'aplicació d'aquesta nova classificació s'haurà de vehicular a través de la normativa de docència, adequant-la en els punts pertinents.

BIBLIOGRAFIA

- Guia d'acreditació AQU
- Give me time to think AQU
- Col·lecció docència URV
- Marc per la VMSA AQU
- Normativa de docència (26 de febrer 2015)
- Pla Director per la reestructuració de l'oferta docent del grau, màster i doctorat de la URV (Claustre de maig 2015).
- Ocupabilitat i competències dels graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions (AQU, 2014)
http://www.aqu.cat/doc/doc_69192241_1.pdf
- ESG, (2015) ENQUA
- Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions oficials (AQU, desembre 2012)